

DELIVERY

ITIL® SERVICE DESIGN

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) è una raccolta di linee guida originariamente elaborata e promossa dal governo inglese, per il miglioramento dei processi di progettazione, realizzazione, passaggio in produzione ed erogazione dei Servizi IT.

ITIL Service Strategy rappresenta un modulo del framework ITIL focalizzato sullo sviluppo di policy, standard e best practice, al fine di trasformare l'IT Service Management in un asset strategico a supporto dell'organizzazione per il raggiungimento dei propri obiettivi.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

- CIO, CTO, IT Manager e Demand Manager.
- Analisti, Progettisti e Consulenti dell'IT; Responsabili della sicurezza IT coinvolti nella definizione e nell'implementazione di strategie IT.
- Service Manager e Service Owner.

OBIETTIVI DEL CORSO

La partecipazione al corso ITIL Service Strategy consente di:

- Raggiungere una migliore comprensione di tutti gli aspetti riguardanti l'elaborazione della strategia IT e l'allineamento agli obiettivi aziendali
- Comprendere i processi di trasformazione della Direzione IT da Technology Provider a Service Provider, da centro di costo a partner strategico
- Preparare al sostenimento dell'esame di certificazione ITIL Service Lifecycle Stream Service Strategy (3 crediti nell'ambito del percorso di qualifica ITIL Expert)



DURATA
3 GIORNI



CERTIFICAZIONE
ITIL SERVICE DESIGN

QITIL®

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ORGANIZZAZIONE E CONTENUTI

I contenuti formativi dei corsi erogati da HSPI sono aggiornati all'ultima versione del Sillabo ITIL Foundation pubblicato da APMG (ente accreditatore unico per i corsi ITIL). Il contenuto del corso è così articolato:

- Introduzione ai principi di Service Strategy.
- Analisi dei processi di Service Strategy.
- Strategy Management for IT services, per la definizione e il controllo della strategia dell'organizzazione e dei servizi IT.
- Demand Management, per la comprensione della domanda dei servizi da parte dei clienti.
- Service Portfolio Management, per l'elaborazione di un portafoglio di servizi coerente con la strategia IT e con le esigenze delle organizzazioni.
- Financial Management for IT Services, per la giustificazione dei servizi e la valutazione del valore che questi forniscono alle organizzazioni.
- Business Relationship Management, per la gestione delle relazioni con i clienti a livello strategico e tattico.
- Attività di Service Strategy: individuazione del mercato e dei clienti di riferimento, sviluppo dell'offerta e delle strategie di outsourcing.
- Organizzare il Service Strategy: ruoli funzionali e di processo, necessari per la corretta esecuzione delle attività e dei processi di Service Strategy
- Fattori critici e rischi dell'integrazione di servizi IT.

ITIL® BECOMES PERVASIVE IN AN ORGANIZATION WHEN THINGS THAT HOLD THE PROCESSES IN PLACE ARE THERE, LIKE MORTAR HOLDS BRICK TOGETHER

PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM® Approved Trainer, PRINCE2® Approved Trainer, MoP® Approved Trainer, DevOps® Approved Trainer, PRINCE2 Agile® Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP®, PRINCE2® e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata secondo la norma UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione ed è accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia una mail a formazione@hspi.it

HSPI SpA è soggetta a direzione e coordinamento di Laserline SpA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT5®, MoP®, PRINCE2 Agile® e DevOps®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited.

CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. DevOps® is a Registered Trademark of the DevOps Institute