

IT GOVERNANCE & MANAGEMENT EXECUTIVE PROGRAM

VII EDIZIONE / FEBBRAIO - GIUGNO 2018

BBS
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL



Nell'odierno scenario competitivo l'ICT si pone come un fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni.

Il corso fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per la gestione del ciclo di vita dei Servizi IT al fine di:

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business, di Amministrazione & Controllo e di Sviluppo dell'Organizzazione
- individuare ed implementare gli idonei indicatori di efficacia ed efficienza

- gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
- gestire contratti di IT outsourcing per adattarsi con flessibilità alle mutevoli esigenze del Cliente in termini di scope, livelli di servizio e modalità di lavoro
- abilitare la Digital Transformation attraverso l'innovazione dei Servizi IT

Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire **certificazioni** sulle principali best practice riconosciute a **livello internazionale**:

- COBIT5 Foundation (ISACA)
- ITIL Foundation (AXELOS).

LA STRUTTURA

16 giornate d'aula

CALENDARIO

8, 9, 10 febbraio 2018
16, 17 marzo 2018
6, 7 aprile 2018
19, 20, 21 aprile 2018
11, 12 maggio 2018
25, 26 maggio 2018
15, 16 giugno 2018

"Il programma fornisce gli strumenti che permettono di organizzare il proprio dipartimento integrandolo con gli altri ambiti dell'azienda attraverso il governo della domanda, dei costi e dei livelli servizio".

Roberto Carbone

Direttore Didattico / roberto.carbone@hspi.it

Maurelio Boari

Direttore Didattico / maurelio.boari@unibo.it

PROGRAMMA

MODULI

IT GOVERNANCE E COBIT5 FOUNDATION

- La disciplina dell'IT Governance e le best practice disponibili
 - Definire una strategia IT coerente con il piano industriale
 - Assessment dei processi IT e modello di governo
 - Impostare e avviare un intervento IT Governance
- Il modulo prepara alla certificazione COBIT5 Foundation

DEMAND MANAGEMENT

- Assicurare e gestire l'allineamento tra gli obiettivi del Business e l'IT
- I processi di Demand Management nel modello di funzionamento dell'IT: assicurare la centralità dell'utente
- Gestione del portafoglio delle iniziative IT
- Cenni di Enterprise Architecture e di Business Process Management

IT INNOVATION

- Scouting tecnologico come strumento di innovazione e il ruolo del demand manager come consulente per l'innovazione
- Coniugare la gestione operativa della "macchina IT" con innovazione di processo e di prodotto/servizio: l'IT bimodale
- Modelli organizzativi per gestire IT tradizionale e IT Agile

PROJECT MANAGEMENT

- Pianificare e controllare la realizzazione di una nuova applicazione, infrastruttura e servizio informatico: le fasi e le attività di Project Management
- Le tecniche e gli approcci di Project Management Agile
- Il manifesto Agile e analisi delle principali metodologie Agile: focus su SCRUM e DSDM

IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL FOUNDATION

- I principi chiave dell'IT Service Management
- Il miglioramento delle fasi di ideazione, realizzazione, passaggio in produzione ed erogazione del servizio
- La gestione dei livelli di servizio, il supporto utente e l'asset management

Il modulo prevede l'erogazione di una business simulation per la sperimentazione dei meccanismi di processo.
Il modulo prepara alla certificazione ITIL Foundation.

IT OUTSOURCING E ASPETTI CONTRATTUALI

- Impostare progetti di esternalizzazione e progetti cloud
- Analisi degli aspetti contrattuali di acquisto di beni e servizi IT
- Elaborazione di un sistema di penali connesso ai livelli di servizio
- Gestione delle variazioni in corso d'opera
- I nuovi contratti e la gestione delle fasi di negoziazione
- La gestione della transizione

ASPETTI LEGALI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento: d.lgs 231/01, L. 262/05, d.lgs. 196/03, C.A.D.
- Implicazioni delle normative di riferimento sulla Governance IT

ICT FINANCIAL MANAGEMENT E IT PERFORMANCE MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting in ambito ICT
- Le metodologie per la valutazione degli investimenti
- I modelli di costing dei servizi ICT
- Le Balanced Scorecard nell'IT

OVERVIEW

DIREZIONE DIDATTICA

Roberto Carbone
Maurelio Boari

LINGUA

- Italiano

FREQUENZA

- Part-time
- Residential giovedì, venerdì e sabato
- Febbraio - Giugno 2018

ISCRIZIONI

- Scadenza: 2 febbraio 2018
- Sono previste attività online da dicembre 2017
- Quote agevolate per le iscrizioni pervenute entro ottobre 2017

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 4.800 Euro + IVA

SCHEDA DI ISCRIZIONE

www.bbs.unibo.it/itgov

I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nel governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato e per abilitare la Digital Transformation.
Certificata ISO9001 opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.

e con la collaborazione di



HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO) da APMG International per i corsi COBIT5® e da PeopleCert per i corsi ITIL®.
ITIL® is registered trade mark of AXELOS Limited.
CobIT5® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association.

AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK DI BBS

ALUMNI BBS

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

Informazioni

Valentina Lodi - openprograms@bbs.unibo.it
Bologna Business School, Villa Guastavillani,
Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy
Tel. +39 051 2090143 - Fax +39 051 2090112