

PLANNING

INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE

CHE COS'È L'IT GOVERNANCE

Assieme alla conoscenza del mercato, delle norme che lo regolano e dei processi produttivi, la capacità di gestire i Sistemi Informativi rappresenta una leva competitiva che consente all'azienda di aumentare la qualità di prodotti e servizi, di ridurre i costi e di evolvere rapidamente seguendo le esigenze dei propri clienti.

La Funzione Sistemi Informativi (FSI), composta per lo più da personale con elevate competenze tecnologiche, oggi più che mai ha l'esigenza di possedere le capacità manageriali che assicurino all'azienda:

- l'allineamento dei processi e dell'organizzazione alle esigenze di business e alle prassi di Corporate Governance;
- la gestione dei provider (interni od esterni) coinvolti nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi IT.

L'IT Governance è la disciplina che garantisce l'allineamento della strategia IT alla strategia aziendale, la creazione di valore per le business unit, la minimizzazione dei rischi, l'uso ottimale delle risorse IT e la misurazione delle performance.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

CIO, Manager IT, Demand Manager, IT Operations Manager, Technical Manager.

L'IT Governance è la capacità, definita ed organizzata, di controllare la formulazione e l'implementazione di strategie IT e di condurle verso il raggiungimento dei vantaggi competitivi dell'azienda.

(Ministry of International Trade and Industry UK, 1999)

OBIETTIVI DEL CORSO

- Fornire una visione organica delle problematiche e delle sfide che incontra la Funzione Sistemi Informativi e di come la disciplina dell'IT Governance permetta ai manager IT e ai CIO di affrontare queste sfide con successo
- Fornire una panoramica dei principali standard e best practice per l'IT Governance disponibili oggi sul mercato, corredata di indicazioni che consentano di orientarsi verso i framework adatti alle esigenze della propria azienda;
- Illustrare le principali leve a disposizione del professionista IT per superare le problematiche e industrializzare le modalità di governo dei sistemi informativi



DURATA
1 GIORNO

CONTENUTI DEL CORSO

Il corso tratta i seguenti contenuti:

- Il valore che l'IT eroga all'Azienda
- Principali problematiche presenti all'interno della Funzione Sistemi Informativi che ostacolano la realizzazione del valore:
 - Problematiche legate alla fase del ciclo di vita del servizio (strategy, design, transition, operation)
 - Problematiche legate all'area (relazione col cliente, processi interni all'IT, gestione dei fornitori)
- Una disciplina per il governo dell'IT
 - Corporate Governance e IT Governance
 - IT Governance e IT Strategy
- Il servizio: composizione e caratteristiche, Service Catalogue, benefici
 - Best practice per il governo dell'IT
 - Governance e Service Assurance: COBIT®
 - Architecture Management: TOGAF®
 - Project Management: PMBoK® e PRINCE2®
 - Software Development: CMMI
 - IT Service Management: ITIL® e ISO/IEC 20000
 - Information Security Management: ISO/IEC 27001
 - IT Outsourcing: OPBoK® e e-SCM
- Le leve sulle quali agire
 - Persone e competenze
 - Processi e modalità operative
 - Prodotti e tecnologie
 - Fornitori e terze parti

PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM Approved Trainer, PRINCE2 Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SpA è soggetta a direzione e coordinamento di Laserline SpA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT5®, MoP®, PRINCE2 Agile® e DevOps®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited.

CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. DevOps® is a Registered Trademark of the DevOps Institute