

ITIL® FOUNDATION (VERSION 5)



HSPI



FORMAZIONE HSPI



_ITIL® FOUNDATION (VERSION 5)

Che cos'è ITIL

La complessità dei sistemi informativi e la loro criticità ai fini del raggiungimento degli obiettivi aziendali impone crescenti responsabilità: la sola conoscenza delle tecnologie ormai non garantisce più la capacità dell'IT di erogare servizi di qualità. Oggi, per presidiare il proprio ruolo, i manager IT devono essere in grado di organizzare attività e processi, assegnare le responsabilità, misurare e controllare le performance, gestire i fornitori e dialogare con le Business Unit aziendali.

ITIL® costituisce il framework di riferimento per il Service Management e offre le competenze necessarie per rispondere a queste esigenze: attraverso la strutturazione dei processi all'interno della Funzione Sistemi Informativi, vengono fornite le linee guida per migliorare la progettazione, il passaggio in produzione e l'erogazione dei servizi IT.

ITIL® Versione 5 rappresenta l'evoluzione più recente del framework globale per la gestione dei servizi e dei prodotti digitali, progettato per supportare organizzazioni e professionisti in un contesto sempre più complesso, digitale e abilitato dall'AI. Il corso ITIL Foundation (Version 5) costituisce il punto di ingresso nel nuovo schema di certificazione ed è pensato per ogni livello professionale. Ha l'obiettivo di costruire una solida base sui concetti fondamentali della gestione di prodotti e servizi digitali, sul valore co-creato tra provider e stakeholder, e sulle pratiche necessarie a operare efficacemente lungo l'intero ciclo di vita dei servizi.

A chi è rivolto il corso?

- CIO, CTO, IT Manager, Service Manager, Service Owner e Service Level Manager;
- Analisti, architetti, consulenti e auditor delle funzioni IT. Responsabili della sicurezza IT direttamente coinvolti nell'erogazione di Servizi e nella gestione dell'infrastruttura IT.

Obiettivi del corso

Il corso ITIL Foundation Versione 5 ha l'obiettivo di introdurre i partecipanti ai concetti fondamentali della gestione di prodotti e servizi digitali, offrendo una comprensione chiara di come l'ITIL Value System, i principi guida e il Product & Service Lifecycle si integrino per generare valore lungo l'intera catena.

Il percorso formativo permette di acquisire il linguaggio comune del framework, comprendere come valore, outcome, costi, rischi, utility, warranty ed esperienza contribuiscano alla co-creazione del valore, e riconoscere il ruolo dei diversi attori del servizio (provider, consumer, vendor).

Il corso aiuta inoltre a prepararsi operativamente ai contesti digitali moderni: i partecipanti imparano a muoversi in ambienti AI-enabled, a comprendere come ottimizzare processi e value stream, e a inserirsi in strutture organizzative che lavorano tramite iterazioni, feedback continui e pratiche integrate. Offre quindi una base solida per proseguire nei moduli avanzati del nuovo schema ITIL (Practice Manager, Managing Professional, Strategic Leader), e consente ai professionisti di contribuire fin da subito con un approccio pratico, orientato ai risultati e all'eccellenza del servizio.

Per disposizione dell'ente certificatore, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.



Durata

2,5 GIORNI



Certificazione

**ITIL® FOUNDATION
(VERSION 5)**



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

I contenuti formativi dei corsi erogati da HSPI sono aggiornati all'ultima versione del Sillabo ITIL Foundation pubblicato da PeopleCert.

Nello specifico, il corso è basato sui seguenti elementi:

- Key ITIL terms and definitions;
- The ITIL Four Dimensions of Product and Service Management;
- The ITIL Product and Service Lifecycle;
- The ITIL Value System;
- Value stream identification, mapping, and management;
- ITIL and AI;
- ITIL and other frameworks.

Bridge per possessori di certificato ITIL 4 Foundation

Per chi è già in possesso del certificato ITIL® 4, è disponibile un corso ridotto "bridge" di una sola giornata di what's new e preparazione all'esame, che consiste in un test di 30 minuti composto da sole 20 domande riguardanti gli aggiornamenti della versione 5 rispetto alla versione 4, e che permette di conseguire la nuova certificazione ITIL Foundation (version 5).

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer, Agile Change Coach e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach, Agile Business Consortium Scrum™, AI Project Governance Framework™, CPRE® e AI4RE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Scrum and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International AI Project Governance Framework and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT