

# IT GOVERNANCE & MANAGEMENT

XII EDIZIONE / FEBBRAIO - GIUGNO 2023

**BBS**  
BOLOGNA BUSINESS SCHOOL

Nell'odierno scenario competitivo, l'IT si pone come il fattore abilitante dei servizi di business e dei processi interni. Il Chief Information Officer evolve verso una figura più articolata che, guidando la Digital Transformation e l'erogazione dei servizi IT, supporta il business nella definizione della strategia e nell'evoluzione dell'organizzazione verso modelli di funzionamento a maggior tasso di competitività. Il corso fornisce gli strumenti e le competenze manageriali per:

- abilitare la Digital Transformation attraverso

l'innovazione dei modelli di erogazione dei servizi IT

- integrare i processi di pianificazione ed erogazione dei Servizi IT con i processi di Business
- individuare ed implementare gli indicatori di efficacia ed efficienza
- gestire i cambiamenti riducendo i rischi di "rigetto"
- governare la sicurezza delle informazioni, garantire il rispetto della normativa privacy e assicurare la protezione dalle minacce cyber. Il programma offre ai partecipanti la possibilità di conseguire la certificazione internazionale ITIL®.

## LA STRUTTURA

16 giornate d'aula

### CALENDARIO

10-11 febbraio 2023  
3-4 marzo 2023  
10-11 marzo 2023  
31 marzo-1 aprile 2023  
12-13 maggio 2023  
26-27 maggio 2023  
9-10 giugno 2023  
23-24 giugno 2023

“ Il programma fornisce gli strumenti che permettono di organizzare il proprio dipartimento integrandolo con gli altri ambiti dell'azienda attraverso il governo della domanda, dei costi e dei livelli servizio”.

### Roberto Carbone

Direttore Didattico / roberto.carbone@bbs.unibo.it

### Maurelio Boari

Direttore Didattico / maurelio.boari@unibo.it

# PROGRAMMA

## MODULI

### IT GOVERNANCE E COBIT®2019

- Analisi delle principali criticità nella gestione dei SI
- I principi e i processi per una Governance IT efficace
- Come adattare il sistema di Governance IT alle specificità della propria azienda
- Il sistema di Governance IT

### PROJECT MANAGEMENT

- Gestione dei Progetti secondo la best practice PMBoK®
- Avvio, Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e chiusura del progetto

### AGILE PM & DEVELOPMENT

- Tecniche e approcci di Project Management Agile
- Manifesto Agile e analisi delle principali metodologie Agile: focus su SCRUM e DSDM

### IT SERVICE MANAGEMENT E ITIL®

- Principi chiave dell'IT Service Management
- Service Lifecycle
- Service Level Management, Asset Management e Supporto Utenti

*Il modulo prepara alla certificazione ITIL®4 Foundation*

### INGEGNERIA DEI REQUISITI

- Elicitazione dei requisiti: fonti e tecniche
- Documentazione dei requisiti: linguaggio naturale e modelli
- Negoziazione e validazione dei requisiti
- Manutenzione dei requisiti

### TESTING & VALIDATION

- Il testing nel ciclo di vita del software
- Il processo di Software Testing
- Tecniche di progettazione dei test
- Cenni sui tool di testing

### ASPETTI LEGALI NELLA GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

- Illeciti collegati alla gestione dei sistemi IT
- Le principali norme di riferimento
- GDPR, implicazioni e rischi
- Implicazioni delle normative di riferimento sulla Governance IT

### IT FINANCIAL MANAGEMENT

- Metodologie di pianificazione e budgeting
- Metodologie per la valutazione degli investimenti

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- Identificazione dei processi di business
- Discovery e modellazione dei processi
- Analisi dei processi: analisi quantitativa e qualitativa
- Improvement e innovazione dei processi

### INFORMATION SECURITY GOVERNANCE

- Buone pratiche di gestione di Strategie, Policy, Standard, Architetture
- Information Risk Management and Compliance
- Information Security Incident Management

## OVERVIEW

### DIREZIONE DIDATTICA

Roberto Carbone  
Maurelio Boari

### LINGUA

- Italiano

### FREQUENZA

- Part-time
- Residential venerdì e sabato
- Febbraio - giugno 2023

### ISCRIZIONI

- Scadenza: 6 febbraio 2023
- Sono previste attività online da dicembre 2022

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- 5.000 Euro + IVA
- Quote agevolate per le iscrizioni pervenute anticipatamente

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

[www.bbs.unibo.it/itgov](http://www.bbs.unibo.it/itgov)

## I PARTNER DEL PROGRAMMA



HSPI SpA è una società di consulenza direzionale focalizzata nel governo dell'IT e nell'utilizzo della leva IT per competere sul mercato e per abilitare la Digital Transformation.

HSPI è certificata ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO27001:2013, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 ed opera sul territorio nazionale con sedi a Roma, Bologna e Milano.

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, PeopleCert DevOps® e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. CobIT® is a Registered Trademark of the Information Systems Audit and Control Association. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited.

### AGEVOLAZIONI PER:

AZIENDE DEL BUSINESS NETWORK DI BBS

ALUMNI BBS

GRUPPI DI ALMENO 3 PERSONE

### Informazioni

Valentina Lodi - [openprograms@bbs.unibo.it](mailto:openprograms@bbs.unibo.it)  
Bologna Business School, Villa Guastavillani,  
Via degli Scalini, 18 - 40136 Bologna - Italy  
Tel. +39 051 2090143