

CONTRACT & VENDOR MANAGEMENT IT STRATEGIC SOURCING

Non sfruttare le opportunità dell'IT Sourcing, mentre i propri competitor ne approfittano, significa porsi fuori del mercato.

CHE COS'È IT STRATEGIC SOURCING

- L'IT Strategic Sourcing Management è l'insieme delle capacità, dei processi e dell'organizzazione necessari per identificare e governare le iniziative di IT Sourcing lungo il loro ciclo di vita.
- Per la conduzione di iniziative di IT Sourcing sono oggi affermate due best practice:
 - la best practice Outsourcing Professional Body of Knowledge (OPBOK), sviluppata dalla International Association of Outsourcing Professional (IAOP), che fornisce indicazioni sulle attività da eseguire per condurre con successo una iniziativa di esternalizzazione;
 - la best practice eSCM (eSourcing Capability Model), sviluppata dalla Carnegie Mellon University, che fornisce indicazioni sulle modalità di valutazione dei processi di IT Outsourcing.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

- CIO, IT Manager.
- Specialisti nella gestione dei fornitori (vendor management).
- Risorse coinvolte nella gestione dei contratti di outsourcing o nella stesura di capitolati.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Analizzare i benefici e i costi dell'esternalizzazione di servizi informatici, acquisendo le competenze necessarie per valutare l'opportunità di un'iniziativa di IT Sourcing e definire una strategia di IT Strategic Sourcing.
- Acquisire le competenze per la gestione dell'intero processo di IT Sourcing (business case, analisi stato corrente, negoziazione, contrattualizzazione, transizione in ingresso, gestione della relazione con il fornitore e gestione dei cambiamenti, transizione in uscita).
- Comprendere i rischi delle iniziative di esternalizzazione e le azioni da intraprendere per limitarne la probabilità e gli effetti.
- Acquisire le competenze per la governance dell'IT Sourcing.



DURATA: 2 GIORNI

CONTENUTI DEL CORSO

- Benefici, rischi e problematiche dell'IT Strategic Sourcing
- Definizione, ruoli, responsabilità e ambito
- Condurre l'iniziativa di IT Strategic Sourcing in accordo con la metodologia OPBOK. Le 5 fasi dell'approccio IAOP:
 - Idea Stage. Definizione dell'ambito e valutazione della strategia di IT sourcing. L'IT Strategic Sourcing Business Plan (OBP).
 - Assessment Stage. Overview sulle modalità di analisi dello stato corrente e valutazione di rischi e costi dell'IT Sourcing. Introduzione dei modelli di pricing e predisposizione del Business Case.
 - Implementation Stage. Predisposizione RFP, RFQ, RFI e negoziazione. Il contratto di IT Sourcing (struttura, contenuti, conclusione e rinegoziazione). Introduzione della modalità di governance del contratto.
 - Transition Stage. Definizione del piano di transizione e delle modalità di gestione del personale coinvolto nelle iniziative di outsourcing: modalità di comunicazione, formazione e gestione della conoscenza nelle iniziative di IT Sourcing.
 - Management Stage. Modalità di gestione e controllo della relazione di IT Sourcing.
- Introduzione di modelli per la valutazione della maturità dei processi di sourcing:
 - eSCM-CL (eSourcing Capability Model for Client), per la valutazione della maturità dei processi di governo dell'outsourcing da parte dell'organizzazione cliente
 - eSCM-SP (eSourcing Capability Model for Service Provider), per la valutazione della maturità dei processi di gestione della relazione di

PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.