

## PLANNING

**INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE****CHE COS'È L'IT GOVERNANCE**

Assieme alla conoscenza del mercato, delle norme che lo regolano e dei processi produttivi, la capacità di gestire i Sistemi Informativi rappresenta una leva competitiva che consente all'azienda di aumentare la qualità di prodotti e servizi, di ridurre i costi e di evolvere rapidamente seguendo le esigenze dei propri clienti.

La Funzione Sistemi Informativi (FSI), composta per lo più da personale con elevate competenze tecnologiche, oggi più che mai ha l'esigenza di possedere le capacità manageriali che assicurino all'azienda:

– l'allineamento dei processi e dell'organizzazione alle esigenze di business e alle prassi di Corporate Governance;

– la gestione dei provider (interni od esterni) coinvolti nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi IT.

L'IT Governance è la disciplina che garantisce l'allineamento della strategia IT alla strategia aziendale, la creazione di valore per le business unit, la minimizzazione dei rischi, l'uso ottimale delle risorse IT e la misurazione delle performance.

**A CHI È RIVOLTO IL CORSO**

CIO, CTO, IT manager, IT Security Manager, IT Auditor, Compliance Manager, responsabili della qualità

**OBIETTIVI DEL CORSO**

- Fornire una visione organica delle problematiche e delle sfide che incontra la Funzione Sistemi Informativi e di come la disciplina dell'IT Governance permetta ai manager IT e ai CIO di affrontare queste sfide con successo
- Offrire una panoramica sulle principali aree di interesse dell'IT Governance;
- Fornire indicazioni sulle modalità di impostazione di un piano IT Governance, a partire dagli obiettivi aziendali;
- Fornire una overview sulle principali best practice a supporto dell'IT Governance (PMBOK®, Prince2®, CobiT®, ITIL®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, CMMI, TOGAF®, OPBoK, eSCM), delle relazioni che vi sono tra queste e di come sia possibile individuare le practice più appropriate al proprio contesto;
- Fornire indicazioni sulle leve sulle quali agire al fine di implementare la governance IT.

**DURATA: 1 GIORNO**

## CONTENUTI DEL CORSO

- Il valore che l'IT eroga all'Azienda
- Principali problematiche presenti all'interno della Funzione Sistemi Informativi che ostacolano la realizzazione del valore:
- Problematiche legate alla fase del ciclo di vita del servizio (strategy, design, transition, operation)
- Problematiche legate all'area (relazione col cliente, processi interni all'IT, gestione dei fornitori)
- Una disciplina per il governo dell'IT:
  - Corporate Governance e IT Governance
  - IT Governance e IT Strategy
- Il servizio: composizione e caratteristiche, Service Catalogue, benefici:
  - Best practice per il governo dell'IT
  - Governance e Service Assurance: COBIT®
  - Architecture Management: TOGAF®
  - Project Management: PMBoK® e PRINCE2®
  - Software Development: CMMI
  - IT Service Management: ITIL® e ISO/IEC 20000
  - Information Security Management: ISO/IEC 27001
  - IT Outsourcing: OPBoK® e e-SCM
- Le leve sulle quali agire:
  - Persone e competenze
  - Processi e modalità operative
  - Prodotti e tecnologie
  - Fornitori e terze parti

## PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

## CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).