

USABILITY & USER EXPERIENCE (CPIX-FL)



HSP1





USABILITY & USER EXPERIENCE (CPUX-FL)

Che cos'è USABILITY & USER EXPERIENCE (CPUX-FL)

Nel settore privato, il mercato si sta progressivamente collocando in uno spazio virtuale, fatto di siti Internet, piattaforme social e commercio elettronico che amplia notevolmente la rosa dei concorrenti con cui è necessario confrontarsi. Nel settore pubblico, il progetto di e-Government ha messo al centro dell'innovazione, efficientamento, trasparenza e semplificazione delle PA una trasformazione digitale tanto dei servizi al cittadino quanto dei processi organizzativi e gestionali.

L'usabilità è diventata un elemento di primaria importanza per assicurare che l'utente raggiunga i propri obiettivi (es. trovare un'informazione, compilare un modulo, acquistare un prodotto) con rapidità e soddisfazione.

Il CPUX (Certified Professional for Usability and User Experience) è uno standard internazionale per la qualificazione e certificazione dei professionisti coinvolti nel definire o assicurare un'adeguata Usabilità e User Experience (UX) dei prodotti.

Obiettivi del corso

Il corso è propedeutico all'esame di Certificazione CPUX-Foundation Level. I discenti verranno introdotti ai concetti e ai metodi di base per il miglioramento iterativo dell'usabilità e della UX in tutto il ciclo di vita di un prodotto digitale, dallo studio del contesto d'uso, alla definizione dei requisiti fino alla valutazione e validazione finale.

Il corso fornisce le conoscenze e gli strumenti per:

- valutare la maturità HCD della propria organizzazione;
- istituzionalizzare i processi che permettano di misurare la User Experience (UX);
- Assicurare che i fornitori siano in grado di realizzare soluzioni usabili;
- Valutare i benefici e la redditività (ROI) degli interventi HCD.
- Preparare lo studente alla certificazione CPUX.

A chi è rivolto il corso?

- Il Foundation Level (CPUX-FL) è appropriato per chiunque voglia familiarizzare con le basi dell'usabilità e UX, ad esempio project manager, sviluppatori software e designer di qualsiasi sistema interattivo che possiede un'interfaccia utente. Il corso si rivolge inoltre ad un ampio range di stakeholders (es. Business Analyst) che anche se non sono direttamente coinvolti nel ciclo di vita del prodotto hanno interesse a comprendere le modalità con cui se ne costruisce e misura il successo.



Durata

2 GIORNI



Certificazione

**CPUX-FOUNDATION
LEVEL**

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Modulo 1 – Concetti di base
Imparare e comprendere i concetti fondamentali di Usabilità, User Experience (UX) e Human-Centred Design (HCD)
- Modulo 2 – Comprendere e specificare il contesto d'uso
Analisi e scomposizione del contesto d'uso: utenti, compiti, risorse, ambiente fisico
- Modulo 3 – Specificare i requisiti utente
Dalle esigenze rilevate degli utenti alla formalizzazione dei corretti requisiti per lo sviluppo del sistema
- Modulo 4/5 – Produrre delle soluzioni progettuali
Principi da tenere in considerazione durante la progettazione (principi di dialogo, euristiche, linee guida)
Modalità di formalizzazione delle soluzioni progettuali (alberatura di navigazione, storyboard, wireframe)
- Modulo 6/7 – Valutare le soluzioni progettuali
Testare il prodotto e la qualità dell'interazione: introduzione ai metodi di valutazione
Confrontare il prodotto con i requisiti utente: test di usabilità
- Modulo 8 – Pianificare i processi e applicare i metodi
Professionalità coinvolte nel processo di ideazione, progettazione e sviluppo e interdipendenza tra le attività HCD ed il contesto organizzativo

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.

WWW.HSPI.IT



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT