

IT GOVERNANCE & MANAGEMENT

XI EDIZIONE / FEBBRAIO - GIUGNO 2022

BBS
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL



Nell'odierno scenario competitivo, l'IT si pone come il fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni. Il Chief Information Officer evolve verso una figura più articolata che, guidando la Digital Transformation e l'erogazione dei servizi IT, supporta il business nella definizione della strategia e nell'evoluzione dell'organizzazione verso modelli di funzionamento a maggior tasso di competitività. Il corso fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per:

- abilitare la Digital Transformation attraverso

l'innovazione dei modelli di erogazione dei servizi IT

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business
- individuare ed implementare gli indicatori di efficacia ed efficienza
- gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
- governare la sicurezza delle informazioni, garantire il rispetto della normativa privacy e assicurare la protezione dalle minacce cyber. Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire la certificazione internazionale ITIL®

LA STRUTTURA

16 giornate d'aula

CALENDARIO

11-12 febbraio 2022
4-5 marzo 2022
11-12 marzo 2022
1-2 aprile 2022
13-14 maggio 2022
20 maggio 2022
27 maggio 2022
10-11 giugno 2022
24-25 giugno 2022

“ Il programma fornisce gli strumenti che permettono di organizzare il proprio dipartimento integrandolo con gli altri ambiti dell'azienda attraverso il governo della domanda, dei costi e dei livelli servizio”.

Roberto Carbone

Direttore Didattico / roberto.carbone@bbs.unibo.it

Maurelio Boari

Direttore Didattico / maurelio.boari@unibo.it

PROGRAMMA

MODULI

IT GOVERNANCE E COBIT2019

- Analisi delle principali criticità nella gestione dei SI
- I principi e i processi per una Governance IT efficace
- Come adattare il sistema di Governance IT alle specificità della propria azienda
- Il sistema di Governance IT

PROJECT MANAGEMENT

- Gestione dei Progetti secondo la best practice PMBoK®
- Avvio, Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e chiusura del progetto.

AGILE PM & DEVELOPMENT

- Tecniche e approcci di Project Management Agile
- Manifesto Agile e analisi delle principali metodologie Agile: focus su SCRUM e DSDM

INGEGNERIA DEI REQUISITI

- Elicitazione dei requisiti: fonti e tecniche
- Documentazione dei requisiti: linguaggio naturale e modelli
- Negoziazione e validazione dei requisiti
- Manutenzione dei requisiti

TESTING & VALIDATION

- Il testing nel ciclo di vita del software
- Il processo di Software Testing
- Tecniche di progettazione dei test
- Cenni sui tool di testing

IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL®

- Principi chiave dell'IT Service Management
- Service Lifecycle
- Service Level Management, Asset Management e Supporto Utenti

Il modulo prepara alla certificazione ITIL® Foundation

ASPETTI LEGALI NELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento
- GDPR, implicazioni e rischi
- Implicazioni delle normative di riferimento sulla Governance IT

IT FINANCIAL MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting
- Metodologie per la valutazione degli investimenti

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Identificazione dei processi di business
- Discovery e modellazione dei processi
- Analisi dei processi: analisi quantitativa e qualitativa
- Improvement e innovazione dei processi

INFORMATION SECURITY GOVERNANCE

- Buone pratiche di gestione di Strategie, Policy, Standard, Architetture
- Information Risk Management and Compliance
- Information Security Incident Management

OVERVIEW

DIREZIONE DIDATTICA

Roberto Carbone
Maurelio Boari

LINGUA

- Italiano

FREQUENZA

- Part-time
- Residential venerdì e sabato
- Febbraio - giugno 2022

ISCRIZIONI

- Scadenza: 7 febbraio 2022
- Sono previste attività online da dicembre 2021

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 4.800 Euro + IVA
- Quote agevolate per le iscrizioni pervenute anticipatamente

SCHEDA DI ISCRIZIONE

www.bbs.unibo.it/itgov

I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nel governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato e per abilitare la Digital Transformation.

HSPI è certificata ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO 27001:2013, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 ed opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited.

AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK DI BBS

ALUMNI BBS

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

Informazioni

Valentina Lodi - openprograms@bbs.unibo.it
Bologna Business School, Villa Guastavillani,
Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy
Tel. +39 051 2090143