

PEOPLECERT DEVOPS® FUNDAMENTALS



HSP1





PEOPLECERT DEVOPS® FUNDAMENTALS

Che cos'è DEVOPS

DevOps è un movimento culturale e professionale basato su concetti, valori, principi e pratiche che enfatizzano la collaborazione e la comunicazione tra sviluppatori software e professionisti che operano in ambito esercizio, automatizzando i passi di realizzazione consegna del software e i cambiamenti organizzativi e infrastrutturali.

Il termine DevOps nasce proprio dall'unione di "development" e "operations". DevOps ha l'obiettivo di creare una cultura ed un ambiente nel quale progettazione, testing e rilascio del software possano avvenire in maniera rapida, frequente ed efficiente.

A chi è rivolto il corso?

- Tutti coloro interessati a comprendere i principi, le pratiche e la cultura DevOps
- Organizzazioni che intendono accostarsi alla mentalità DevOps
- Director e manager responsabili di guidare trasformazioni DevOps
- Professionisti, consulenti, fornitori operanti nel mondo IT
- CTO, COO, IT Director, IT Manager, Program Manager, Project Manager.

Obiettivi del corso

- Comprendere la cultura e i valori DevOps;
- Apprendere concetti e principi DevOps;
- Conoscere gli impatti di DevOps sull'organizzazione;
- Conoscere le relazioni con best practice Agile, Lean and IT Service Management (ITSM);
- Conoscere le 15 pratiche DevOps;
- Conoscere e comprendere il Full Stack DevOps attraverso gli elementi componenti;
- Conoscere la DevOps Toolchain;
- Comprendere i nuovi approcci e paradigmi di automazione, quali Cloud e Microservices;
- Preparare alla certificazione DevOps Fundamentals.

Per disposizioni di PeopleCert, coloro che partecipano al corso devono obbligatoriamente sostenere l'esame di certificazione.



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

GIORNO 1

1. Introduzione: cos'è DevOps?
 - Definire DevOps
 - Storia di DevOps
 - Il full stack in DevOps
2. L'urgenza per DevOps
 - Le dimensioni del valore
 - I driver di cambiamento
 - Gli obiettivi organizzativi di DevOps
 - L'IT e i silo
 - Burocrazia, sprechi e cambiamento organizzativo
 - La spirale verso il basso, IT e DevOps
3. Principi e concetti chiave
 - C.A.L.M.S e le Three Ways
 - Deployment pipeline
 - L'ambito in cui opera DevOps
4. Il Full Stack – Persone e cultura
 - Cultura DevOps
 - Transformational leadership

GIORNO 2

5. Il Full Stack – persone e cultura
 - Team DevOps
6. Il Full Stack – processi e pratiche
 - DevOps e le altre metodologie
 - Le 15 Pratiche essenziali in DevOps
 - La voce del Cliente
 - Gestione delle Relazioni
 - Ottimizzazione dei processi nella gestione Lean
 - Value Stream Mapping
 - Gestione della Conoscenza
 - Visual Management
 - Gestione Agile dei progetti & Scrum
 - Shift Left Testing
 - Abilitazione del cambiamento
 - Gestione della configurazione del servizio
 - Gestione dei rilasci e gestione del deployment
 - Gestione degli incidenti
 - Gestione dei problemi e cultura Kaizen
 - Miglioramento continuo
 - Antifragilità

GIORNO 3

7. Il Full Stack – tecnologia e automazione
 - Automazione per la Deployment Pipeline
 - Tecnologia Cloud e Virtualizzazione
 - Architetture per il Continuous Delivery
8. Exam simulation
9. Exam simulation discussion

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.

WWW.HSPI.IT



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT