

BEST PRACTICE ITIL®: VA' DOVE TI PORTA AXELOS

A cura di Marco Fusco, Senior Consultant di HSPI

Eccoci di nuovo a parlare del passaggio dal Cabinet Office ad AXELOS del “Best Management Practice Portfolio”, portafoglio di best practice contenente tra le altre ITIL® e PRINCE2® (nel caso vi foste persi le puntate precedenti, potete ripartire da <http://www.hspi.it/axelos.html>).

Dall'avvento della joint venture a oggi, si sono susseguite molte comunicazioni e discussioni in rete: AXELOS svilupperà i framework con un'ottica orientata esclusivamente al profitto? Quanto verrà ascoltata e coinvolta la community di professionisti? Quali strumenti verranno utilizzati?

E mentre la comunità tenta di dipanare questi dubbi a partire dalle informazioni (di alto livello) condivise finora, AXELOS continua nell'implementazione della sua strategia, dettagliata in una roadmap 2014 diffusa nel web poco tempo fa e disponibile sul sito ufficiale (www.axelos.com, lanciato lo scorso 2 gennaio).

Le novità interessanti sono diverse, a partire dalla **“Modular Strategy”**. Paventato in diverse dichiarazioni e presentazioni, l'approccio modulare è una delle novità più interessanti che AXELOS intende introdurre: in pratica, **l'intenzione è quella di “spacchettare” ITIL in moduli autoconsistenti** (in che maniera ancora non è dato saperlo), in modo da rendere l'offerta più flessibile e mirata. Da un lato, ciò consentirebbe di strutturare percorsi più adattabili alle diverse esigenze dei professional IT, anche dal punto di vista delle integrazioni tra le diverse discipline; di contro, l'eventuale proliferare di certificazioni e diversificazioni potrebbe generare una certa confusione, almeno nel breve-medio periodo (Chi ha nominato i bandi di gara?). Inoltre, le attuali **“Complementary Qualifications”** che fine farebbero? Staremo a vedere.

La roadmap indica che questa strategia sarà studiata e implementata a partire da aprile 2014 ed è legata a doppio filo ad **un'altra interessante iniziativa: i “Career Path”**. Da ottobre, infatti, AXELOS studierà e implementerà linee guida per supportare i professional

nello sviluppo delle proprie competenze sulla base di esigenze, inclinazioni e ruolo ricoperto. Quindi, non più semplici certificazioni che attestano le competenze dei singoli, ma piuttosto un percorso strutturato e costruito nel tempo. Di sicuro questa è una novità interessante, ma ci riserviamo di analizzarne i benefici e l'effettivo valore all'atto pratico (Chi ha nominato di nuovo i bandi di gara? Lo stesso di prima?).

Continuando nella lettura della roadmap, scopriamo che AXELOS ha intercettato uno degli attuali “nervi scoperti” delle competenze IT di tipo trasversale e non puramente tecnico: la loro **assenza all'interno dei programmi universitari**. Da tempo HSPI sta lavorando con alcune delle maggiori università italiane nell'ambito di Master executive e post-lauream (maggiori informazioni qui: http://www.hspi.it/i_percorsi_di_alta_formazione_sull_it_governance.html), con l'obiettivo di diffondere maggiormente in Italia la cultura dell'IT Governance. Per questo accogliamo con favore un'iniziativa che dimostra un'effettiva attenzione al tema.

Stando alla roadmap, dovremo attendere aprile per saperne di più non solo riguardo al modo in cui AXELOS intende muoversi, ma anche in merito alla risposta e alla partecipazione degli istituti accademici.

E noi che vogliamo essere coinvolti, dire la nostra, collaborare proponendo le nostre idee?

AXELOS ha sempre ribadito che il contributo della community è fondamentale e imprescindibile, anche se finora le possibilità di intervenire non sono state così numerose. Tuttavia la roadmap annuncia il **lancio di AXELOS Community Portal**, il mezzo principale attraverso cui professional e organizzazioni di formazione accreditate potranno far sentire la loro voce. Il rilascio è previsto per la fine di settembre, nel frattempo continuano a susseguirsi discussioni e confronti in altri canali, come ad esempio LinkedIn. L'ultimo rumour parla della difficoltà nel gestire esami ITIL e PRINCE2, dovuta a un passaggio di consegne

inadeguato tra APMG (l'Examination Institute che, prima dell'avvento della joint venture, aveva l'esclusiva per gli accreditamenti PRINCE2) e AXELOS. Siamo parlando di una voce, tuttavia rumour simili nascono quando mancano informazioni di dettaglio. AXELOS finora ha condiviso molte informazioni, eppure siamo rimasti a un livello molto alto e ancora

non abbiamo percezione dell'aspetto pratico e dell'implementazione della strategia.

Rimaniamo perciò in attesa di comunicazioni più specifiche, che ci auguriamo non tardino ad arrivare e di cui vi informeremo al più presto.