



— INTRODUZIONE AL DEMAND MANAGEMENT



HSP1



INTRODUZIONE AL DEMAND MANAGEMENT

Che cos'è il Demand Management

La raccolta e la gestione delle richieste di soluzioni IT da parte degli utenti di business è un processo tanto delicato quanto vitale per l'efficienza e la competitività dell'organizzazione. La contrazione dei budget dedicati all'IT e la necessità di dotarsi di strumenti abilitanti per il raggiungimento dei risultati di business impongono la selezione e la prioritizzazione di interventi che creano effettivo valore.

Tra le soluzioni in grado di aiutare le organizzazioni ad indirizzare la domanda, la disciplina del Demand Management è quella che consente di governare al meglio il ciclo di vita delle richieste e le interrelazioni tra l'area dei Sistemi Informativi e la realtà clienti/utenti: un approccio strutturato che ha l'obiettivo di raccogliere, guidare e anticipare i fabbisogni del business, di comprenderne le finalità e di valutarne le priorità, al fine di garantire che gli interventi progettati e implementati siano effettivamente allineati alle reali necessità di business dell'azienda, in modo efficace e sostenibile nel tempo.

Obiettivi del corso

- Questo corso introduttivo vuole fornire una panoramica sulla pratica di gestione della Domanda in senso ampio, trattando concetti di Business Analysis, Business Relationship Management, Portfolio Management ed Enterprise Architecture.

Potete giudicare quanto intelligente è un uomo dalle sue risposte.

Potete giudicare quanto è saggio dalle sue domande.

(Nagib Mahfuz, scrittore)

A chi è rivolto il corso?

- CIO, Demand Manager, Business Relationship Manager, Product Manager, Application Manager, Service Level Manager, Financial Manager



Durata

1 GIORNO

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Introduzione;
- Il Demand Management:
 - Ingaggiare stakeholder;
 - Customer journey;
 - Gestire domanda e opportunità;
 - Service blueprint;
 - Co-creazione di valore.
- Portfolio e Portfolio Management:
 - Progetti, Programmi, Portfolio;
 - Il Portfolio Management.
- Una tipica organizzazione:
 - Contesto, Strategie, Budgeting, KPI;
 - Portfolio iniziative: Programmi e Progetti;
 - Esercitazione pratica.
- Introduzione alla Enterprise Architecture.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM², PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™ e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM² logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT