



EMIT
EXECUTIVE PROGRAMME
MANAGEMENT &
GOVERNANCE DELL'IT
IX EDIZIONE
FORMULA WEEKEND

EMIT
Executive Programme
Management
& Governance dell'IT
"Franco Zuppini"

Introduzione

La capacità di gestire i Sistemi Informativi rappresenta una leva competitiva che consente all'azienda di aumentare la qualità di prodotti e servizi, di ridurre i costi e di evolvere rapidamente seguendo le esigenze dei propri clienti.

La Direzione Sistemi Informativi (DSI), composta per lo più da personale con elevate **competenze tecniche**, oggi più che mai ha l'esigenza di capacità manageriali che assicurino all'azienda:

- la definizione di strategie di business che tengano conto dei recenti sviluppi delle tecnologie digitali;
- l'allineamento dei processi e dell'organizzazione alle esigenze di business e alle prassi di Corporate Governance;
- la gestione dei provider (interni o esterni) coinvolti nello sviluppo e nell'erogazione dei servizi IT.

Ad attività di addestramento occorre affiancare formazione manageriale che sviluppi nei professionisti della DSI le **capacità di partecipare attivamente al miglioramento delle organizzazioni a cui appartengono, individuando soluzioni coerenti con le strategie aziendali e con le risorse (finite) di cui l'azienda dispone.**



UN PERCORSO UNICO
NEL SUO GENERE CHE TI
PERMETTE DI AVERE
UNA COMPLETA VISIONE
E GESTIONE DELLE
MODERNE STRUTTURE IT
DI AZIENDE MEDIE ED
ENTERPRISE.

Giulio Rizzo
IT Business Support Development
Indesit Company Spa

EMIT è finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali necessarie alla gestione dell'intero ciclo di vita dei servizi IT consolidando e integrando:

COMPETENZE VERTICALI DI IT GOVERNANCE & MANAGENT

Demand Mgmt

Business Process Mgmt

Process Mgmt

Information Systems Design

IT Service Mgmt

Information Risk Mgmt

Deployment

Asset Mgmt

Service Support

IT Operation

COMPETENZE MANAGERIALI E GESTIONALI

Project Mgmt

Gestione del cambiamento

Financial Mgmt

Gestione contratti

Sourcing & Vendor Mgmt

Audit



L'obiettivo principale del programma è perfezionare e integrare le competenze necessarie per il governo dell'IT, sfruttando la disciplina dell'IT Governance come abilitatore dei processi di innovazione e trasformazione aziendale

COMPETENZE DI INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Cybersecurity

Agile Project Mgmt

Agile development

Usability & user experience

DevOps

Digital organization

Big data

Blockchain

Artificial intelligence

DESTINATARI

Il Programma si rivolge a figure manageriali e tecniche operanti nella DSI motivate a investire sullo sviluppo della propria professionalità, che vogliono sviluppare e approfondire le conoscenze necessarie per operare con maggior sicurezza e successo. Alcuni ruoli aziendali che possono trarre beneficio dal master sono:



CIO (Chief Information Officer),
IT Manager e loro prime linee



Demand Manager, sia nelle funzioni di
Business che nella DSI



Project Manager e
Service Manager



Specialisti di Processo
e di Funzione



IS Auditor Information Security
Manager

IL CANDIDATO IDEALE DI QUESTA INIZIATIVA

- possiede 10/15 anni di esperienza nell'IT;
- è laureato, preferibilmente in ingegneria, economia ed organizzazione aziendale o scienze dell'informazione;
- ha un alto potenziale con prospettive di crescita ed è in grado di gestire risorse e iniziative progettuali;
- ha una forte motivazione personale e capacità di mettersi in discussione.



UN'OCCASIONE PER FOCALIZZARSI SU BEST PRACTICE, METODOLOGIE E STANDARD SEMPRE PIÙ NECESSARI NEL MONDO DELL'ICT PER SUPPORTARE IN MODO EFFICACE LA MIA ORGANIZZAZIONE NELL'ESECUZIONE DELLE STRATEGIE E NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUSINESS

Fabio Pacelli
CIO - GESAC SpA gruppo F2i

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Le competenze sviluppate con EMIT favoriscono la **capacità di organizzare al meglio la Direzione Sistemi Informativi (DSI)** al fine di:



LA COMPETENZA DI HSPI

La forte esperienza nell'implementazione delle prassi IT Governance ha permesso ad HSPI di mettere a sistema le competenze necessarie per il governo delle Funzioni Sistemi Informativi e progettare questo Executive Program basato su tre direttrici principali:

Sviluppo delle competenze di processo per la gestione dell'intero ciclo di vita dei Servizi IT e della digital transformation dell'azienda

Impostazione di percorsi formativi che evitino approcci proprietari, valorizzando le best practice riconosciute a livello internazionale

Consolidamento delle competenze manageriali **necessarie per concepire e attuare il cambiamento della Direzione Sistemi Informativi**



Definire strategie IT integrandole col piano industriale in modo da assicurare lo sviluppo di nuovi servizi di business, la disponibilità di informazioni attendibili ed esaustive e automazione dei processi industriali



Acquisire tecniche di progettazione organizzativa e gestione del cambiamento che consentano alla Direzione Sistemi Informativi di essere maggiormente integrata col resto dell'azienda e di adattarsi alle sollecitazioni del mercato



Applicare tecniche di performance management a progetti, servizi e processi della Direzione Sistemi Informativi per prendere decisioni consapevoli, mirate e basate su elementi oggettivi



Descrivere in modo chiaro i servizi erogati dall'IT e negoziare i relativi livelli di servizio assicurando l'allineamento tra le esigenze delle business unit e i servizi erogati



Comprendere i costi dell'IT e allocarli sui servizi erogati agli utenti e sulle business unit



Aumentare la flessibilità dell'IT, variabilizzarne i costi e assicurare l'innovazione attraverso operazioni di IT Outsourcing selettivo



Integrare la gestione dei rischi informatici nei processi decisionali ed operativi dell'azienda



Assicurare il rispetto delle norme di legge rilevanti per la gestione dei sistemi informativi e l'acquisto di beni e servizi di natura informatica



Governare i processi di trasformazione digitale delle organizzazioni, assicurando il contributo della Direzione Sistemi Informativi e la sua capacità di essere un attore che guida la trasformazione

CERTIFICAZIONI

Il programma EMIT offre ai partecipanti la possibilità di conseguire alcune delle principali *certificazioni riconosciute a livello internazionale*, caratterizzate dalla forte complementarietà dei temi affrontati.

COBIT5® FOUNDATION
ISACA

Primo semestre

**CERTIFIED BUSINESS PROCESS
ASSOCIATE CBPA®**
ABPMP

Primo semestre

PMP®
**PROJECT MANAGEMENT
PROFESSIONAL**
PMI

Secondo semestre

ITIL® FOUNDATION
AXELOS

Secondo semestre

Per coloro che dovessero già possedere la Certificazione ITIL Foundation è prevista la possibilità di sostenere la Certificazione ITIL Transition.

CISM®
**CERTIFIED INFORMATION
SECURITY MANAGER**
ISACA

Terzo semestre

La quota di iscrizione agli esami è inclusa nella quota di iscrizione. In caso di mancato superamento dell'esame non è prevista un'ulteriore iscrizione a carico del Corso.

PMP®, PgMP®, CAPM®, PMI-SP®, PMIRMP®, or PMI-ACP®, are registered mark of the Project Management Institute, Inc. ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited.

I corsi COBIT5 e ITIL sono erogati da HSPI SpA, ATO (Accredited Training Organization) presso APMG International e Peoplecert.

STRUTTURA

Il programma ha una durata complessiva di **18 mesi** con *formula week-end* e prevede 17 corsi, divisi in 7 moduli didattici.

18 MESI (febbraio 2019 – giugno 2020) | 45 GIORNATE DI AULA | 7 MODULI DIDATTICI



- + testimonianze di CIO di importanti aziende con i quali confrontarsi
- + 5 prove di esame per le relative certificazioni

- venerdì: 10.00 - 18.00
sabato: 9.00 - 17.00

- LUISS Business School
Villa Blanc
Via Nomentana, 216
00162 Roma

Oltre alle ore d'aula tradizionali e all'utilizzo delle business simulation, il Programma include anche l'organizzazione di **eventi tematici annuali con testimonianze di professionisti e ospiti d'eccellenza nazionali e internazionali** a cui sono invitati alunni ed ex alunni dell'EMIT.

Questi incontri rappresentano ulteriori occasioni per confrontarsi e fare networking. Gli eventi contribuiscono all'acquisizione di crediti per il mantenimento delle certificazioni conseguite.



ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Per gli iscritti all'intero percorso formativo è previsto il rilascio di un attestato di frequenza al termine del corso.

Frequenza minima richiesta:
80% delle attività di formazione

M1

STRATEGY & DIGITAL TRANSFORMATION

INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE

- IT e Strategie di impresa
- Criticità nella gestione dei sistemi informativi ed esigenza di governo
- Trend digitali e problematiche emergenti nell'IT governance

COBIT5 FOUNDATION

- Utilizzo e benefici dell'adozione di COBIT5
- Principi di COBIT5:
 - Indirizzare le esigenze dei clienti
 - Leve per trasformare la propria organizzazione
 - Separare l'IT Governance e l'IT Management
- Gli abilitatori che determinano il successo del governo e gestione dell'IT
- Piano per l'implementazione di COBIT5
- Analizzare le capability dei processi: il Process Assessment Model (PAM)

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

- Introduzione all'AI
- Sfide: problem solving, rappresentazione della conoscenza, pianificazione, apprendimento, percezione
- Applicazioni dell'AI: sanità, automotive, finanza, forze armate tecnologie a supporto dell'AI
- Rischi e opportunità per le aziende
- Integrare l'AI nella strategia IT

CLOUD COMPUTING

- Diffusione del cloud: stato dell'arte e trend
- Modelli di servizio: IaaS, PaaS, SaaS, MBaaS e altro
- Modelli di erogazione: cloud pubblici, privati, ibridi e altri modelli
- Modalità e approcci per gestire la transizione al cloud
- Rischi e opportunità per le Aziende
- Integrare il cloud computing nella strategia IT

BLOCKCHAIN

- Caratteristiche delle blockchain: apertura, decentralizzazione e blocchi
- Tipi di blockchain: pubbliche, private e consorzi
- Applicazioni: smart contracts, applicazioni finanziarie, etc.
- Rischi e opportunità per le aziende
- Integrare le blockchain nella strategia IT

BIG DATA

- Caratteristiche e tecnologie
- Big data e Business Intelligence
- Applicazioni: Pubblica amministrazione, sanità, manifattura, media, etc.
- Rischi e opportunità per le aziende
- Integrare le applicazioni di Big Data nella strategia IT

ULTERIORI TREND DI TRASFORMAZIONE

- Opportunità e Rischi e modalità di integrazione nella strategia aziendale
 - Smartworking
 - Internet of Things
 - Mobile
 - Social
 - Open Innovation

M2

DEMAND MANAGEMENT

DEMAND MANAGEMENT & ENTERPRISE ARCHITECTURE

- Demand Management
 - La leva per garantire l'allineamento tra Business e IT
 - Contestualizzazione dei processi di IT Demand Management nel modello di funzionamento aziendale
 - Ruoli e figure coinvolti nei processi di Demand Management

- La disciplina dell'Enterprise Architecture
- La best practice TOGAF9

IT FINANCIAL MGMT

- Pianificazione Strategica ICT: il piano strategico ICT, il processo di pianificazione strategica e attori coinvolti
- Budgeting
 - Obiettivi del budget dei costi ICT (opex e capex), il processo di budgeting e attori coinvolti
 - Raccolta dei fabbisogni e prioritizzazione delle iniziative ICT
 - Definizione del budget dei costi e del piano investimenti, informazioni e strumenti operativi
- Monitoraggio delle Performance:
 - La definizione dei KPI
 - La Balanced Scorecard tradizionale e l'IT Balanced Scorecard
- Business case per la valutazione degli investimenti ICT
 - Metodi di valutazione degli investimenti: la DCF Analysis
 - Strutturare un modello di valutazione degli investimenti ICT
- Costing dei servizi ICT
 - Approccio alla definizione del modello di ICT Costing
 - Metodi per la costruzione di un modello di costing: principali tecniche e metodi di ribaltamento dei costi, criteri di pricing e charge-back

DATA GOVERNANCE

- I rischi di una Data Governance debole
- Il framework e le best practice per la data governance
 - DMBok
 - DGI Data Governance Framework
- Implementare la data governance in azienda
- TOOL a supporto della data governance

M3

DESIGN & IMPLEMENTATION

INGEGNERIA DEI REQUISITI (BASED ON IREB)

- L'Ingegneria dei requisiti: criticità e soluzioni nella gestione dei requisiti
- Ciclo di vita dei requisiti
 - Elicitare i requisiti: e casi d'uso; principali tecniche per l'elicitazione
 - Documentare i requisiti: standard su linguaggio naturale e modellazione
 - Validare e negoziare i requisiti: tecniche di prioritizzazione e gestione delle modifiche

PROJECT MGMT (BASED ON PMBOK® GUIDE - PMI)

- Il Project Mgmt secondo il PMBoK® Guide (PMI)
 - Il sistema di Project Mgmt: obiettivi, caratteristiche e vantaggi
 - Modelli organizzativi per il Governo del Progetto
 - Ciclo di vita gestionale del progetto: aree di conoscenza e processi
 - Soft skills, compiti d'integrazione e codice etico per il Project Manager
- La concezione del progetto
 - Formulazione obiettivi, Project Charter
 - Identificazione Stakeholder e le loro esigenze
- La pianificazione del progetto
 - Analisi dei requisiti, definizione dell'ambito e delle articolazioni del Progetto (WBS, PBS, OBS, etc.)
 - Piano dei Tempi, piano dei Costi
 - Piani della Comunicazione, della Qualità, delle Risorse Umane e degli Approvvigionamenti
 - Piano delle risposte ai Rischi
- L'esecuzione e il controllo del progetto

→ Gestione del Team e degli Stakeholder

- Analisi delle performance (Earned Value Method)
 - Gestione delle modifiche e ripianificazione
 - Assicurazione della Qualità, Monitoraggio dei Rischi e degli Approvvigionamenti
 - Report delle performance
- La chiusura del progetto
- Chiusura formale ed amministrativa, Lessons Learned e aggiornamento della conoscenza

AGILE DEVELOPMENT

- I principi dell'Agile Development
- I cicli di sviluppo agile: SCRUM e DSDM
- Product Lifecycle, ruoli e responsabilità e prodotti
- Le principali tecniche per l'Agile Project Management: MoSCoW, Timeboxing, modeling, user story, risk management
- Tailoring delle tecniche di Agile Project Management e Agile Development al contesto dell'organizzazione

SOFTWARE QUALITY & TESTING

- Serie ISO/IEC 25000 per la qualità del software
- Dimensioni della qualità del software: qualità funzionale, efficienza, compatibilità usabilità, manutenibilità, sicurezza, affidabilità e portabilità.
- Verificare il software: la norma ISO/IEC 29119
- Testare lungo tutto il ciclo di sviluppo: tipi di test e livelli di test
- Tecniche statistiche e tecniche di test design
- Test management
- Tool a supporto

USER EXPERIENCE & HUMAN CENTERED DESIGN

- Usabilità e User Experience (UX): monitorarle ed implementarle attraverso un processo Human-Centred Design (HCD)
- Metodi e tecniche di valutazione a seconda delle fasi e dei vincoli di progetto (es. tempo, risorse, obiettivo)
- Stato dell'arte dell'applicazione di metodi e tecniche HCD

- Gare d'appalto e modalità d'inserimento dei requisiti HCD per la selezione dei fornitori e la valutazione iterativa (progettazione, sviluppo e rilascio) della qualità del sistema

M4**ITSERVICE MANAGEMENT****ITIL® FOUNDATION**

Il modulo prevede l'utilizzo di una Business Simulation che consente di sperimentare le modalità di lavoro per processi.

- Servizi IT e Service Mgmt come leve per l'integrazione con il business
- Funzioni organizzative a supporto del ciclo di vita dei servizi IT: come costruire un Service Desk per la DSI
- Service Strategy: il portafoglio dei servizi IT
- Service Design: il Catalogo dei Servizi IT e la gestione dei livelli di servizio
- Service Transition: la gestione dei cambiamenti e la gestione delle configurazioni e degli asset; il CMDB
- Service operation: la gestione dei malfunzionamenti informatici (incident) e dei problemi
- Continual service improvement

Chi possiede la certificazione ITIL Foundation, potrà seguire il corso:

ITIL® SERVICE TRANSITION

- Principi del Service transition
- Processi di transition:
- Pianificazione delle attività e delle risorse per la transizione
 - La gestione strutturata dei cambiamenti
 - La valutazione dei benefici e dei rischi legati al cambiamento

- La gestione dei rilasci
- La gestione della fase di test
- La gestione delle configurazioni e del CMDB
- La gestione della conoscenza

→ Gestione della comunicazione, del cambiamento organizzativo e degli stakeholder

AGILE OPERATIONS: DEVOPS

- DevOps: i principi agili applicati all'IT Service Management
- Migliorare il flusso di lavoro tra team di Application Development e team di IT Operations
- Le leve alla base del DevOps: Comunicazione e feedback, integrazione e automazione
- Applicare DevOps nelle organizzazioni: fattori critici di successo e KPI

M5**PROCESSES & ORGANIZATION****BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

- Process Identification: metodi per la definizione di una process architecture e di un process portfolio (case/function matrices, process selection)
- Process Discovery
- Evidence-based, interviews, workshops
 - Business Process Model and Notation (BPMN) 2.0: events, activities, gateways, resources e data objects
- Process Analysis
- Analisi qualitativa dei processi: value-added analysis, root case analysis, issue documentation e impact assessment
 - Analisi quantitativa dei processi: flow analysis, simulation

→ Process Redesign

- Metodi per il continuous process improvement: heuristics, derivation, utilization
- Metodi per la process innovation: brainstorming, six hats, crowdsourcing, creativity techniques

DIGITAL ORGANIZATION

→ La struttura organizzativa digitale

- Variabili di progettazione organizzativa
 - Modelli semplici: funzionale, divisionale, geografico
 - Incertezza ambientale e crisi del modello gerarchico-funzionale
 - Modelli evoluti: funzionale modificata, a matrice, per progetti, per processi, ibrida
 - L'organizzazione della DSI
- Competenze per IT Management e Digital Innovation
- Modello delle competenze
 - Framework SFIA ed eCF per le competenze ICT: caratteristiche, confronto ed applicabilità

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

- Il cambiamento organizzativo: comportamento aziendale, innovazione organizzativa e cambiamento; perché gestire il fattore umano; oltre l'approccio razionale: i modelli di Lewin, Schein e Kotter.
- Le resistenze al cambiamento: individui e cambiamento, cause della resistenza, come si manifestano le resistenze
- Leve per la gestione del cambiamento
- Nuove responsabilità e competenze
 - Apprendimento organizzativo per operare con nuovi processi e nuove tecnologie
 - Coinvolgimento delle persone: la comunicazione per mobilitare le risorse.

M6

IT STRATEGIC SOURCING

ASPETTI LEGALI E CONTRATTUALI

→ Fondamenti sulla responsabilità giuridica

→ Tipologia di illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT che possono coinvolgere l'azienda

→ La responsabilità penale dell'impresa (d.lgs. 231/01)

→ Gli impatti normativi sui sistemi informativi

- Obbligo di secure programming nello sviluppo
- Certificazione delle misure di sicurezza installate da terze parti
- Ruolo dei sistemi di Identity Mgmt
- Documento informatico giuridicamente valido, firma digitale
- Privacy, misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali e linee guida del Garante

→ Aspetti contrattuali: oggetto del contratto, trasferimento di personale e asset, penali e livelli di servizio, variazioni in corso d'opera, transizione post-contratto, limitazioni di responsabilità, indennità e assicurazioni, aspetti internazionali

IT STRATEGIC OUTSOURCING

→ Mercato e servizi di IT outsourcing

→ Opportunità e rischi dell'outsourcing

→ Alternative di sourcing: insourcing, outsourcing e offshoring

→ Fasi del progetto di outsourcing (based on OPBOK):

- Idea: identificazione delle opportunità

- Assessment & Planning: analisi dei processi esistenti, definizione dell'ambito e prioritizzazione delle iniziative di sourcing
- Realizzazione del business case
- Implementation; RFI (Request for Information), RFP (Request for Proposal), RFQ (Request for Quotation), selezione fornitore, negoziazione e stesura contratto
- Transition: trasferimento di responsabilità, di asset e di risorse umane
- Governance: Performance Mgmt, Relationship Mgmt, Change Mgmt, Vendor Rating, Governance Team

→ Assessment dei processi di Sourcing: eSCM-SP ed eSCM-CL

M7

CYBERSECURITY

CYBERSECURITY

→ Principi di cybersecurity

→ Cybersecurity di reti, sistemi, applicazioni e dati

→ Implicazioni di sicurezza nell'adozione delle nuove tecnologie

CISM (CERTIFIED INFORMATION SECURITY)

→ Information security governance

- Modelli e strumenti di gestione della sicurezza delle informazioni
- Buone pratiche di gestione di Strategie, Policy, Standard, Architetture

→ Information risk management and compliance

- Standard e metodologie di gestione dei rischi e della compliance
- Identificazione, analisi, valutazione, accettazione, trattamento, monitoraggio e comunicazione dei rischi
- Analisi degli impatti (Business Impact Analysis)

→ Information security program development and management

- Gestione di un programma di information security
- Stato attuale e stato desiderato: definizione della roadmap
- Definizione degli obiettivi di controllo
- Information security incident management
- Gestione della risposta agli incidenti di sicurezza delle informazioni
- Organizzazione dei team di risposta (Incident Response Team)
- Classificazione e prioritizzazione (triage) degli incidenti
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Test e manutenzione
- Preservazione delle evidenze

METODOLOGIA DIDATTICA

Il programma è incentrato su metodologie didattiche innovative che offrono un'esperienza di apprendimento unica e immersiva.

Experiential Learning

Il modello di apprendimento è basato sull'esperienza. I partecipanti, saranno coinvolti in laboratori e business case, in cui dovranno fare leva sulle proprie competenze per analizzare le problematiche, stabilire le priorità e riorganizzare le risorse a disposizione per il raggiungimento degli obiettivi fissati. L'apprendimento esperienziale, permettendo di affrontare in un contesto protetto situazioni di complessità, consente di migliorare le capacità di Problem Solving, il Critical Thinking e le Creatività.

Business Challenge

I partecipanti, durante la sessione conclusiva, avranno l'opportunità di presentare un progetto relativo alla gestione delle risorse umane su cui sono impegnati in azienda, avvalendosi della competenza e dell'esperienza dei ricercatori/formatori della LUISS Business School e dei colleghi del corso per un confronto costruttivo.

SERVIZI EXECUTIVE EDUCATION

A supporto dei partecipanti sono previsti servizi a valore aggiunto finalizzati a potenziare e customizzare l'esperienza di apprendimento.

Education Advisory

Prima dell'inizio del programma i partecipanti avranno l'opportunità di discutere le proprie esigenze e aspettative personali con il proprio coordinatore, il quale supporterà il candidato nella costruzione di un percorso di apprendimento personalizzato e in linea con i principali trend di employability.

Coaching Individuale

Attraverso il percorso di individual coaching con un professionista qualificato dalle migliori associazioni internazionali, in un contesto non valutativo e confidenziale, i partecipanti potranno personalizzare l'apprendimento in aula applicandolo al proprio contesto, integrando la loro storia professionale con gli obiettivi futuri e acquisendo una migliore consapevolezza delle proprie risorse, aree di forza e di sviluppo.

Action Plan

Ciascun partecipante sarà accompagnato nella definizione di un piano d'azione che faciliti l'immediata applicazione delle competenze e della consapevolezza acquisita nel proprio contesto di influenza. L'Action Plan permetterà di sistematizzare i propri obiettivi e monitorarne i progressi.

Blended Learning

I programmi adottano una metodologia didattica che abbina alle lezioni frontali tradizionali, l'uso di tecnologie digitali, che diventano parte integrante dell'esperienza di apprendimento. Lo scopo è coinvolgere gli studenti attraverso la somministrazione di contenuti digitali, volti ad approfondire i temi oggetto del programma, in modo che la lezione diventi luogo di confronto fra docenti e partecipanti e venga contestualmente stimolato il Peer Learning.

Career Advisory

Permette ai partecipanti, attraverso incontri dedicati, di confrontarsi sulle sfide che caratterizzano i diversi momenti di carriera, dal raggiungimento di posizione di leadership, al cambiamento del percorso di carriera finora svolto, alla costruzione di competenze professionali specifiche.

Certificazioni

A seconda del percorso scelto, previo il superamento di un esame, è possibile conseguire certificazioni internazionali emesse da terze parti (e.g.

PMP®-PMI, CPSM dell'ISM, Google AdWords, Google Analytics etc.).

Networking Events

I partecipanti saranno coinvolti negli eventi di Networking dedicati all'Executive Education. Conferenze, Seminari e Networking Cafè daranno l'opportunità di coltivare relazioni utili per il proprio percorso professionale e di attivare un processo spontaneo di trasferimento reciproco di conoscenze, esperienze e best practice.

L4E

Leader for Executive: incontri con leader, top manager ed esponenti del mondo aziendale, fortemente orientati all'operatività e alla gestione pratica delle dinamiche aziendali, durante i quali sarà possibile condividere best practice, attingendo dalla loro esperienza.

Program Follow Up

I partecipanti avranno l'opportunità di un successivo momento di confronto con la faculty per verificare l'applicazione di quanto appreso in aula.

I trainer sono professionisti e membri della Faculty della LUISS Business School in grado di contestualizzare la teoria con esempi ed esperienze progettuali concrete.

In particolare, i professionisti coinvolti hanno partecipato a numerosi progetti di **re-ingegnerizzazione dei processi, dell'organizzazione e dei servizi della Direzione Sistemi Informativi.**



CORPORATE ADVISORY BOARD

Il percorso didattico è dotato di un Advisory Board, composto da CIO provenienti da settori pubblici o privati di diversi contesti industriali. Ruolo dell'Advisory Board è quello di recepire indicazioni sui contenuti e sulla struttura del Master, al fine di migliorarlo costantemente.



REFERENTI SCIENTIFICI

PAOLO SPAGNOLETTI

Senior Lecturer di Organizzazione e Sistemi informativi presso il Dipartimento di Impresa e Management della LUISS Guido Carli e direttore del Digital Skills Lab presso la LUISS Business School

ROBERTO CARBONE

Senior Manager di HSPI SpA, responsabile della formazione e dei progetti in ambito IT Service Management, IT Strategic Sourcing e Business Process Management. Certificato PMP, CBAP, COP, ITIL Expert, TOGAF9 Certified, COBIT5 Assessor

Il team HSPI

Emanuele **CETRANGOLO**

Senior Manager Demand

Doriano **GALLOZZI**

Senior Manager Agile Development

Paolo **GAROFALO**

Senior Manager IT Financial Management

Piermenotti **MAURO**

Senior Manager Organization & Change

Corrado **POMODORO**

Senior Manager Cybersecurity & Information Risk Mgmt

HSPI SPA

www.hspi.it

HSPI CONSULENTI DI DIREZIONE

HSPI è una società di consulenza direzionale, nata nel 2003, con sedi a Milano, Bologna e Roma, specializzata nelle discipline **IT Governance, IT Sourcing, Pianificazione strategica, Project & Change Mgmt e Information Risk Mgmt**, particolarmente attenta a supportare il cliente nella gestione del cambiamento. I trainer HSPI sono Project Manager, in grado di contestualizzare la teoria con esempi ed esperienze progettuali concrete. HSPI è accreditata per la formazione **ITIL, COBIT5, Prince2, AgilePM, Management Of Portfolio, DevOps** e per la gestione dei relativi esami.

e in collaborazione con

HESPLORA



ISCRIZIONE

LINGUA

Il corso è tenuto in italiano. Necessaria la conoscenza dell'inglese per la preparazione di alcuni degli esami di certificazione previsti.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Per accedere al programma occorre sostenere e superare un test di ammissione che può essere svolto in sede oppure da remoto via Skype. Il test valuta le capacità, la motivazione e il potenziale dei candidati e si compone di:

- **Test d'inglese**
(I candidati in possesso di un certificato TOEFL/IELTS con elevato punteggio sono esonerati dal test d'inglese)
- **Test di logica CEB SHL – verbale e numerica ***
(I candidati in possesso di un certificato GMAT/GRE con elevato punteggio sono esonerati dal test di logica)
- **Colloqui motivazionali**

COSTI

€ 11.000,00 rateizzabili in 3 tranches pari a:

I rata 50% della quota + IVA

II rata 30% della quota + IVA

III rata 20% della quota + IVA

PROMOZIONI

Sconto 10% per soci **itSMF Italia, ISACA, CLUSIT, CDTI, FIDAInform, IAOP.**

Sconto del 5% sulle iscrizioni anticipate (almeno 2 mesi dalla data di partenza del programma). Le iscrizioni multiple provenienti dalla stessa azienda prevedono riduzioni a partire dal 10%. Gli sconti non sono cumulabili.

**EMIT È DEDICATO
ALLA MEMORIA
DEL DOTTOR
FRANCO ZUPPINI**

Franco Zuppini
ha dedicato la sua vita professionale
allo sviluppo della cultura manageriale
all'interno della Funzione Sistemi
Informativi per
cui ha operato. Ha ricoperto con
grande senso etico e dedizione
professionale
ruoli di responsabilità in
organizzazioni complesse:
Direttore dei Sistemi Informativi
del Gruppo Telecom Italia e in
seguito advisor organizzativo e
strategico delle Direzioni Sistemi
Informativi di Poste Italiane e
Trenitalia.



LUISS Business School è accreditata
EQUIS (EFMD Quality Improvement
System)

**COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 9001 =**

Il Sistema di Qualità LUISS Business
School è certificato UNI EN ISO
9001 – Settore EA: 37 – 35 (attività di
consulenza direzionale)



LUISS Business School è struttura
accreditata presso la Regione
Lazio per le attività di formazione e
orientamento

ASFOR
SOCIO ORDINARIO

LUISS Business School è socio
ASFOR (Associazione Italiana per la
Formazione Manageriale)

 **Project
Management
Institute**
SM **R.E.P.**