

DEVELOPMENT

USABILITY & USER EXPERIENCE (CPUX-FL)

More than 2000 Certified Professionals for Usability and User Experience (CPUX) in Europe. UXQB.org

CHE COS'È CPUX

Nel settore privato, il mercato si sta progressivamente collocando in uno spazio virtuale, fatto di siti Internet, piattaforme social e commercio elettronico che amplia notevolmente la rosa dei concorrenti con cui è necessario confrontarsi. Nel settore pubblico, il progetto di e-Government ha messo al centro dell'innovazione, efficientamento, trasparenza e semplificazione delle PA una trasformazione digitale tanto dei servizi al cittadino quanto dei processi organizzativi e gestionali.

L'usabilità è diventata un elemento di primaria importanza per assicurare che l'utente raggiunga i propri obiettivi (es. trovare un'informazione, compilare un modulo, acquistare un prodotto) con rapidità e soddisfazione.

Il CPUX (Certified Professional for Usability and User Experience) è uno standard internazionale per la qualificazione e certificazione dei professionisti coinvolti nel definire o assicurare un'adeguata Usabilità e User Experience(UX) dei prodotti.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Il Foundation Level (CPUX-FL) è appropriato per chiunque voglia familiarizzare con le basi dell'usabilità e UX, ad esempio project manager, sviluppatori software e designer di qualsiasi sistema interattivo che posseda un'interfaccia utente. Il corso si rivolge inoltre ad un ampio range di stakeholders (es. Business Analyst) che anche se non sono direttamente coinvolti nel ciclo di vita del prodotto hanno interesse a comprendere le modalità con cui se ne costruisce e misura il successo.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è propedeutico all'esame di Certificazione CPUX-Foundation Level. I discenti verranno introdotti ai concetti e ai metodi di base per il miglioramento iterativo dell'usabilità e della UX in tutto il ciclo di vita di un prodotto digitale, dallo studio del contesto d'uso, alla definizione dei requisiti fino alla valutazione e validazione finale.

Il corso fornisce le conoscenze e gli strumenti per:

- valutare la maturità HCD della propria organizzazione;
- istituzionalizzare i processi che permettano di misurare la User Experience (UX);
- Assicurare che i fornitori siano in grado di realizzare soluzioni usabili;
- Valutare i benefici e la redditività (ROI) degli interventi HCD.
- Preparare lo studente alla certificazione CPUX.

**DURATA:**

2 GIORNI

**CERTIFICAZIONE:**

CPUX-Foundation Level

CONTENUTI DEL CORSO

- Modulo 1 – Concetti di base

Imparare e comprendere i concetti fondamentali di Usabilità, User Experience (UX) e Human-Centred Design (HCD)

- Modulo 2 – Comprendere e specificare il contesto d'uso

Analisi e scomposizione del contesto d'uso: utenti, compiti, risorse, ambiente fisico

- Modulo 3 – Specificare i requisiti utente

Dalle esigenze rilevate degli utenti alla formalizzazione dei corretti requisiti per lo sviluppo del sistema

- Modulo 4/5 – Produrre delle soluzioni progettuali

Principi da tenere in considerazione durante la progettazione (principi di dialogo, euristiche, linee guida)

Modalità di formalizzazione delle soluzioni progettuali (alberatura di navigazione, storyboard, wireframe)

- Modulo 6/7 – Valutare le soluzioni progettuali

Testare il prodotto e la qualità dell'interazione: introduzione ai metodi di valutazione

Confrontare il prodotto con i requisiti utente: test di usabilità

- Modulo 8 – Pianificare i processi e applicare i metodi

Professionalità coinvolte nel processo di ideazione, progettazione e sviluppo e interdipendenza tra le attività HCD ed il contesto organizzativo

PERSONALE DOCENTE

Simon Mastrangelo

European Ergonomist (Eur.Erg), Certified Usability Analyst (CUA), Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F). Ha svolto dal 2006 al 2008 attività di ricerca presso il CERSM dell'Università "Sapienza". Dal 2009 è co-founder e Amministratore di Ergoproject Srl, ha applicato l'Ergonomia (es. Human Performance, Human Error, Human-Centred Design, Usability e User Experience) in diversi settori (es. IT, web, marittimo, Ferroviario) combinando metodologie tradizionali con strumentazione innovative (es. eye-tracking).

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.