



APMG INTERNATIONAL — CHANGE MANAGEMENT™ FOUNDATION



HSP1

FORMAZIONE HSPI



APMG INTERNATIONAL CHANGE MANAGEMENT™ FOUNDATION

Che cos'è?

Il cambiamento è inevitabile. Nel mondo odierno, le organizzazioni sono in costante evoluzione.

È una sfida continua, ma è anche un'opportunità. Gestendo efficacemente il cambiamento, infatti, le organizzazioni possono migliorare le proprie prestazioni e raggiungere i propri obiettivi.

Tuttavia, è fondamentale comprendere l'impatto dei cambiamenti, che possono influenzare individui, team ed organizzazioni e avere conseguenze positive, come l'aumento della produttività e la scoperta di nuove opportunità, oppure negative, destabilizzando al punto da aumentare livelli di ansia e resistenza.

Coinvolgere tutti coloro che sono impattati dal cambiamento è fondamentale per creare una rete di supporto e per garantirne un'implementazione fluida. Strumenti quali una corretta comunicazione, la formazione e il coaching possono quindi rivelarsi importanti nell'aiutare le organizzazioni a considerare il cambiamento come una nuova forma di stabilità.

La certificazione Change Management è stata sviluppata da APMG in collaborazione con il Change Management Institute (CMI), un'associazione professionale globale e indipendente di change manager, allo scopo di fornire un "corpo di conoscenze" professionale per la disciplina della gestione del cambiamento. Questo insieme di conoscenze fornisce ora un punto di riferimento per la conoscenza professionale attesa da un efficace change manager.

A chi è rivolto il corso?

- Chiunque sia interessato a comprendere i principi di base per ottenere un cambiamento o una trasformazione organizzativa di successo.
- Membri del team coinvolti in progetti di cambiamento, transizione o trasformazione organizzativa.

Obiettivi del corso

- Approfondire il modo in cui il cambiamento influisce ed è influenzato da individui, team, organizzazioni e leader del cambiamento;
- Fornire ai responsabili delle iniziative di cambiamento adeguate competenze per:
 - aiutare le persone a superare la fisiologica resistenza al cambiamento e ad abbracciare nuovi modi di operare;
 - utilizzare tecniche e metodi comprovati per garantire che il cambiamento venga implementato in modo fluido ed efficace;
 - mantenere informati e coinvolti gli stakeholder durante tutto il processo di cambiamento;
 - accelerare l'implementazione delle iniziative di cambiamento.
- Preparare al sostenimento dell'esame Change Management Foundation.

"Tutti vogliono il cambiamento; pochi sono disposti a cambiare."



Durata

3 GIORNI



Certificazione

CHANGE MANAGEMENT
FOUNDATION



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

In collaborazione con il Change Management Institute, il syllabus del corso e gli esami si basano sul manuale *The Effective Change Manager's Handbook*, che approfondisce aree di conoscenza definite dal Change Management Institute's Change Management Body of Knowledge (CMBok). I materiali e l'esame sono in lingua inglese.

- Introductions and Objectives
- The Change Management Context
- Change and the Individual
- Change and the Organization
- Stakeholder Strategy
- Communication and Engagement
- Change Impact
- Change Readiness
- The Change Team
- Effective teams and team development
- Preparing for Resistance

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni PRINCE2 6th Edition Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DevOps®, DTMethod®, ISO/IEC 20000™, Change Management™ e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. PeopleCert DevOps® is a Registered Trademark of PeopleCert. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

WWW.HSPI.IT



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT