

# IT GOVERNANCE & MANAGEMENT

VIII EDIZIONE / FEBBRAIO - GIUGNO 2019

**BBS**  
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL



Nell'odierno scenario competitivo, l'IT si pone come il fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni. Il Chief Information Officer evolve verso una figura più articolata che, guidando la Digital Transformation e l'erogazione dei servizi IT, supporta il business nella definizione della strategia e nell'evoluzione dell'organizzazione verso modelli di funzionamento a maggior tasso di competitività.

Il corso fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per:

- abilitare la Digital Transformation attraverso l'innovazione dei modelli di erogazione dei servizi IT

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business, di Amministrazione & Controllo e di Sviluppo dell'Organizzazione
  - individuare ed implementare gli indicatori di efficacia ed efficienza
  - gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
  - gestire contratti di IT outsourcing per adattarsi con flessibilità alle mutevoli esigenze del Business in termini di ambito, livelli di servizio e modalità di lavoro.
- Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire la certificazione internazionale ITIL.

## LA STRUTTURA

**16 giornate d'aula**

### CALENDARIO

8-9 febbraio  
22-23 febbraio  
15-16 marzo  
29-30 marzo  
12-13 aprile  
10 maggio  
24-25 maggio  
14-15 giugno  
21 giugno

“ Il programma fornisce gli strumenti che permettono di organizzare il proprio dipartimento integrandolo con gli altri ambiti dell'azienda attraverso il governo della domanda, dei costi e dei livelli servizio”.

### Roberto Carbone

Direttore Didattico / roberto.carbone@hspi.it

### Maurelio Boari

Direttore Didattico / maurelio.boari@unibo.it

# PROGRAMMA

## MODULI

### IT GOVERNANCE E COBIT5

- Analisi delle principali criticità nella gestione dei SI
- Definire una strategia IT coerente con il piano industriale
- Assessment dei processi IT e modello di governo

### IT INNOVATION

- Criteri di valutazione per i progetti di innovazione tecnologica
- Modelli organizzativi per gestire IT tradizionale e IT Agile

### INGEGNERIA DEI REQUISITI

- Elicitazione dei requisiti: fonti e tecniche
- Documentazione dei requisiti: linguaggio naturale e modelli
- Negoziazione e validazione dei requisiti
- Manutenzione dei requisiti

### DEMAND MANAGEMENT

- Controllo e gestione dell'allineamento tra gli obiettivi del Business e l'IT
- I processi di Demand Management
- Gestione del portafoglio delle iniziative IT
- Business Process Management

### PROJECT MANAGEMENT

- Gestione dei Progetti secondo la best practice PMBoK®
- Tecniche e approcci di Project Management Agile
- Manifesto Agile e analisi delle principali metodologie Agile

### IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL FOUNDATION

- Principi chiave dell'IT Service Management
- Service Lifecycle
- Service Level Management, Asset Management e Supporto Utenti
- Il modulo prepara alla certificazione ITIL Foundation

### ASPETTI LEGALI NELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento: d.lgs 231/01, L.262/05, d.lgs. 196/03, C.A.D.
- GDPR, implicazioni e rischi
- Implicazioni delle normative di riferimento sulla Governance IT

### IT STRATEGIC SOURCING E ASPETTI CONTRATTUALI

- Impostazione dei progetti di esternalizzazione e progetti cloud
- Tecniche e processi: le best practice OPBoK ed eSCM
- Nuovi contratti e la gestione delle fasi di negoziazione
- Gestione della transizione
- Analisi degli aspetti contrattuali di acquisto di beni e servizi IT
- Elaborazione di un sistema di penali connesso ai livelli di servizio
- Gestioni delle variazioni in corso d'opera

### ICT FINANCIAL MANAGEMENT E IT PERFORMANCE MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting in ambito ICT
- Metodologie per la valutazione degli investimenti
- Modelli di costing dei servizi ICT
- Balanced Scorecard nell'IT

## OVERVIEW

### DIREZIONE DIDATTICA

Roberto Carbone  
Maurelio Boari

### LINGUA

- Italiano

### FREQUENZA

- Part-time
- Residential venerdì e sabato
- Febbraio - Giugno 2019

### ISCRIZIONI

- Scadenza: 4 febbraio 2019
- Sono previste attività online da dicembre 2018
- Quote agevolate per le iscrizioni pervenute entro dicembre 2018

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 4.800 Euro + IVA

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

[www.bbs.unibo.it/itgov](http://www.bbs.unibo.it/itgov)

### I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nel governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato e per abilitare la Digital Transformation. Certificata ISO9001 opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.

e con la collaborazione di



HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO) da APMG International per i corsi COBIT5® e da PeopleCert per i corsi ITIL®. ITIL® is registered trade mark of AXELOS Limited. CobiT5® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association.

### AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK DI BBS

ALUMNI BBS

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

### Informazioni

Valentina Lodi - [openprograms@bbs.unibo.it](mailto:openprograms@bbs.unibo.it)  
Bologna Business School, Villa Guastavillani,  
Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy  
Tel. +39 051 2090143 - Fax +39 051 2090112