

## DELIVERY

**ITIL®4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT****CHE COS'È ITIL SPECIALIST HIGH VELOCITY IT**

Questo modulo esplora i modi con cui le organizzazioni digitalizzate e i modelli operativi digitalizzati possano operare in ambienti ad alta velocità di cambiamento ed è in grado di aiutare le organizzazioni ad operare in modo simile a quelle digitalizzate fin dalla nascita e operanti con pieno successo.

Viene trattato l'impiego di pratiche diffuse e apprezzate quali Agile e Lean, così come pratiche ad alto contenuto tecnologico quali quelle inerenti il paradigma Cloud, l'Automation e il Testing automatizzato, focalizzate sul rapido rilascio di prodotti e servizi al fine di massimizzare il valore ottenibile.

Pre-requisiti: possedere la certificazione ITIL4 Foundation.

**A CHI È RIVOLTO IL CORSO**

IT manager ed esperti coinvolti in attività inerenti servizi digitalizzati o progetti di trasformazione digitale operanti all'interno di ambienti ad elevata velocità evolutiva.

**OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso ha l'obiettivo di fornire una panoramica delle pratiche e degli approcci riconosciuti come efficaci per operare in ambienti ad alta velocità di cambiamento favorendo la massimizzazione del valore ottenibile mediante rilascio di prodotti e servizi IT.

**PREREQUISITI:**

CERTIFICAZIONE ITIL4 FOUNDATION



**DURATA:**  
3 GIORNI



**CERTIFICAZIONE:**

ITIL Specialist High Velocity IT

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

## CONTENUTI DEL CORSO

Nello specifico, il corso (in lingua inglese) è basato sui seguenti elementi:

- Definitions and basic concepts
  - Transforming the organization
  - The five objectives
- ITIL® and the digital product lifecycle
- Delivering High Velocity IT
  - Principles, models and concepts
  - Ethics
  - Safety culture
  - Lean culture
  - Toyota Kata
  - Lean / Agile / Resilient / Continuous
  - Service – dominant logic
  - Design thinking
  - Complexity thinking
- Achieving value with digital products
- Exam simulation
- Exam discussion

## PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM Approved Trainer, PRINCE2 Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

## CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).

HSPI SpA è soggetta a direzione e coordinamento di Laserline SpA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT5®, MoP®, PRINCE2 Agile® e DevOps®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited.

CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. DevOps® is a Registered Trademark of the DevOps Institute