

# IT GOVERNANCE & MANAGEMENT

IX EDIZIONE / FEBBRAIO - GIUGNO 2020

**BBS**  
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL



Nell'odierno scenario competitivo, l'IT si pone come il fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni. Il Chief Information Officer evolve verso una figura più articolata che, guidando la Digital Transformation e l'erogazione dei servizi IT, supporta il business nella definizione della strategia e nell'evoluzione dell'organizzazione verso modelli di funzionamento a maggior tasso di competitività.

Il corso fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per:

- abilitare la Digital Transformation attraverso l'innovazione dei modelli di erogazione dei servizi IT

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business, di Amministrazione & Controllo e di Sviluppo dell'Organizzazione
  - individuare ed implementare gli indicatori di efficacia ed efficienza
  - gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
  - gestire contratti di IT outsourcing per adattarsi con flessibilità alle mutevoli esigenze del Business in termini di ambito, livelli di servizio e modalità di lavoro.
- Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire la certificazione internazionale ITIL®.

## LA STRUTTURA

**16 giornate d'aula**

### CALENDARIO

14-15 febbraio  
28-29 febbraio  
13-14 marzo  
27-28 marzo  
8-9 maggio  
22-23 maggio  
12-13 giugno  
26-27 giugno

“ Il programma fornisce gli strumenti che permettono di organizzare il proprio dipartimento integrandolo con gli altri ambiti dell'azienda attraverso il governo della domanda, dei costi e dei livelli servizio”.

### Roberto Carbone

Direttore Didattico / roberto.carbone@bbs.unibo.it

### Maurelio Boari

Direttore Didattico / maurelio.boari@unibo.it

# PROGRAMMA

## MODULI

### IT GOVERNANCE E COBIT2019

- Analisi delle principali criticità nella gestione dei SI
- I principi e i processi per una Governance IT efficace
- Come adattare il sistema di Governance IT alle specificità della propria azienda
- Il sistema di Governance IT

### DEMAND MANAGEMENT

- Controllo e gestione dell'allineamento tra gli obiettivi del Business e l'IT
- I processi di Demand Management
- Gestione del portafoglio delle iniziative IT

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Identificazione dei processi di business
- Discovery e modellazione dei processi
- Analisi dei processi: analisi quantitativa e qualitativa
- Improvement e innovazione dei processi

### INGEGNERIA DEI REQUISITI

- Elicitazione dei requisiti: fonti e tecniche
- Documentazione dei requisiti: linguaggio naturale e modelli
- Negoziazione e validazione dei requisiti
- Manutenzione dei requisiti

### PROJECT MANAGEMENT

- Gestione dei Progetti secondo la best practice PMBoK®
- Avvio, Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e chiusura del progetto

### AGILE PM & DEVELOPMENT

- Tecniche e approcci di Project Management Agile
- Manifesto Agile e analisi delle principali metodologie Agile: focus su SCRUM e DSDM

### IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL®

- Principi chiave dell'IT Service Management
- Service Lifecycle
- Service Level Management, Asset Management e Supporto Utenti

*Il modulo prepara alla certificazione ITIL® Foundation*

### IT STRATEGIC SOURCING

- Progetti di esternalizzazione e progetti cloud
- Tecniche e processi: le best practice OPBoK ed eSCM
- Nuovi contratti e la gestione delle fasi di negoziazione
- Gestione della transizione

### ASPETTI LEGALI NELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento
- GDPR, implicazioni e rischi
- Implicazioni delle normative di riferimento sulla Governance IT

### IT FINANCIAL MANAGEMENT E IT PERFORMANCE MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting in ambito ICT
- Metodologie per la valutazione degli investimenti
- Modelli di costing dei servizi ICT
- Balanced Scorecard nell'IT

## OVERVIEW

### DIREZIONE DIDATTICA

Roberto Carbone  
Maurelio Boari

### LINGUA

- Italiano

### FREQUENZA

- Part-time
- Residential venerdì e sabato
- Febbraio - Giugno 2020

### ISCRIZIONI

- Scadenza: 10 febbraio 2020
- Sono previste attività online da dicembre 2019

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 4.800 Euro + IVA
- Quote agevolate per le iscrizioni pervenute anticipatamente

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

[www.bbs.unibo.it/itgov](http://www.bbs.unibo.it/itgov)

## I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nel governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato e per abilitare la Digital Transformation. Certificata ISO9001 opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.

e con la collaborazione di



HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO) da APMG International per i corsi COBIT5® e da PeopleCert per i corsi ITIL®. ITIL® is registered trade mark of AXELOS Limited. CobiT5® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association.

### AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK DI BBS

ALUMNI BBS

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

### Informazioni

Valentina Lodi - [openprograms@bbs.unibo.it](mailto:openprograms@bbs.unibo.it)  
Bologna Business School, Villa Guastavillani,  
Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy  
Tel. +39 051 2090143 - Fax +39 051 2090112