

## DELIVERY

## PEOPLECERT DEVOPS® FUNDAMENTALS

## CHE COS'È DEVOPS

DevOps è un movimento culturale e professionale basato su concetti, valori, principi e pratiche che enfatizzano la collaborazione e la comunicazione tra sviluppatori software e professionisti che operano in ambito esercizio, automatizzando i passi di realizzazione consegna del software e i cambiamenti organizzativi e infrastrutturali.

Il termine DevOps nasce proprio dall'unione di "development" e "operations". DevOps ha l'obiettivo di creare una cultura ed un ambiente nel quale progettazione, testing e rilascio del software possano avvenire in maniera rapida, frequente ed efficiente.

## A CHI È RIVOLTO IL CORSO

- Tutti coloro interessati a comprendere i principi, le pratiche e la cultura DevOps
- Organizzazioni che intendono accostarsi alla mentalità DevOps
- Director e manager responsabili di guidare trasformazioni DevOps
- Professionisti, consulenti, fornitori operanti nel mondo IT
- CTO, COO, IT Director, IT Manager, Program Manager, Project Manager

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Comprendere la cultura e i valori DevOps;
- Apprendere concetti e principi DevOps;
- Conoscere gli impatti di DevOps sull'organizzazione;
- Conoscere le relazioni con best practice Agile, Lean and IT Service Management (ITSM);
- Conoscere le 15 pratiche DevOps;
- Conoscere e comprendere il Full Stack DevOps attraverso gli elementi componenti;
- Conoscere la DevOps Toolchain;
- Comprendere i nuovi approcci e paradigmi di automazione, quali Cloud e Microservices;
- Preparare alla certificazione DevOps Fundamentals.

**DURATA:**

3 GIORNI

**CERTIFICAZIONE:**PEOPLECERT  
DEVOPS®  
FUNDAMENTALS

## CONTENUTI DEL CORSO

### GIORNO 1

#### 1. Introduzione: cos'è DevOps?

- Definire DevOps
- Storia di DevOps
- Il full stack in DevOps

#### 2. L'urgenza per DevOps

- Le dimensioni del valore
- I driver di cambiamento
- Gli obiettivi organizzativi di DevOps
- L'IT e i silo
- Burocrazia, sprechi e cambiamento organizzativo
- La spirale verso il basso, IT e DevOps

#### 3. Principi e concetti chiave

- C.A.L.M.S e le Three Ways
- Deployment pipeline
- L'ambito in cui opera DevOps

#### 4. Il Full Stack – Persone e cultura

- Cultura DevOps
- Transformational leadership

### GIORNO 2

#### 5. Il Full Stack – persone e cultura

- Team DevOps

#### 6. Il Full Stack – processi e pratiche

- DevOps e le altre metodologie
- Le 15 Pratiche essenziali in DevOps
  - La voce del Cliente
  - Gestione delle Relazioni
  - Ottimizzazione dei processi nella gestione Lean
  - Value Stream Mapping
  - Gestione della Conoscenza
  - Visual Management
  - Gestione Agile dei progetti & Scrum
  - Shift Left Testing
  - Abilitazione del cambiamento
  - Gestione della configurazione del servizio
  - Gestione dei rilasci e gestione del deployment
  - Gestione degli incidenti
  - Gestione dei problemi e cultura Kaizen
  - Miglioramento continuo
  - Antifragilità

### GIORNO 3

#### 7. Il Full Stack – tecnologia e automazione

- Automazione per la Deployment Pipeline
- Tecnologia Cloud e Virtualizzazione
- Architetture per il Continuous Delivery

#### 8. Exam simulation

#### 9. Exam simulation discussion

## PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

## CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).