

PLANNING

# CHANGE MANAGEMENT

*Non c'è niente di costante, tranne il cambiamento.  
Buddha*

## CHE COS'È IL CORSO DI CHANGE MANAGEMENT

Il Change Management è il complesso delle attività e degli strumenti con cui un'azienda gestisce l'introduzione di un'innovazione tecnologica o il cambiamento dei propri processi, minimizzando il rischio di rigetto e assicurando la sostenibilità del cambiamento.

## A CHI È RIVOLTO IL CORSO

- Business Process Manager e BPM Professional coinvolti nella revisione e ottimizzazione dei processi
- IT Project Manager responsabili dell'introduzione di nuove soluzioni informatiche
- Manager e professional coinvolti dall'introduzione di nuovi processi di lavoro o nuove soluzioni informatiche.

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Fornire gli strumenti e le tecniche per gestire in maniera ottimale i cambiamenti nei compiti e nelle responsabilità del personale, all'introduzione di nuove soluzioni informatiche e nuovi processi di lavoro.
- Mettere l'azienda in condizione di identificare e gestire gli impatti e le criticità che tali programmi di transizione organizzativa e, dunque, sulla reale attuazione dei nuovi modelli progettati.
- Assicurare la motivazione del personale coinvolto dai cambiamenti.



**DURATA**  
2 GIORNI

## CONTENUTI DEL CORSO

- Il Cambiamento Organizzativo: comportamento aziendale, innovazione organizzativa e cambiamento; perché gestire il fattore umano; oltre l'approccio razionale: i modelli di Lewin, Schein e Kotter.
- Le Resistenze Al Cambiamento: individui e cambiamento, cause della resistenza, come si manifestano le resistenze
- I passi fondamentali di un programma di cambiamento:
  - Gap analysis tra stato corrente e stato futuro dell'organizzazione
  - Mappatura e analisi degli stakeholder
  - Definizione di strategie di coinvolgimento e supporto
  - Elaborazione del piano di implementazione organizzativa
  - Redazione del piano di comunicazione
  - Creazione di nuovi strumenti abilitanti
  - Esecuzione delle azioni identificate
- La metodologia di Kotter
- Le tecniche di coaching e gli strumenti per l'analisi del clima aziendale.

## PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM Approved Trainer, PRINCE2 Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

## CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).