



DEMAND MANAGEMENT — INTRODUCTORY OVERVIEW



HSPI



DEMAND MANAGEMENT INTRODUCTORY OVERVIEW

Che cos'è il Demand Management

La raccolta e la gestione delle richieste di soluzioni IT da parte degli utenti di business è un processo tanto delicato quanto vitale per l'efficienza e la competitività dell'organizzazione. La contrazione dei budget dedicati all'IT e la necessità di dotarsi di strumenti abilitanti per il raggiungimento dei risultati di business impongono la selezione e la prioritizzazione di interventi che creano effettivo valore.

Tra le soluzioni in grado di aiutare le organizzazioni ad indirizzare la domanda, la disciplina del Demand Management è quella che consente di governare al meglio il ciclo di vita delle richieste e le interrelazioni tra l'area dei Sistemi Informativi e la realtà clienti/utenti: un approccio strutturato che ha l'obiettivo di raccogliere, guidare e anticipare i fabbisogni del business, di comprenderne le finalità e di valutarne le priorità, al fine di garantire che gli interventi progettati e implementati siano effettivamente allineati alle reali necessità di business dell'azienda, in modo efficace e sostenibile nel tempo.

Obiettivi del corso

- Questo corso introduttivo vuole fornire una panoramica sulla pratica di gestione della Domanda in senso ampio, trattando concetti di Business Analysis, Business Relationship Management, Portfolio Management ed Enterprise Architecture.

Potete giudicare quanto intelligente è un uomo dalle sue risposte.

Potete giudicare quanto è saggio dalle sue domande.

(Nagib Mahfuz, scrittore)

A chi è rivolto il corso?

- CIO, Demand Manager, Business Relationship Manager, Product Manager, Application Manager, Service Level Manager, Financial Manager



Durata

1 GIORNO

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Introduzione;
- Il Demand Management:
 - Ingaggiare stakeholder;
 - Customer journey;
 - Gestire domanda e opportunità;
 - Service blueprint;
 - Co-creazione di valore.
- Portfolio e Portfolio Management:
 - Progetti, Programmi, Portfolio;
 - Il Portfolio Management.
- Una tipica organizzazione:
 - Contesto, Strategie, Budgeting, KPI;
 - Portfolio iniziative: Programmi e Progetti;
 - Esercitazione pratica.
- Introduzione alla Enterprise Architecture.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.

WWW.HSPI.IT



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT