LA JOINT VENTURE TRA CABINET OFFICE E CAPITA DIVENTA AXELOS: AGGIORNAMENTI SUL FUTURO DI ITIL E PRINCE2.

A cura di Marco Fusco, Senior consultant HSPI

Torniamo a parlare della joint venture, formatasi ufficialmente il 26 aprile scorso e composta dal Governo Britannico (nell'organo del Cabinet Office) e Capita plc, diventata proprietaria del portafoglio di prodotti "Best Management Practice", contenente tra gli altri i framework ITIL® e PRINCE2®.

Un primo *eBulletin* è stato inviato a maggio scorso, volto principalmente a sedare i timori di professional e società di consulenza e formazione, preoccupati (a ragione, visto gli scenari che apre tale accordo) del futuro delle best practice in merito a sviluppo e soprattutto orientamento alle effettive esigenze del settore IT (potete leggere quanto abbiamo scritto in proposito all'indirizzo ***http://www.hspi.it/cabinet_office.html***).

Ad oggi, aggiornamenti sono arrivati sotto forma di interventi da parte di personaggi "pesanti" della joint venture, ovvero il nuovo CEO Peter Hepworth e il nuovo Director Chris Barrett. Inoltre, è stato annunciato il nome della NewCo che gestirà il "Best Management Practice Portfolio": AXELOS. Un nome che ha un significato ben preciso, ma che sveleremo in seguito.
Partiamo dagli interventi dei personaggi sopracitati: nel secondo numero dell'*eBulletin* è presente una piccola intervista a Hepworth, che focalizza l'attenzione sul coinvolgimento dei professional, e sul suo personale contributo alla riuscita del business intrapreso dalla NewCo.
"*Il mio obiettivo principale è quello di incontrare più persone possibile della community – ha dichiarato il CEO –, sia nel Regno Unito che nel resto del mondo. Ciò ci consentirà di gestire la transizione e il lavoro futuro in modo da minimizzare i possibili impatti negativi. Nel nostro primo eBulletin abbiamo delineato cinque percorsi di crescita – (ne parliamo tra poco, ndr.) – e vogliamo assolutamente includere in essi tutte le buone proposte che arrivano dai professional. Inoltre, ci focalizzeremo molto sull'innovazione, soprattutto In ottica digital delivery, sviluppo della community e introduzione delle dinamiche di gioco e simulazione nel training.*"

Arriva quindi un nuovo messaggio incoraggiante, che sottolinea l'importanza che AXELOS vuole dare a chi finora ha contribuito concretamente all'evoluzione delle best practice.

Gli interventi di Barrett sono andati più nello specifico, a cominciare da quello effettuato il 24 maggio scorso all'ITIL ATO Subgroup Meeting.

L'ITIL ATO Subgroup è l'organismo che rappresenta la comunità degli ATO (*Accredited Training Organization*, le società di formazione accreditate per erogare formazione riguardante le best practice, in questo caso ITIL) presso il Cabinet Office, pertanto rappresenta uno stakeholder fondamentale durante questa transizione.
Barrett ha parlato sia dei tempi che delle cinque aree di sviluppo accennate da Hepworth: "*da qui alla fine dell'anno il nostro focus sarà sulla gestione ottimale della transizione. Ci muoveremo secondo cinque direttrici:*

- *la crescita dei settori di mercato internazionali, soprattutto quelli emergenti come Sud America e Asia;*
- *l'investimento nei prodotti esistenti, introducendo piattaforme digitali, lavorando sull'integrazione con altri framework e approcci (Agile, DevOps, USMBOK) e coinvolgendo le istituzioni;*
- *lo sviluppo di nuovi prodotti da inserire nel portafoglio "Best Management Practice", per esempio in aree come il business process management;*
- *la costruzione di una community online di professional, strumento con cui produrre e diffondere contenuti attraverso una piattaforma social;*
- *l'offerta di soluzioni orientate alle realtà multinazionali, erogate attraverso la rete di Examination Institute (gli organismi che gestiscono gli ATO) e ATO."*

Inoltre, è arrivata una rassicurazione rispetto alle intenzioni di AXELOS di entrare nel mercato degli

ATO: Barrett ha sottolineato che Capita ha un suo dipartimento di formazione (Capita Learning & Development), che tuttavia svolge maggiormente attività di training interno all'azienda e per il quale non esistono piani di estensione o evoluzione. Perciò, non vi è nessuna intenzione di entrare in competizione con gli ATO.

Il nuovo Director di AXELOS è intervenuto anche alla conferenza del Service Desk Institute il 19 giugno scorso (potete trovare la sua presentazione qui: ***http://www.best-management-practice.com/gempdf/SDI_Conference_2013_Good_Bad_Ugly_Presentation.pdf***).

Oltre a ribadire quanto abbiamo già espresso nel corso di questa notizia, Barrett ha esposto alcuni concetti molto interessanti in merito all'approccio "a layer" (o a "cipolla", per usare la sua stessa analogia) che supporterà la vita delle best practice da qui in avanti. Il core, rappresentato dai framework ITIL e PPM, verrà reso scalabile e modulare, costruendo soluzioni mirate e snelle come l'ipotizzato "ITIL Agile", per esempio. Il tutto supportato da guide pratiche diffuse e alimentate attraverso strumenti di community dedicati, il gaming (se volete approfondire il tema, potete leggere il nostro articolo qui: ***http://www.hspi.it/gaming.html***) e social network come LinkedIn, Facebook e Twitter.

Torniamo infine sulla scelta del nome per la joint venture, ufficializzata attraverso il terzo *eBulletin* uscito il 18 luglio scorso: Kostas Axelos è stato un filosofo greco-francese (1924 – 2010), che ha teorizzato il gioco come collegamento tra le dinamiche umane e le dinamiche del mondo. Considerati gli scenari che si prospettano, possiamo dire che la scelta è indicativa ed eloquente, così come lo è stata quella di individuare in Hepworth il nuovo CEO, visto che stiamo parlando dell'ex managing director di Activision Blizzard (uno dei colossi dell'industria dell'intrattenimento videoludico).

Sarà molto interessante osservare come AXELOS implementerà e integrerà tutti gli elementi che ha finora introdotto, soprattutto perché l'aspetto primario che va salvaguardato è e deve rimanere l'effettivo allineamento delle best practice alle evoluzioni del settore IT e alle esigenze delle organizzazioni che vi operano.

Rimaniamo quindi in attesa di ulteriori sviluppi, nel frattempo per maggiori informazioni si può visitare il sito ***www.best-management-practice.com***.

ITIL® and PRINCE2® are registered trade marks of the Cabinet Office.