

CPUX-Foundation Level

■ Che cos'è CPUX

- Il CPUX (Certified Professional for Usability and User Experience) è uno standard internazionale per la qualificazione e certificazione dei professionisti coinvolti nel definire o assicurare un'adeguata Usabilità e User Experience(UX) dei prodotti. La certificazione è erogata da UXQB (User Experience Qualification Board), consorzio riconosciuto da un elevato numero di associazioni professionali (German UPA, UXPA UK, UX Schweiz, UX Danmark, UX Pro Austria) con oltre 2000 certificati emessi in Europa.

■ Obiettivi del corso

- Il corso è propedeutico all'esame di Certificazione CPUX-Foundation Level. I discenti verranno introdotti ai concetti e ai metodi di base per il miglioramento iterativo dell'usabilità e della UX in tutto il ciclo di vita di un prodotto digitale, dallo studio del contesto d'uso, alla definizione dei requisiti fino alla valutazione e validazione finale.

■ A chi è rivolto il corso

- Il **Foundation Level (CPUX-F)** è appropriato per chiunque voglia familiarizzare con le basi dell'usabilità e UX, ad esempio project manager, sviluppatori software e designer di qualsiasi sistema interattivo che possieda un'interfaccia utente. Questo include software, App, siti web e hardware come, ad esempio, servizi di e-commerce, portali della pubblica amministrazione, intranet, sistemi di intrattenimento multimediale, sistemi di controllo e monitoraggio o dispositivi medicali. Il corso si rivolge inoltre ad un ampio range di stakeholders (es. Business Analyst) che anche se non sono direttamente coinvolti nel ciclo di vita del prodotto hanno interesse a comprendere le modalità con cui se ne costruisce e misura il successo.

■ Durata e organizzazione del corso

- Il corso è diviso in 2 giornate di full immersion nella materia, composte di 8 moduli di teoria e 7 esercitazioni, che permetteranno di mettere in pratica le conoscenze apprese mano a mano che si avanza nel percorso di apprendimento. Solitamente la giornata inizia alle 9:30 e finisce alle 17:30, con 2 pause di 15 minuti (una la mattina e una il pomeriggio) e una pausa pranzo di 1 ora alle 13:00.

*More than 2000
Certified
Professionals for
Usability and User
Experience (CPUX)
in Europe*

UXQB.org



CPUX-Foundation Level

www.hspi.it

Contenuto del corso

- Modulo 1 - Concetti di base
 - *Imparare e comprendere i concetti fondamentali di Usabilità, User Experience (UX) e Human-Centred Design (HCD)*
- Modulo 2 - Comprendere e specificare il contesto d'uso
 - *Analisi e scomposizione del contesto d'uso: utenti, compiti, risorse, ambiente fisico*
- Modulo 3 - Specificare i requisiti utente
 - *Dalle esigenze rilevate degli utenti alla formalizzazione dei corretti requisiti per lo sviluppo del sistema*
- Modulo 4/5 - Produrre delle soluzioni progettuali
 - *Principi da tenere in considerazione durante la progettazione (principi di dialogo, euristiche, linee guida)*
 - *Modalità di formalizzazione delle soluzioni progettuali (alberatura di navigazione, storyboard, wireframe)*
- Modulo 6/7 - Valutare le soluzioni progettuali
 - *Testare il prodotto e la qualità dell'interazione: introduzione ai metodi di valutazione*
 - *Confrontare il prodotto con i requisiti utente: test di usabilità*
- Modulo 8 - Pianificare i processi e applicare i metodi
 - *Professionalità coinvolte nel processo di ideazione, progettazione e sviluppo e interdipendenza tra le attività HCD ed il contesto organizzativo*

Personale docente

■ Simon Mastrangelo

European Ergonomist (Eur.Erg), Certified Usability Analyst (CUA), Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F). Ha svolto dal 2006 al 2008 attività di ricerca presso il CERSM dell'Università "Sapienza". Dal 2009 è co-founder e Amministratore di Ergoproject Srl, ha applicato l'Ergonomia (es. Human Performance, Human Error, Human-Centred Design, Usability e User Experience) in diversi settori (es. IT, web, marittimo, Ferroviario) combinando metodologie tradizionali con strumentazione innovative (es. eye-tracking).

Contatti

- Per iscrizioni al corso e informazioni, inviare un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SpA

- HSPI è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo ed Information Risk Management, operante in medie e grandi realtà pubbliche e private. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali, tra le altre, ITIL, COBIT®, PMP®, PRINCE2® e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato (gruppi di ricerca, interviste, conferenze).
- HSPI ha ottenuto la qualifica di società specializzata nel monitoraggio di contratti di grande rilievo ed è iscritta nell'elenco dei monitori qualificati per la pubblica amministrazione, pubblicato e aggiornato da DigitPA.
- I processi di progettazione ed erogazione della formazione di HSPI sono inseriti all'interno del Sistema di Gestione della Qualità certificato dal TÜV (ISO 9001:2008 – IAF 33, 35, 37).