

# ITIL® 4 STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE



HSPI



## ITIL®4 STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

### Che cos'è ITIL STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

Questo modulo fornisce agli attori coinvolti le competenze pratiche necessarie a creare una organizzazione IT in grado di apprendere e migliorarsi continuamente, caratterizzata altresì da una direzione strategica solida ed efficace.

Viene trattato in dettaglio l'impatto che approcci come Agile e Lean possano avere e come se ne possa trarre il massimo beneficio per l'organizzazione, fornendo una guida strategica e al tempo stesso concreta per pianificare e rilasciare iniziative di miglioramento continuo che siano anche agili.

### Prerequisiti

- Certificazione ITIL®4 Foundation.

### A chi è rivolto il corso?

- Ai manager di ogni livello coinvolti nella definizione e messa a punto di direzioni strategiche, così come nello sviluppo e crescita di team dedicati a iniziative di miglioramento.

Per tali motivi il presente modulo può essere considerato il modulo universale, fondamentale tanto per il Managing Professional stream quanto per lo Strategic Leader stream.

### Obiettivi del corso

Il corso ha l'obiettivo di fornire approcci utili per implementare direzioni strategiche mediante pianificazione e rilascio di iniziative di miglioramento continuo, volte a trarre il massimo beneficio organizzativo ottenibile.

*Per disposizioni di AXELOS, coloro che partecipano al corso devono obbligatoriamente sostenere l'esame di certificazione.*



**Durata**

3 GIORNI



**Certificazione**

ITIL®4 STRATEGIST  
DIRECT PLAN AND  
IMPROVE



# FORMAZIONE HSPI

## Contenuti del corso

Nello specifico, il corso (in lingua inglese) è basato sui seguenti elementi:

- Definitions and basic concepts
- Strategy and Direction
- Governance, Risk and Compliance (GRC)
- Principles and methods of Continual Improvement
- Using the ITIL® continual improvement model
- Organizational Change management
- Defining indicators and metrics
- Directing, Planning and improving
- Sample Exam
- Sample exam discussion



## Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

## L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT. HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

## Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a [formazione@hspi.it](mailto:formazione@hspi.it).

## HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.

[WWW.HSPI.IT](http://WWW.HSPI.IT)



# HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83  
00185 Rome – Italy  
+39 06 45443318  
[FORMAZIONE@HSPI.IT](mailto:FORMAZIONE@HSPI.IT)