



PROCESS MINING



HSPi



_ PROCESS MINING

Che cos'è il Process Mining

Con Process Mining si fa riferimento ad una disciplina che, nel settore Business Process Management, tratta una serie di tecniche che consentono un'analisi dei processi aziendali basata sui dati, in cui la valutazione di event log è in primo piano.

Combinando tecniche di data mining e computational intelligence (CI), l'obiettivo che si intende perseguire è quello di ottenere una migliore comprensione dei processi aziendali rilevanti per poterli organizzare nel modo più efficace.

A chi è rivolto il corso?

- Responsabili dei Sistemi Informativi; Responsabili di Organizzazione e Processi; Manager e Professionisti responsabili di progetti in ambito BPM; Business Analyst; Data Scientist

Obiettivi del corso

A seguito di una contestualizzazione all'interno della disciplina del Business Process Management, il corso ha l'obiettivo di analizzare il ruolo del Process Mining rispetto al BPM Lifecycle, offrendo una panoramica delle diverse tipologie di tecniche di Process mining: automated discovery, performance mining, conformance checking, variants analysis, what-if analysis.

Durante il corso verranno proposti case study per facilitare la comprensione dell'applicazione del Process mining nella pratica, i traguardi finora raggiunti e le lezioni apprese in diverse industry e su diverse tipologie di processi sia del business che dell'IT.

Verranno infine approfondite le modalità per la realizzazione di un progetto di process mining, offrendo una panoramica dei principali strumenti utilizzati.



Durata

2 GIORNI

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

GIORNO 1

- Introduzione su Business Process Management (BPM)
- Business Process Model & Notation
- Introduzione al Process Mining: overview, funzionamento, approccio e tecniche, benefici
- Data quality: pulizia, manipolazione, trasformazione, caricamento e discovery dei dati; algoritmo generale di trasformazione; processo di validazione. Esercizi pratici
- Automated process discovery: anatomia di una mappa di processo, discovery del processo, BPMN model, discovery view alternative (object lifecycle models, social networks), visualizzazione dei dati e interpretazione dei risultati (sanity checks)

GIORNO 2

- Variant Analysis: casi non conformi; percorsi anomali; attività mancanti. Esercizi pratici
- Performance mining: metriche su tempi, costi, qualità, flessibilità; colli di bottiglia; rilavorazioni. Esercizi pratici
- Conformance checking: percorsi ed eccezioni indesiderate; 4-eyes principle; segregation of duties. Esercizi pratici
- Key Performance Indicator
- Dashboard: monitorare, analizzare e prendere decisioni data driven
- Casi di studio: adozione del process mining nella pratica, azioni migliorative e risultati raggiunti
- Concetti avanzati: Process Control Room e What-if Analysis; esempi

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM², PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach, Agile Business Consortium Scrum™, AI Project Governance Framework™, CPRE® e AI4RE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™, The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM² logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Scrum and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International AI Project Governance Framework and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT