TXT | HSPI

CATALOGO CORSI

www.hspi.it
formazione@hspi.it

INDICE

Funzione Sistemi Informativi 3
Offerta formativa HSPI 4
HSPI e l'Università 7
Formazione e Progetto 9
Aree di interesse 12

PLANNING 20

Introduzione all'IT Governance 20
COBIT® 2019 Foundation 21
Enterprise Architecture Foundation 22
Enterprise Architecture Certified 23
Business Performance Management 24
ICT Financial Management 25
APMG International Change Management™ Foundation 26
APMG International Change Management™ Practitioner 27

SECURITY & RISK MANAGEMENT 28

Information Security Governance 28
ISO/IEC 27001 Lead Auditor 29
ISO 9001 Lead Auditor 30
ISO 22301 Lead Auditor 31
Certified Information Security Manager (CISM®) 32
Cyber awareness 33

DEMAND 34

Demand Management: introductory overview 34
Business Process Management 35
Introduzione all'Ingegneria dei Requisiti 36
Ingegneria dei Requisiti (CPRE®-FL) 37
Management of Portfolio (MoP®) Foundation 38
Management of Portfolio (MoP®) Practitioner 39
Strutturare e Presentare contenuti: Istruzioni per l'uso 40
DTMethod® Foundation 41

DEVELOPMENT 42

PRINCE2® 6th Edition Foundation 42
PRINCE2® 6th Edition Practitioner 43
PRINCE2® 7 Foundation 44
PRINCE2® 7 Practitioner 45
PRINCE2® Agile Practitioner 46
PMP (Project Management Professional) 47
Agile Approach 48
AgilePM® Foundation 49
AgilePM® Practitioner 50
Il Testing nei progetti software 51
Testing di Accettazione nei progetti software 52
Professional SCRUM Master 53
Usability & User Experience 54

DELIVERY 55

ITIL®4 Foundation 55
ITIL®4 Specialist Create Deliver and Support 56
ITIL®4 Specialist Drive Stakeholder Value 57
ITIL®4 Specialist High Velocity IT 58
ITIL®4 Strategist Direct Plan and Improve 59
ITIL®4 Leader Digital and IT Strategy 60
DevOps Foundation® 61
APMG International ISO/IEC 20000™ Foundation 62
ISO/IEC 20000 Lead Auditor 63

DIGITAL INNOVATION 64

Data Management 64
PeopleCert Data Science™ Foundation 65
Block Chain 66
Process Mining 67

L'Azienda 68

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PEOPLECERT e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, PRINCE2 Agile®, AgilePM®, DevOps®, DTMethod®, ISO/IEC 20000™, Change Management™, PeopleCert Data Science™ e CPRE®. ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile® and MoP® are registered trade marks of AXELOS Limited. PeopleCert Data Science™ is a trademark of PeopleCert. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. COBIT® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). CISM® is a Trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. DevOps® is a Registered Trademark of DevOps Institute. AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International ISO/IEC 20000™ is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International ISO/IEC 20000 and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.

_Funzione sistemi informativi

L'importanza della formazione in ambiente ICT

La complessità delle sfide affrontate dalla Funzione Sistemi Informativi (FSI) richiede oggi capacità manageriali e competenze approfondite sui processi e sull'organizzazione del ciclo di vita dei Progetti e dei Servizi IT. Tali strumenti consentono di allineare le iniziative IT alle esigenze di business e ottimizzare i sistemi di sicurezza delle informazioni, permettendo così il raggiungimento della compliance normativa. Si sta oggi affermando uno standard *de facto* per lo sviluppo delle competenze manageriali per il governo dell'IT, basato su tre principi fondamentali:

1. Sviluppo delle competenze di processo per la gestione dell'intero ciclo di vita dei servizi IT: Demand & Portfolio Mgmt, Architecture Mgmt, Information Risk Mgmt, Development, Change, Service Level Mgmt, Capacity Mgmt, Deployment, Asset Mgmt, Service Support, Operations;
2. Impostazione di percorsi formativi che evitano gli approcci proprietari e valorizzano le best practice pubbliche più diffuse, con moduli didattici orientati al conseguimento di alcune delle più importanti certificazioni in ambito IT, riconosciute a livello internazionale;
3. Consolidamento delle competenze manageriali necessarie per concepire e attuare il cambiamento della Funzione IT e integrarla con le altre funzioni dell'organizzazione, adeguando le best practice alle esigenze della propria azienda: Project Mgmt, process analysis, organizational design, change management, ICT Financial Mgmt, legal and contracting, Sourcing & Vendor Mgmt, Audit.

_Offerta formativa HSPI

Una risorsa per lo sviluppo e il cambiamento organizzativo

HSPI propone percorsi di formazione manageriale e specialistica utili ad accelerare i processi di miglioramento e trasformazione aziendale, attraverso iniziative di allineamento e motivazione delle risorse. I corsi HSPI sono revisionati periodicamente per essere adattati alle continue trasformazioni dei settori aziendali di riferimento. Inoltre, i processi di progettazione ed erogazione della formazione HSPI sono inseriti all'interno del Sistema di Gestione della Qualità: HSPI è certificata per la progettazione ed erogazione di attività formative nel settore dell'Information Technology (ISO 9001:2015 - IAF 33, 35, 37).

La tendenza attuale è quella di "addestrare" i professionisti IT all'utilizzo di piattaforme di sviluppo ed esercizio, spesso trascurando le competenze manageriali trasversali (Organizzazione, Financial Mgmt, Comunicazione, ecc.) e specifiche dei processi di gestione dei sistemi informativi (Demand, Sviluppo, SLM, Capacity, Testing, Passaggio in Produzione, Gestione Operativa, Supporto Utente).

Tali competenze sono, invece, fondamentali per la definizione e l'attuazione dei processi IT e l'integrazione della Funzione Sistemi Informativi. A tal scopo, i percorsi formativi proposti sono finalizzati all'acquisizione di competenze manageriali contestualizzate al settore IT e applicate all'analisi e all'integrazione di aspetti "hard" e "soft" della progettazione organizzativa.

Viene così agevolato il processo di allineamento tra funzioni tecniche-operative e business in termini di:

- Governo delle esigenze e dei progetti;
- Capacità di anticipare e gestire efficacemente i cambiamenti.

L'approccio alla formazione proposto da HSPI, fortemente legato al contesto aziendale, riduce i rischi di "rigetto" e incentiva l'assunzione di comportamenti organizzativi.

Il processo di apprendimento giunge a completamento quando all'acquisizione di nozioni teoriche seguono la riflessione, l'analisi critica e la sintesi: attraverso il processo di apprendimento esperienziale l'allievo si pone domande, sperimenta soluzioni e risolve problemi, assumendo un ruolo responsabile.

La metodologia esperienziale utilizzata favorisce l'apprendimento anche grazie all'utilizzo di alcuni degli strumenti didattici più efficaci, integrati nei vari percorsi formativi, quali Business Simulation ed esercitazioni ad hoc.

_TRAINER O PROJECT MANAGER? ENTRAMBI!

I trainer HSPI sono prima di tutto Project Manager, professionisti che hanno maturato un'esperienza significativa in ambito consulenziale all'interno di realtà complesse, in grado di contestualizzare la teoria con esempi ed esperienze progettuali concrete, consentendo lo sviluppo di competenze operative.

Grazie all'esperienza maturata nella formazione, i trainer HSPI hanno sviluppato competenze adatte alla tenuta d'aula: dalla progettazione e la pianificazione delle attività alla comprensione delle molteplici dinamiche relazionali e comportamentali dei propri studenti.

_APPROCCIO "OPEN SOURCE"

Anziché operare attraverso l'utilizzo di metodologie proprietarie (per la gestione dei progetti, dei servizi, della sicurezza e dei contratti), HSPI supporta il cliente nell'utilizzo ottimale di standard e best practice di mercato (PMBOK® Guide, TOGAF®, COBIT®, ITIL®, ISO/ IEC 20000, ISO/IEC 27001, BS 25999, ISO/IEC 27031, OPBOK™, eSCM, ecc.).

L'approccio "Open Source" consente di usufruire di una conoscenza condivisa e costantemente aggiornata, frutto del confronto di comunità internazionali di esperti, permettendo l'utilizzo di un linguaggio comune e favorendo l'integrazione tra le esigenze dei clienti e le caratteristiche dei servizi offerti. L'utilizzo di best practice largamente adottate favorisce il confronto con le altre organizzazioni.

_INDIPENDENZA DAI VENDOR E DAI SYSTEM INTEGRATOR

HSPI attribuisce massimo valore all'informatica, quale strumento atto ad abilitare la reingegnerizzazione dei processi aziendali e ad agevolare il coordinamento tra unità organizzative. Tuttavia, HSPI non ha interessi a enfatizzare l'importanza di tool (soprattutto se è sufficiente modificare le modalità di lavoro per ottenere dei miglioramenti), né a sponsorizzare specifiche soluzioni tecnologiche. Al contrario, HSPI aiuta il Cliente a valorizzare gli investimenti fatti e a utilizzare gli strumenti di cui già dispone.

_HSPI e le Università

HSPI collabora con prestigiose Università italiane alla progettazione ed erogazione di corsi e master.

_EMIT - CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO IN DIGITAL INNOVATION E GOVERNANCE

Luiss Business School

Finalizzato allo sviluppo delle competenze manageriali per l'innovazione aziendale attraverso la leva digitale e per la governance dei progetti e dei servizi IT, il Corso di perfezionamento universitario in Digital Innovation & Governance (in formula weekend) alterna lezioni teoriche, testimonianze aziendali e sperimentazione dei concetti appresi. Il corso è rivolto a figure manageriali e tecniche, operanti nella Funzione Sistemi Informativi (CIO, Manager IT, Project Manager, IT Auditor), con una esperienza lavorativa di almeno 5-10 anni nel ruolo. Il corso offre ai partecipanti la possibilità di conseguire importanti certificazioni quali ad esempio ITIL®4 Foundation.

_OPEN PROGRAM IN IT GOVERNANCE E IT MANAGEMENT

Il corso si svolge in 16 giornate distribuite nell'arco di 5 mesi ed è rivolto ad aziende e persone che necessitano di mettere a sistema le competenze di base delle discipline dell'IT Governance e del Service Management in maniera efficiente e rapida. Il percorso formativo prepara al conseguimento della certificazione internazionale ITIL®4 Foundation.

I docenti HSPI parteciperanno inoltre alla progettazione ed erogazione di moduli formativi all'interno di:

- Master II Livello "Competenze digitali per la protezione dei dati, la cybersecurity e la privacy" di Università di Roma Tor Vergata
- Master in Cybersecurity di LUISS School of Government
- Formazione in ambito IT Service Management in collaborazione con Cefriel – Politecnico di Milano

_Formazione e progetto

Formazione HSPI: orientata all'integrazione dei gruppi di lavoro e al raggiungimento degli obiettivi di progetto.

Il processo di formazione può essere diviso in tre tipologie:

_FORMAZIONE EX ANTE

La formazione, pensata ed erogata come intervento introduttivo e propedeutico all'avvio di un progetto, diventa un fattore abilitante per l'esecuzione delle attività in modo efficiente, grazie all'acquisizione di competenze tecniche e all'apprendimento di un linguaggio comune.

_FORMAZIONE EX POST

Alla fine di un progetto, quando le modifiche apportate in sede di evoluzione aziendale sono state realizzate e rese operative, è auspicabile ricorrere a due tipologie di intervento: la prima ha come focus le persone direttamente coinvolte nello svolgimento dei nuovi processi e agisce sui cambiamenti definiti in sede di progettazione; la seconda ha come destinatari le persone impegnate nel miglioramento continuo dei processi e dell'organizzazione, ed è dedicata allo sviluppo di competenze avanzate, basate su metodologie specifiche e best practice.

_FORMAZIONE CONCOMITANTE

In contesti caratterizzati da necessità di cambiamento rilevanti e da vincoli temporali stringenti, è utile strutturare il progetto costruendo un percorso di formazione che si svolga contestualmente alle attività di definizione e messa in opera dei nuovi processi.

HSPI ha sviluppato una sua metodologia di formazione concomitante, denominata Project Form, il cui nome indica la stretta correlazione tra attività di progetto e interventi formativi, in un connubio orientato all'efficacia e all'efficienza operativa.

L'intervento formativo si propone di sviluppare competenze innovative, volte a rinforzare le leve competitive necessarie a generare il successo aziendale nel medio/lungo periodo. L'azione formativa si manifesta nella gestione di un progetto di miglioramento operativo definito con il cliente. Il progetto deve essere sostenibile e caratterizzato da contenuti che non si limitino alle conoscenze di natura tecnico-specialistica, ma che prevedano la sensibilizzazione alle metodologie trasversali di progetto e di change management, necessarie alla gestione del miglioramento previsto.

Le fasi che caratterizzano questo approccio alla formazione sono tre:

_FASE 1: ANALISI E PIANIFICAZIONE

Perfezionamento di obiettivi sostenibili e analisi dell'impatto sul contesto operativo; principi di analisi (processi, organizzazione, strumenti); check sulla propensione al cambiamento.

_FASE 2: AVVIO E IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

Sensibilizzazione alle tecniche di Project & Change Management; erogazione di contenuti specialistici e inerenti all'obiettivo di progetto; monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto.

_FASE 3: CHIUSURA E CONSOLIDAMENTO DEL PROGETTO

Revisione del progetto e verifica dei risultati; affinamento delle soluzioni; feedback sulle competenze acquisite e piano di miglioramento personale.

Il metodo utilizzato fa leva sulla cooperazione con il cliente per il raggiungimento del risultato, attraverso le modalità, i tempi e le responsabilità concordate. La collaborazione con il cliente comincia con l'analisi dello stato attuale, passa per il perfezionamento dell'obiettivo e giunge alla pianificazione e alla realizzazione delle azioni necessarie per raggiungerlo. La durata di questo tipo di intervento oscilla da un minimo di un mese a un massimo di sei mesi per applicare le soluzioni individuate e mantenere la spinta sui risultati. È parte integrante della metodologia il ricorso a indicatori quantitativi, utili sia alla valutazione dell'efficacia della formazione sia al controllo dei risultati di progetto.

_Aree di interesse

La nostra attuale offerta è divisa per fase progettuale

GOVERNO

_PLANNING

_SECURITY & RISK MANAGEMENT

_DIGITAL INNOVATION

PRODUZIONE

_DEMAND

_DEVELOPMENT

_DELIVERY

AREA	CORSO	DURATA
_PLANNING	INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE	1 GG
	COBIT® 2019 FOUNDATION*	3 GG
	ENTERPRISE ARCHITECTURE FOUNDATION	3 GG
	ENTERPRISE ARCHITECTURE CERTIFIED	2 GG
	BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT	2 GG
	ICT FINANCIAL MANAGEMENT	2 GG
	APMG INTERNATIONAL CHANGE MANAGEMENT™ FOUNDATION*	3 GG
	APMG INTERNATIONAL CHANGE MANAGEMENT™ PRACTITIONER*	2 GG
_SECURITY & RISK MANAGEMENT	INFORMATION SECURITY GOVERNANCE	2 GG
	ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR*	3 GG O 5 GG
	ISO 9001 LEAD AUDITOR*	3 GG O 5 GG
	ISO 22301 LEAD AUDITOR*	3 GG O 5 GG
	CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER (CISM®)*	5 GG
	CYBER AWARENESS	N.A.
_DEMAND	DEMAND MANAGEMENT: INTRODUCTORY OVERVIEW	1 GG
	BUSINESS PROCESS MANAGEMENT	4 GG
	INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI	1 G
	INGEGNERIA DEI REQUISITI (CPRE®-FL)*	3 GG
	MANAGEMENT OF PORTFOLIO (MOP®) FOUNDATION*	2,5 GG
	MANAGEMENT OF PORTFOLIO (MOP®) PRACTITIONER*	2 GG
	STRUTTURARE E PRESENTARE CONTENUTI: ISTRUZIONI PER L'USO	2 GG
	DTMETHOD® FOUNDATION*	3 GG

FORMAZIONE

AREA	CORSO	DURATA
_DEVELOPMENT	PRINCE2® 6TH EDITION FOUNDATION*	2,5 GG
	PRINCE2® 6TH EDITION PRACTITIONER*	2 GG
	PRINCE2® 7 FOUNDATION*	2,5 GG
	PRINCE2® 7 PRACTITIONER*	2 GG
	PRINCE2® AGILE PRACTITIONER*	2 GG
	PMP (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL)*	5 GG
	AGILE APPROACH	1 GG
	AGILEPM® FOUNDATION*	3 GG
	AGILEPM® PRACTITIONER*	2 GG
	IL TESTING NEI PROGETTI SOFTWARE	2 GG
	TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE	2 GG
	PROFESSIONAL SCRUM MASTER*	2 GG
	USABILITY & USER EXPERIENCE *	2 GG
_DELIVERY	ITIL®4 FOUNDATION*	2,5 GG
	ITIL®4 SPECIALIST CREATE DELIVER AND SUPPORT*	2 GG
	ITIL®4 SPECIALIST DRIVE STAKEHOLDER VALUE*	3 GG
	ITIL®4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT*	3 GG
	ITIL®4 STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE*	3 GG
	ITIL®4 LEADER DIGITAL AND IT STRATEGY*	3 GG
	DEVOPS FOUNDATION®*	2 GG
	APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION*	3 GG
	ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR*	3 GG O 5 GG
_DIGITAL INNOVATION	DATA MANAGEMENT	2 GG
	PEOPLECERT DATA SCIENCE™ FOUNDATION*	3 GG
	BLOCK CHAIN	2 GG
	PROCESS MINING	2 GG

*corsi comprensivi di preparazione all'esame per il conseguimento della certificazione

GOVERNO DELL'IT

RUOLO	CORSI PRIMARI	CORSI SECONDARI
DIRETTORE SISTEMI INFORMATIVI - CIO	INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE COBIT® 2019 FOUNDATION ITIL®4 FOUNDATION MOP® FOUNDATION MOP® PRACTITIONER	ICT FINANCIAL MANAGEMENT PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION CHANGE MANAGEMENT BLOCK CHAIN DTMETHOD® FOUNDATION
RESPONSABILE IT GOVERNANCE	ICT FINANCIAL MANAGEMENT COBIT® 2019 FOUNDATION MOP® FOUNDATION MOP® PRACTITIONER ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 STRATEGIC LEADER	BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER DTMETHOD® FOUNDATION
SPECIALISTA CONTRATTI IT	ITIL®4 FOUNDATION	PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER
IT AUDITOR	COBIT® 2019 FOUNDATION APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR ISO 9001 LEAD AUDITOR	ISO 22301 LEAD AUDITOR
SPECIALISTA IT GOVERNANCE	COBIT® 2019 FOUNDATION ITIL®4 FOUNDATION PRINCE2® FOUNDATION CHANGE MANAGEMENT	AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER

RUOLO	*CORSI PRIMARI*	*CORSI SECONDARI*
GOVERNO DELL'IT		
SPECIALISTA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E BUSINESS CONTINUITY	INFORMATION SECURITY GOVERNANCE ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR CISM®	ISO 22301 LEAD AUDITOR ISO 9001 APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION
GESTIONE DELLA DOMANDA		
SPECIALISTA PORTAFOGLIO IT	MOP® FOUNDATION MOP® PRACTITIONER ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 DRIVE STAKEHOLDER VALUE PRINCE2® FOUNDATION DEMAND MANAGEMENT: INTRODUCTORY OVERVIEW	ICT FINANCIAL MANAGEMENT AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER DTMETHOD® FOUNDATION
DEMAND MANAGER	DEMAND MANAGEMENT: INTRODUCTORY OVERVIEW INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI INGEGNERIA DEI REQUISITI (CPRE-FL) PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER ITIL®4 FOUNDATION CHANGE MANAGEMENT	ENTERPRISE ARCHITECTURE FOUNDATION ITIL®4 DRIVE STAKEHOLDER VALUE ITIL®4 DIRECT, PLAN & IMPROVE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT BLOCK CHAIN PROCESS MINING DTMETHOD® FOUNDATION

SVILUPPO APPLICAZIONI E SERVIZI

RUOLO	*CORSI PRIMARI*	*CORSI SECONDARI*
RESPONSABILE SVILUPPO APPLICATIVO	COBIT® 2019 FOUNDATION PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER MOP® FOUNDATION ITIL®4 FOUNDATION DATA MANAGEMENT DATA SCIENCE FOUNDATION	DTMETHOD® FOUNDATION MOP® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION ICT FINANCIAL MANAGEMENT CHANGE MANAGEMENT BLOCK CHAIN
PROJECT MANAGER	PRINCE2® FOUNDATION PRINCE2® PRACTITIONER CHANGE MANAGEMENT ITIL®4 FOUNDATION DTMETHOD® FOUNDATION INGEGNERIA DEI REQUISITI (CPRE-FL)	ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT ITIL®4 HIGH VELOCITY IT PMP® (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER BLOCK CHAIN
BUSINESS ANALYST	INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI - INGEGNERIA DEI REQUISITI (CPRE-FL) BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IL TESTING NEI PROGETTI SOFTWARE PROCESS MINING	ITIL®4 FOUNDATION TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE
SVILUPPATORE	PROFESSIONAL SCRUM MASTER IL TESTING NEI PROGETTI SW ITIL®4 FOUNDATION PRINCE2® FOUNDATION DTMETHOD® FOUNDATION	AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE

RUOLO	CORSI PRIMARI	CORSI SECONDARI
SVILUPPO APPLICAZIONI E SERVIZI		
SPECIALISTA TESTING & DEPLOYMENT	IL TESTING NEI PROGETTI SOFTWARE TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 CREATE DELIVER & SUPPORT USABILITY & USER EXPERIENCE	PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER DTMETHOD® FOUNDATION
GESTIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI		
RESPONSABILE ESERCIZIO E INFRASTRUTTURE	COBIT® 2019 FOUNDATION PRINCE2® FOUNDATION DTMETHOD® FOUNDATION ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 CREATE, DELIVER 6 SUPPORT ITIL®4 HIGH VELOCITY IT DEVOPS® FOUNDATION®	ITIL®4 DIRECT, PLAN & IMPROVE APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION ICT FINANCIAL MANAGEMENT AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER
PROJECT MANAGER	PRINCE2® FOUNDATION PRINCE2® PRACTITIONER AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER DTMETHOD® FOUNDATION PROFESSIONAL SCRUM MASTER ITIL®4 FOUNDATION	PMP® (PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) ITIL®4 DIRECT, PLAN & IMPROVE
SPECIALISTA MONITORAGGIO	ITIL®4 FOUNDATION	ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT
OPERATORE SERVICE DESK	ITIL®4 FOUNDATION	ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT

GESTIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI

RUOLO	*CORSI PRIMARI*	*CORSI SECONDARI*
SERVICE DESK MANAGER	ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT ITIL®4 HIGH VELOCITY IT	ITIL®4 DIRECT, PLAN & IMPROVE APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION PRINCE2® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER
SPECIALISTA TESTING & DEPLOYMENT	IL TESTING NEI PROGETTI SOFTWARE TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT USABILITY & USER EXPERIENCE	PRINCE2® FOUNDATION DTMETHOD® FOUNDATION AGILE APPROACH AGILEPM® FOUNDATION AGILEPM® PRACTITIONER PROFESSIONAL SCRUM MASTER
SISTEMISTA	ITIL®4 FOUNDATION ITIL®4 CREATE, DELIVER & SUPPORT ITIL®4 HIGH VELOCITY IT DEVOPS FOUNDATION®	ITIL®4 DIRECT, PLAN & IMPROVE

_INTRODUZIONE ALL'IT GOVERNANCE

Il corso ha l'obiettivo di offrire una visione organica delle problematiche e delle sfide che incontra la Funzione Sistemi Informativi e di come la disciplina dell'IT Governance permetta ai manager IT e ai CIO di affrontare queste sfide con successo.

Il corso fornisce:

- Una panoramica sulle principali aree di interesse dell'IT Governance;
- Indicazioni sulle modalità di impostazione di un piano IT Governance, a partire dagli obiettivi aziendali;
- Una overview sulle principali best practice a supporto dell'IT Governance (PMBOK®, COBIT®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, CMMI, TOGAF®, OPBOK, eSCM, etc), delle relazioni che vi sono tra queste e di come sia possibile individuare le practice più appropriate al proprio contesto;
- Indicazioni sulle leve sulle quali agire al fine di implementare la governance IT.

DURATA

1 GIORNO

_COBIT® 2019 FOUNDATION

Nel corso degli anni, framework e best practice sono stati sviluppati e promossi al fine di supportare il processo di comprensione progettazione implementazione della Enterprise Governance dell'IT (EGIT). COBIT 2019 è costruito su questo e integra più di 25 anni di sviluppo in questo campo non solo incorporando nuovi risultati provenienti dalla scienza, ma anche rendendoli operativi in pratica.

Tutti coloro che decideranno di entrare nel cuore della nuova struttura di COBIT 2019 avranno modo di apprendere:

- Una nuova introduzione al framework;
- Concetti chiave e terminologia;
- Principi di governance e del framework;
- Componenti e sistemi di governance;
- Obiettivi e gestione della governance;
- Gestione della performance management;
- Progettazione di un sistema di governance personalizzato.

A partire da queste fondamenta già presenti nella community dell'audit IT, COBIT si è sviluppato in un più ampio e più completo framework di governance e management dedicato al mondo dell'Information Technology, e continua a costituire un riferimento più che mai fondamentale per la IT Governance.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

COBIT® 2019 FOUNDATION

COBIT
An ISACA® Framework
APMG International
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

_ENTERPRISE ARCHITECTURE FOUNDATION

L'Enterprise Architecture è la disciplina che consente alle aziende di predisporre una strategia IT aderente ed adattabile alle mutevoli esigenze del business, controllando nel contempo il rispetto dei vincoli di budget e normavi e l'innovazione in risposta all'evoluzione delle tecnologie. A supporto della disciplina, negli anni si sono evoluti numerosi framework tra i quali Zachman, NIST®, TOGAF®, DODAF®.

Durante il corso, verranno trattati la metodologia, i modelli di riferimento e gli strumenti per lo sviluppo e la governance di Enterprise Architecture che siano consistenti, che riflettano i bisogni degli stakeholder e siano allineate con i requisiti correnti e in grado di recepire i futuri bisogni provenienti dal business.

DURATA

3 GIORNI

_ENTERPRISE ARCHITECTURE CERTIFIED

La disciplina dell'Enterprise Architecture aiuta le organizzazioni a comprendere i requisiti di business e a tradurli in Soluzioni IT che garantiscano interoperabilità, riuso, gestione efficace dei dati ed esercibilità. La sua adozione permette alle aziende di coordinare la pianificazione delle iniziative di business e la gestione dei sistemi informavi (gestione progetti, sviluppo, esercizio e sicurezza delle informazioni).

Il corso Certified ha l'obiettivo di guidare il partecipante nell'applicazione pratica dei framework di Enterprise Architecture. In particolare sarà analizzato l'Architecture Development Method di TOGAF®, esaminando in dettaglio le fasi che lo costituiscono e le numerose linee guida e tecniche presenti nel framework.

DURATA

2 GIORNI

_BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT

Per ottimizzare le risorse a disposizione, soprattutto in un contesto dove queste ultime sono sempre più scarse e contese, è necessario l'utilizzo di un framework strutturato per la pianificazione, il controllo e il monitoraggio sistematico degli obiettivi di business, per rispettare tempi e costi e per favorire un'azione coordinata tra funzioni aziendali e Direzione.

Il Business Performance Management, come sistema di conoscenze, processi e strumenti, fornisce al management il supporto indispensabile per definire gli obiettivi strategici ed operativi e sostenerne il conseguimento.

Il corso ha l'obiettivo di fornire le competenze per:

- Costruire una conoscenza integrata di concetti, teorie, tecniche, modelli e metodologie per la formulazione di una strategia e lo sviluppo di modelli di performance management, con un taglio orientato all'utilizzo nella pratica operativa
- Analizzare, in modo qualitativo e quantitativo, le dimensioni strategico-organizzativa, economico-finanziaria e operativa dell'organizzazione attraverso Business Analysis, Business Metrics ed Enterprise Modeling;
- Realizzare progetti di sviluppo delle soluzioni di Pianificazione Strategica, Pianificazione e Controllo di Gestione, Performance Management e definizione dei Key Performance Indicator, costing di prodotti e servizi.

DURATA

2 GIORNI

_ICT FINANCIAL MANAGEMENT

Il corso ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti le principali tecniche e metodologie di pianificazione e gestione economica in ambito ICT, (con riferimento alle principali best practice del settore). Vengono indirizzate la necessità dell'allineamento con il business nell'ottica di fornire le competenze necessarie per una gestione efficace, dal punto di vista economico-finanziario, dei servizi IT e della Funzione Sistemi Informativi. Tra i contenuti oggetto del corso:

- Contenuti, problematiche e obiettivi dell'ICT Financial Management;
- Pianificazione strategica ICT: obiettivi e contenuto del piano strategico ICT, l'integrazione con gli altri processi ICT e aziendali e attori coinvolti;
- Pianificazione annuale (piano investimenti e budget dei costi): obiettivi e contenuto del piano degli investimenti e del budget dei costi, l'integrazione con gli altri processi ICT e aziendali, attori coinvolti;
- Principali tecniche per la valutazione degli investimenti ICT e introduzione al business case;
- Pianificazione e controllo in ambito ICT (concetti base): il controllo di gestione e la contabilità analitica, la classificazione dei costi e degli investimenti ICT;
- Costing dei servizi ICT (concetti base): la definizione del catalogo dei servizi ICT, principali metodi e tecniche per la costificazione dei servizi ICT.

DURATA

2 GIORNI

_APMG INTERNATIONAL CHANGE MANAGEMENT™ FOUNDATION

Il cambiamento è inevitabile. Nel mondo odierno, le organizzazioni sono in costante evoluzione.

È una sfida continua, ma è anche un'opportunità. Gestendo efficacemente il cambiamento, infatti, le organizzazioni possono migliorare le proprie prestazioni e raggiungere i propri obiettivi.

Tuttavia, è fondamentale comprendere l'impatto dei cambiamenti, che possono influenzare individui, team ed organizzazioni e avere conseguenze positive, come l'aumento della produttività e la scoperta di nuove opportunità, oppure negative, destabilizzando al punto da aumentare livelli di ansia e resistenza.

La certificazione Change Management è stata sviluppata da APMG in collaborazione con il Change Management Institute (CMI), un'associazione professionale globale e indipendente di change manager, allo scopo di fornire un "corpo di conoscenze" professionale per la disciplina della gestione del cambiamento. Questo insieme di conoscenze fornisce ora un punto di riferimento per la conoscenza professionale attesa da un efficace change manager.

Il corso ha l'obiettivo di:

- Approfondire il modo in cui il cambiamento influisce ed è influenzato da individui, team, organizzazioni e leader del cambiamento;
- Fornire ai responsabili delle iniziative di cambiamento adeguate competenze per:
  - aiutare le persone a superare la fisiologica resistenza al cambiamento e ad abbracciare nuovi modi di operare;
  - utilizzare tecniche e metodi comprovati per garantire che il cambiamento venga implementato in modo fluido ed efficace;
  - mantenere informati e coinvolti gli stakeholder durante tutto il processo di cambiamento;
  - accelerare l'implementazione delle iniziative di cambiamento.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

APMG International™ Change Management

_APMG INTERNATIONAL CHANGE MANAGEMENT™ PRACTITIONER

La certificazione Change Management è stata sviluppata da APMG in collaborazione con il Change Management Institute (CMI), un'associazione professionale globale e indipendente di change manager, allo scopo di fornire un "corpo di conoscenze" professionale per la disciplina della gestione del cambiamento. Questo insieme di conoscenze fornisce ora un punto di riferimento per la conoscenza professionale attesa da un efficace change manager.

Il livello Practitioner approfondisce come mettere in pratica metodi e tecniche di Change Management integrandole con la disciplina del Project Management, strutturando concretamente i progetti in cui il cambiamento necessita di essere gestito.

Obiettivi del corso sono:

- Comprendere i principi chiave nel definire cosa debba essere appreso da tutti i soggetti coinvolti in un'iniziativa di cambiamento;
- Comprendere l'ambiente del "progetto" in cui il cambiamento deve essere gestito;
- Apprendere le "leve" organizzative, gli approcci e i sistemi di rinforzo tipicamente utilizzati per sostenere il cambiamento, in modo che diventi incorporato in un'organizzazione.

PREREQUISITO: certificazione APMG International Change Management™ Foundation

DURATA

1,5 GIORNI + 0,5 ESAME

CERTIFICAZIONE

CHANGE MANAGEMENT PRACTITIONER

APMG International™ Change Management

_INFORMATION SECURITY GOVERNANCE

La governance della Sicurezza delle informazioni è parte integrante della corporate governance.

Con la diffusione dell'Information Technology in tutti i processi aziendali, la gestione di impresa non può prescindere dai nuovi rischi da essa indotti, peraltro in continua ascesa in termini di complessità e pericolosità.

Diventa quindi necessario rafforzare la sicurezza delle informazioni nell'organizzazione, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

Tuttavia, spesso si tende a circoscrivere il problema nell'ambito puramente tecnologico, sottovalutando il fattore organizzativo e, soprattutto, la necessità di Governance, intesa come capacità di indirizzare le scelte in materia di protezione delle informazioni in modo coerente con gli interessi aziendali e nel rispetto delle normative applicabili come il GDPR e/o i regolamenti di settore.

- Il corso ha l'obiettivo di trasferire i principi di base della governance della sicurezza delle informazioni, principi utili a comprendere le diverse sfaccettature di un sistema di gestione dei beni informativi aziendali e/o di protezione dei dati personali, dall'approccio "risk based", ai principi organizzativi di indirizzo e controllo, ai framework di controlli, alla gestione degli incidenti.
- In particolare, la prima parte del corso introduce i principi della Governance in termini di obiettivi principali, strategie, organizzazione, meccanismi di controllo; in questa sezione vengono anche sinteticamente illustrati i principali framework di controllo e sistemi di gestione.
- La seconda parte è incentrata sull'approccio risk-based e sulla gestione degli incidenti, illustrando le fasi fondamentali dell'analisi dei rischi e dei processi di gestione degli incidenti.

DURATA

2 GIORNI

_ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR

ISO/IEC 27001 rappresenta lo standard di riferimento per la definizione dei requisiti riguardanti l'Information Security Management System (ISMS), il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni. La norma fornisce un modello per pianificare, implementare, gestire, controllare e migliorare l'ISMS, definendo una struttura di processi, ruoli e controlli all'interno dell'organizzazione, identificando le interfacce e le interazioni. Il corso, ponendosi dal punto di vista dell'auditor, punta a:

- Illustrare le tecniche e i criteri per gestire e condurre audit di prima, seconda e terza parte sui sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni, basati sulla norma ISO/ IEC 27001;
- Fornire competenze per la valutazione dei fornitori di soluzioni ICT, con particolare attenzione agli aspetti della sicurezza delle informazioni, e identificare opportunità di miglioramento e nel proprio ISMS;
- Analizzare nuovi schemi per la verifica della sicurezza delle informazioni, in linea con le tendenze e le esigenze del mercato;
- Preparare al superamento dell'esame ISO/IEC 27001 Lead Auditor, riconosciuto da RICEC (Registro Internazionale Certificazione delle Competenze), che avvia il processo personale di certificazione in qualità di auditor/lead auditor dei sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni.

DURATA

*3-5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR

*La durata del corso è variabile: nel caso si possegga la qualifica di Auditor/Lead Auditor per un Sistema di Gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22301, ISO/IEC 20000-1, ISO 28000 o BS 25999), il corso dura 3 giorni; in caso contrario il corso dura 5 giorni, al fine di includere la trattazione dei concetti base per i sistemi di gestione.

_ISO 9001 LEAD AUDITOR

ISO 9001:2015 è lo Standard Internazionale dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

La norma ISO 9001 fornisce gli elementi per un approccio appropriato alla gestione della propria organizzazione, al fine di soddisfare gli stakeholder e ottimizzare i processi.

Il corso si pone l'obiettivo di:

- Analizzare e comprendere i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015, acquisendo le competenze per verificarne l'efficacia e la conformità;
- Fornire le conoscenze teoriche e operative per eseguire la valutazione della corretta applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Pianificare e condurre in modo efficace audit sui Sistemi di Gestione per la Qualità, in accordo alle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO 19011:2018.

DURATA

*3-5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ISO 9001 LEAD AUDITOR

ISO Audit

*La durata del corso è variabile: nel caso si possegga la qualifica di Auditor/Lead Auditor per un Sistema di Gestione (ISO 14001, ISO/ IEC 27001, ISO 22301, ISO 28000 o BS 25999), il corso dura 3 giorni. In caso contrario la durata è di 5 giorni, al fine di consentire la trattazione dei concetti base per i sistemi di gestione.

_ISO 22301 LEAD AUDITOR

La norma ISO 22301 è il principale standard di riferimento per la gestione di un sistema aziendale di Business Continuity (BCMS, Business Continuity Management System), definendo un framework per la continuità operativa, tenendo in considerazione requisiti di business, contrattuali e legali.

Basata sul modello Plan-Do-Check-Act (PDCA) per la pianificazione, l'attuazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo del BCMS, ISO 22301 è applicabile a qualsiasi organizzazione (indipendentemente da tipologia, dimensioni e struttura) e assicura coerenza e continuità con gli altri standard per i sistemi di gestione quali ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, ISO 28000.

Il corso:

- Illustra la struttura, i princìpi e i requisiti specifici della norma e il modello di miglioramento continuo del BCMS;
- Approfondisce le normative di riferimento, i termini e le definizioni e analizza, con il supporto di esercitazioni e simulazioni, il ruolo di Auditor/Lead Auditor, nel rispetto dei contenuti dello standard; SECURITY & RISK MANAGEMENT ISO 22301 LEAD AUDITOR
- Prepara al conseguimento della qualifica ISO 22301 Lead Auditor, che permette di avviare il processo di certificazione ed iscrizione al registro per gli Auditor/Lead auditor dei Sistemi di Gestione per la Continuità Operativa riconosciuto da RICEC (Registro Internazionale CErtificazione delle Competenze).

DURATA

*3-5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ISO 22301 LEAD AUDITOR

ISO Audit

*La durata del corso è variabile: nel caso si possegga la qualifica di Auditor/Lead Auditor per un Sistema di Gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO/ IEC 27001, ISO 9001, ISO 28000 o BS 25999), il corso dura 3 giorni. In caso contrario la durata è di 5 giorni, al fine di consentire la trattazione dei concetti base per i sistemi di gestione.

_CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER (CISM®)

Svolto in collaborazione con AIEA – organizzazione senza fini di lucro (fondata nel 1969), leader nello sviluppo e nella diffusione della conoscenza e delle competenze in ambito di audit, controllo e governance dei sistemi IT – il corso affronta le tematiche relative alla gestione della sicurezza delle informazioni e, in particolare, il ruolo del Information Security Manager, preparando al superamento del relativo esame di certificazione.

Il percorso formativo prevede cinque giornate in aula in cui vengono illustrate le quattro aree di conoscenza alla base delle best practice di gestione della sicurezza delle informazioni: Information Security Governance, Information Risk Management & Compliance, Information Security Program Development & Management, Information Security Incident Management.

Al termine del modulo è prevista una simulazione di esame per valutare il grado di assimilazione dei concetti principali.

Corso erogato in collaborazione con AIEA/ISACA Milan Chapter.

DURATA

5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

CISM

CISM Certified Information Security Manager
An ISACA® Certification

_CYBER AWARENESS

Negli ultimi anni si è assistito ad un incremento notevole degli attacchi cyber di ingegneria sociale, come gli attacchi di "Phishing", che hanno lo scopo di ingannare un utente tramite email o altri mezzi di comunicazione, con forme sempre più varie e difficili da riconoscere, così da indurlo a compiere azioni che possono mettere a rischio i suoi dati e quelli della sua Organizzazione.

Il fattore umano può risultare l'anello più debole, compromettendo l'efficacia anche dei sistemi più avanzati di sicurezza cibernetica, ma può anche compensare l'assenza di sofisticate misure tecnologiche o la loro insufficienza rispetto a nuove vulnerabilità, agendo come uno Human Firewall.

Lo Human Frewall si ottiene attraverso programmi ed iniziative di formazione e sensibilizzazione sui temi della sicurezza cibernetica, diventando uno dei più importanti meccanismi di difesa per fare fronte al rischio cibernetico.

Il servizio proposto, basato su una piattaforma in Cloud, ha l'obiettivo di individuare le lacune di consapevolezza del personale del Cliente, attraverso assessment e simulazioni di attacco (phishing) e indirizzarle, incrementando nel tempo la preparazione degli utenti e la loro capacità di giudizio, attraverso contenuti di vario genere caratterizzati da elevata fruibilità e capacità di intrattenimento.

Il servizio include il supporto al Cliente nell'identificazione delle necessità e nella scelta dei programmi più adatti rispetto alla cultura aziendale e alle necessità operative, in modo da assicurare al contempo sostenibilità ed efficacia.

Il servizio formativo include:
- Supporto al set-up della piattaforma;
- Esecuzione di campagne di phishing simulato;
- Esecuzione di un programma formativo.

1. SUPPORTO AL SET-UP DELLA PIATTAFORMA

Supporto specialistico per attività di:
- **Set-up iniziale**: import degli utenti o allineamento in base alla scelta per l'autenticazione e provisioning, supporto whitelisting indirizzi per le campagne di phishing.
- **Configurazione campagne di phishing** (supporto nella scelta dei template, configurazione gruppi di utenti, supporto ai sistemisti del Cliente per la configurazione del **Phishing Alert Button**, programmazione delle attività).
- **Configurazione campagne di formazione** (scelta contenuti, gruppi di utenti, programmazione).
- **Personalizzazione** interfaccia utente con loghi scelti dal Cliente.
- **Monitoraggio** e produzione di **reporting periodico**.

2. ESECUZIONE DI CAMPAGNE DI PHISHING

Il servizio offerto prevede l'impostazione di campagne di phishing in modo articolato, anche continuativo e sempre nuovo a discrezione delle necessità del Cliente.

Per ciascuna campagna sarà possibile:
- utilizzare uno o più template diversi per ciascuna campagna
- identificare gruppi di utenti diversi
- modificare la durata della campagna

3. ESECUZIONE DI CAMPAGNE DI FORMAZIONE

Anche in questo caso le possibilità e i contenuti tra cui scegliere sono numerosissimi, provenienti da produzioni diverse. In linea con l'impostazione del phishing, anche per poter tenere conto dei risultati. Es.:
- Campagna 1 – Dedicata al tema Phishing
- Campagna 2 – Dedicata al tema Ransomware e data protection
- Campagna 3 – Dedicata al tema Smart working e social media
- Campagna 4 – Dedicata ad illustrare Best Practice comportamentali

In ciascuna campagna possono essere distribuite pillole, format tipo serie TV, particolarmente efficaci ed attrattive.

Sarà eventualmente possibile precedere o intervallare le sessioni di formazione con degli assessment di postura generale. Il Programma e i contenuti sono modificabili a piacere dal Cliente nel rispetto dell'impegno complessivo e della disponibilità di contenuti.

_DEMAND MANAGEMENT: INTRODUCTORY OVERVIEW

La raccolta e la gestione delle richieste di soluzioni IT da parte degli utenti di business è un processo tanto delicato quanto vitale per l'efficienza e la competitività dell'organizzazione. La contrazione dei budget dedicati all'IT e la necessità di dotarsi di strumenti abilitanti per il raggiungimento dei risultati di business impongono la selezione e la prioritizzazione di interventi che creano effettivo valore.

Tra le soluzioni in grado di aiutare le organizzazioni ad indirizzare la domanda, la disciplina del Demand Management è quella che consente di governare al meglio il ciclo di vita delle richieste e le interrelazioni tra l'area dei Sistemi Informativi e la realtà clienti/utenti: un approccio strutturato che ha l'obiettivo di raccogliere, guidare e anticipare i fabbisogni del business, di comprenderne le finalità e di valutarne le priorità, al fine di garantire che gli interventi progettati e implementati siano effettivamente allineati alle reali necessità di business dell'azienda, in modo efficace e sostenibile nel tempo.

Questo corso introduttivo vuole fornire una panoramica sul processo di gestione della Domanda in senso ampio, trattando concetti di Business Analysis, Business Relationship Management, Portfolio Management ed Enterprise Architecture.

Il corso tratta in particolare le seguenti tematiche:

- Demand Management: Ingaggiare stakeholder; Customer journey; Gestire domanda e opportunità; Service blueprint; Co-creazione di valore.
- Portfolio Management: Progetti, Programmi, Portfolio.
- Una tipica organizzazione: Contesto, Strategie, Budgeting, KPI; Portfolio iniziative: Programmi e Progetti.
- Introduzione alla Enterprise Architecture.

DURATA

1 GIORNO

_BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

Il corso ha l'obiettivo di trasferire metodi e tecniche per una corretta e completa gestione del ciclo di vita di un processo in tutte le sue fasi, secondo un approccio operativo di Business Process Management, introducendo le principali practice e standard di modellazione. Le metodologie adottate rappresentano un valido strumento per ridisegnare ed ottimizzare i processi di business, garantire l'integrazione con i dipartimenti IT e l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento.

A tale scopo, l'approccio di BPM proposto vuole dotare il Management aziendale di:

- Un approccio efficace per gestire i processi in modo agile e dinamico, governare i cambiamenti, ridurre i costi, aumentare la produttività e minimizzare i rischi, istituendo una governance per un miglioramento continuo;
- Uno strumento di supporto decisionale che, partendo dal Business Process Model aziendale, consenta di approfondire in drill down le singole attività e le informazioni chiave a esse collegate, che sono il fondamento per la pianificazione, il budgeting, l'organizzazione, la compliance, il change management;
- Una guida per orientarsi nei diversi percorsi di evoluzione e miglioramento di processo (dalla standardizzazione alla ottimizzazione fino al reengineering) e creare un centro di competenza aziendale di BPM.

DURATA

4 GIORNI

_INTRODUZIONE ALL'INGEGNERIA DEI REQUISITI

Il corso ha l'obiettivo di introdurre alla disciplina dell'Ingegneria dei requisiti, che costituisce un approccio organizzato e completo alla gestione strutturata dei requisiti al fine di garantire il pieno rispetto delle esigenze di business convogliate verso un prodotto o servizio finito, di qualunque genere.

In particolare, il corso analizza ad alto livello i principali elementi che caratterizzano questa disciplina, ovvero:

- Concetti di base: l'importanza del requisito come elemento chiave per il successo;
- Le quattro aree del requirements engineering: il ciclo di vita del requisito, le attività di sviluppo e il rilascio in produzione;
- Sistema e contesto: saper riconoscere e definire le regioni di interesse e saper gestire le aree borderline
- Il Modello di Kano; user/customer experience, requisiti Delighters, Satisfiers e Dissatisfiers;
- Elicitazione, documentazione e validazione dei requisiti: tecniche, tipologie e criteri di scelta;
- Evoluzione e cambiamento dei requisiti: configurazione del requisito per la gestione dei cambiamenti, Tracciabilità e Prioritizzazione;
- Configurazione di un processo di lavoro personalizzato sulle esigenze organizzative e di progetto: fattori chiave da considerare e natura e valori dei fattori chiave.

Parte integrante del corso è lo svolgimento di una esercitazione pratica volta all'applicazione dei concetti appresi durante il corso, in particolare le modalità di costruzione e adattamento di un processo di lavoro al particolare contesto e i criteri di scelta della diverse tipologie di tecniche, work product e pratiche rilevanti.

DURATA

1 GIORNO

_INGEGNERIA DEI REQUISITI (CPRE® – FL)

Il corso ha l'obiettivo di illustrare la metodologia di approccio e gestione strutturata dei requisiti secondo le linee guida sviluppate da IREB, descrivendo e discutendo in dettaglio principi, pratiche e work products.

Attraverso l'acquisizione di competenze specifiche e strutturate, gli analisti funzionali (gli "ingegneri dei requisiti") e gli altri professionisti coinvolti nel processo possono contribuire al raggiungimenti degli obiettivi di progetto, evitando quindi continui cambiamenti di requisiti in fase di sviluppo (scope creeping) e la conseguente dilatazione incontrollata di tempi e costi.

Il corso:

- Dettaglia l'attività di raccolta dei requisiti e la misurazione della loro qualità;
- Identifica i ruoli coinvolti, le loro caratteristiche e competenze;
- Fornisce tecniche per la documentazione, utilizzando sia il linguaggio naturale che la modellazione UML (con particolare attenzione ai casi d'uso);
- Offre una metodologia per la validazione e la gestione delle modifiche riguardanti i requisiti.

Parti integranti del corso sono: la discussione di casi concreti, il benchmark con realtà aziendali, la condivisione di template operativi e l'applicazione di quanto appreso mediante esercitazioni. HSPI è Recognised Training Provider presso IREB (International Requirements Engineering Board) e il corso è propedeutico al sostenimento dell'esame CPRE-FL (Certified Professional for Requirements Engineering - Foundation Level), che rappresenta la certificazione di riferimento in materia di ingegneria dei requisiti ed è riconosciuta a livello globale.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

CPRE FOUNDATION LEVEL

IREB International Requirements Engineering Board

_MANAGEMENT OF PORTFOLIO (MOP®) FOUNDATION

Management of Portfolio (MoP) fornisce un framework sulla gestione dei progetti e dei programmi, offrendo una panoramica della gestione del Portfolio: i principi su cui si basa, le principali tecniche utilizzate e le modalità di mantenimento dei progressi.

Il corso consente di acquisire competenze relative a:

- Principi del Portfolio Management;
- Cicli di definizione e gestione del Portfolio, con le relative prassi e tecniche;
- Ruoli e responsabilità coinvolti nel Portfolio Management.

Il corso prepara alla certificazione MoP Foundation.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

DURATA

2,5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

MOP FOUNDATION

MoP
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_MANAGEMENT OF PORTFOLIO (MOP®) PRACTITIONER

Il corso Management of Portfolio (MoP) Practitioner fornisce le conoscenze e gli strumenti per l'applicazione delle tematiche MoP al fine di adattarle alle situazioni reali di qualsiasi organizzazione.

Il corso consente di acquisire competenze di:

- Identificazione della corretta applicazione dei principi del Portfolio Management;
- Contestualizzazione delle prassi e le tecniche dei cicli di Portfolio Management allo specifico contesto aziendale;
- Assegnazione dei ruoli e delle responsabilità di Portfolio Management;
- Modalità di utilizzo dei template di Portfolio Management.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

Il corso prepara alla certificazione MoP Practitioner.

PREREQUISITO: certificazione MoP Foundation

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

MOP PRACTITIONER

MoP
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_STRUTTURARE E PRESENTARE CONTENUTI: ISTRUZIONI PER L'USO

Strutturare e Presentare contenuti: Istruzioni per l'uso è un approccio organizzato e concreto alla costruzione di contenuti destinati ad essere presentati, così come a tecniche utili per presentarli.

Il corso ha l'obiettivo di:

- illustrare i concetti e le tecniche utili per un'analisi strutturata ed efficace dei contenuti,
- promuovere la competenza di sintesi dei risultati di un lavoro svolto in un documento di lavoro
- promuovere l'apprendimento di tecniche per riuscire a comunicare in maniera efficace i messaggi chiave ad un pubblico eterogeneo.

L'apprendimento è facilitato grazie a lavori di gruppo ed esercitazioni mirate, che consentono l'applicazione immediata dei contenuti teorici trattati

DURATA

2 GIORNI

_DT METHOD® FOUNDATION

Il Design Thinking è un approccio alla creazione di soluzioni.

DTMethod® è la metodologia di Design Thinking sviluppata da Inprogress Design Lab alla scopo di introdurre facilmente il Design Thinking nelle organizzazioni e di trarne i principali vantaggi:

- riduzione dei rischi per le organizzazioni: la fattibilità del progetto è valutata prima di svolgere tutto il lavoro;
- riduzione dei costi del progetto: meno modifiche al progetto risultanti dal feedback degli stakeholder;
- aumento dei benefici ottenuti da prodotti, processi e servizi creati da processi di project management preceduti dal Design Thinking;
- aumento delle possibilità di progettare una buona Soluzione.

Il corso si pone l'obiettivo di:

- Comprendere il processo DTMethod: conoscere il DTModel e utilizzare i DTTools dedicati a ciascuna fase del DTModel;
- Conoscere gli strumenti utilizzati nel DTMethod (DTTools);
- Conoscere e comprendere i ruoli necessari per realizzare il DTMethod;
- Comprendere i principi (DTRules) che influenzano l'efficacia del processo di Design Thinking;
- Comprendere i ruoli coinvolti, nonché come questi interagiscono utilizzando un approccio attivo e iterativo per applicare il metodo Design Thinking;
- Comprendere le differenze tra processi di DTMethod remoti e stazionari;
- Preparare al conseguimento della certificazione DTMethod Foundation.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

DTMETHOD FOUNDATION

_PRINCE2® 6th EDITION FOUNDATION

PRINCE2 6th Edition fornisce un framework per il project management, flessibile e adattabile a qualsiasi organizzazione: per applicare correttamente PRINCE2 6th Edition è necessario acquisire le competenze per conciliare le peculiarità e la struttura della metodologia con i requisiti e le caratteristiche particolari dei progetti. Il corso si concentra sugli aspetti che PRINCE2 6th Edition ritiene fondamentali per il governo di un'iniziativa, analizzando i princìpi, le tematiche e i processi presenti nel framework e le loro relazioni.

Vengono così approfonditi:

- Business case, che definiscono i meccanismi per valutare la fattibilità e l'economicità del progetto e ne costituisce la giustificazione commerciale continua;
- Definizione di ruoli e responsabilità per l'organizzazione di progetto, a garanzia della qualità e gestione del rischio;
- Struttura dei processi per l'avvio, la conduzione e il controllo del progetto;
- Gestione del cambiamento, intesa come valutazione dell'impatto sulla baseline delle modifiche e come adozione delle azioni correttive da intraprendere.
- Pianificazione e monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto, con focus particolare sulla comunicazione, sul controllo e sul coinvolgimento attivo di tutti gli attori.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

DURATA

2,5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PRINCE2 6TH EDITION FOUNDATION

PRINCE2 ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_PRINCE2® 6th EDITION PRACTITIONER

Il corso ha l'obiettivo di dotare delle competenze necessarie per:

- Analizzare i benefici di business per l'avvio di un progetto, impostando il business case e valutandone la coerenza durante i lavori;
- Sviluppare una pianificazione focalizzata sul risultato finale;
- Costruire struttura organizzativa, ruoli e responsabilità efficaci per il team di progetto;
- Gestire il progetto attraverso il "management by exception", controllando le deviazioni dal programma stabilito;
- Diffondere nell'organizzazione un sistema metodologico e un approccio comune e coerente alla gestione dei progetti, comunicando procedure e diffondendo un linguaggio condiviso.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione PRINCE2 Foundation

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PRINCE2 6TH EDITION PRACTITIONER

PRINCE2 ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_PRINCE2® 7 FOUNDATION

La rivoluzione digitale, la rapidità dei cambiamenti, gli approcci agili sempre più diffusi e apprezzati e la sempre maggiore volatilità e incertezza di tutti gli aspetti della vita hanno influenzato il Project Management al punto da costringerlo a evolversi proprio per allinearsi a queste nuove importanti esigenze.

PRINCE2, il metodo di Project Management più diffuso al mondo si è ulteriormente evoluto per recepire e fare proprie le necessità del futuro.

PRINCE2 edizione 7, rilasciato nel settembre 2023, è stato aggiornato per riflettere la realtà attuale della gestione di progetti di successo nel XXI secolo, incorporando tutto quanto necessario a divenire migliore che mai.

Lo spirito centrale di PRINCE2 è rimasto lo stesso, si tratta sempre di un approccio al Project Management concreto, altamente adattabile, che prevede il controllo continuo della giustificazione di business, la suddivisione del progetto in fasi di gestione e una focalizzazione sui prodotti da consegnare.

Nonostante questi elementi siano rimasti immutati, la struttura stessa di PRINCE2 è cambiata evolvendosi da un insieme integrato di quattro elementi a un insieme di cinque elementi il cui focus centrale è rappresentato dalle persone, il capitale umano irrinunciabile per portare al successo un progetto.

Il corso illustra la struttura completa del metodo, partendo dall'elemento centrale (le persone) e collegando, descrivendo e caratterizzando gli altri quattro elementi, ossia i sette principi, le sette pratiche (le tematiche della precedente edizione di PRINCE2), i sette processi e le diverse tipologie di project environment, dai semplici progetti stand alone a progetti inclusi in strutture di programma e portfolio..

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

DURATA

2,5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PRINCE2 7 FOUNDATION

_PRINCE2® 7 PRACTITIONER

Il corso PRINCE2 7 Practitioner approfondisce e contestualizza quanto visto nel corso Foundation e permette alla classe di impratichirsi con la modalità con cui tutti i concetti e gli elementi del metodo possano essere calati in uno scenario realistico.

Durante il corso vengono illustrate applicazioni del metodo con riferimento a un insieme di scenari realistici estremamente variegati in grado di coprire la maggior parte dei tipici scenari di progetto che si presentano oggi.

Ciò è fatto in modo tale da facilitare anche l'esame PRINCE2 7 Practitioner che sarà basato comunque su uno di questi scenari.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione PRINCE2 Foundation (6th edition o 7th edition)

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PRINCE2 7 PRACTITIONER

_PRINCE2® AGILE PRACTITIONER

PRINCE2 Agile è la più completa soluzione di Project Management al mondo, in grado di combinare la flessibilità e la reattività dell'approccio agile con la struttura chiaramente definita di PRINCE2®, che copre un'ampia gamma di concetti tratti da diversi approcci del mondo agile, inclusi Scrum, Kanban, Lean Startup, Cynefin.

PRINCE2 Agile può essere considerato una estensione del metodo PRINCE2, ovvero un framework di tailoring dedicato alla immersione di PRINCE2 in contesti agili. Il corso ha l'obiettivo di:

- Ricapitolare gli elementi di base del metodo PRINCE2, evidenziando come già essi stessi siano stati progettati in modo da essere facilmente adattabili ad approcci agili;;
- Illustrare principi, tecniche, pratiche tipiche del mondo agile, provenienti da Scrum, Kanban, Lean Startup, Cynefin; Disegnare un modello di tailoring che illustri come la fusione PRINCE2 con tutti gli elementi agili presentati permetta di disporre di un framework di ineguagliabile completezza; Gestire il progetto attraverso il "management by exception", controllando le deviazioni dal programma stabilito;
- Illustrare l'impiego di tecniche e strumenti che permettano di valutare e tenere sotto controllo la diffusione dell'approccio agile nei contesti organizzativi (Agilometer);
- Preparare al sostenimento dell'esame PRINCE2 Agile Practitioner.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: possesso di una delle seguenti certificazioni: PRINCE2 Foundation, PRINCE2 Practitioner, PMP, CAPM o IMPA.

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PRINCE2 AGILE PRACTITIONER

_PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP®)

Il Project Management, nella sua accezione di disciplina capace di garantire il compimento di iniziative di cambiamento, rappresenta un fattore critico per il miglioramento dell'operatività dell'impresa e la costruzione di un vantaggio competitivo sul mercato. Il framework PMBOK™ (Project Management Body Of Knowledge, redatto dal Project Management Institute®) rappresenta lo strumento più consolidato e diffuso a livello mondiale per la disciplina del project management. Il corso ha l'obiettivo di fornire le competenze necessarie per:

- Approfondire gli obiettivi, i processi e i prodotti finali di tutte le fasi di un progetto (Avvio, Pianificazione, Esecuzione, Monitoraggio e Controllo, Chiusura);
- Conciliare gli obiettivi di tempo e qualità con le risorse umane, tecnologiche ed economiche a disposizione;
- Avere costantemente il "polso" del progetto e gestire le richieste di cambiamento e le consegne, in linea con le necessità dei clienti e i requisiti di qualità;
- Analizzare i rischi insiti nei progetti e adottare le opportune azioni di risposta;
- Integrare gli aspetti organizzativi e tecnici con la gestione della relazioni e della comunicazione.
- Il corso prepara al sostenimento dell'esame PMP attraverso domande d'esame (per ogni argomento trattato e sezione conclusa) e simulazione del test finale, con relativa discussione/ correzione delle risposte.

DURATA

5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PMP

_AGILE APPROACH

Il mondo attuale, immerso nella quarta rivoluzione industriale e nelle sfide delle trasformazioni digitali evolve in termini di complessità ma anche di volatilità, incertezza e differenziazione di obiettivi, risultati e benefici attesi. Tutto ciò investe profondamente non solo l'IT ma l'intero tessuto aziendale, dal business ai progetti, ai servizi, agli assetti organizzativi, alle strategie, al clima e ai valori che caratterizzano ogni attività svolta, persino lo sviluppo degli stessi contratti. Ecco perché valutare se - ed eventualmente come - applicare un approccio agile potrebbe fare la differenza, non limitandosi ai tradizionali ambiti di Project Management, ma estendendo l'approccio agile fino a farlo diventare parte integrante ed interiorizzata del modo di agire aziendale, una vera e propria «seconda natura». Agile non è qualcosa che si possa comprare, Agile è qualcosa che si può diventare ed essere.

Il corso è rivolto a tutte le figure di qualsiasi tipologia di Organizzazione interessata ad approcci Agili e si pone l'obiettivo di promuovere, anche mediante gamification, la capacità di:

- Comprendere cosa significhi operare in maniera agile ed integrata;
- Essere in grado di individuare i differenziatori fondamentali rispetto agli approcci tradizionali;
- Conoscere gli strumenti organizzativi, metodologici e tecnici a disposizione di un'organizzazione agile;
- Valutare la maturità dell'organizzazione rispetto alla possibilità e opportunità di introdurre un approccio agile;
- Valutare possibili roadmap di cambiamento aziendale mirate alla introduzione di un approccio agile.

DURATA

1 GIORNO

_AGILE PM® FOUNDATION

Agile Project Management è il risultato di una collaborazione tra APMG International e il DSDM Consortium, e si basa su DSDM Atern, che è sempre stato il solo metodo a considerare il concetto di progetti Agili. AgilePM fornisce una guida dettagliata su come gestire progetti Agili seguendo un approccio strutturato e rigoroso, che prende in considerazione tutti gli aspetti cruciali della governance di progetto senza rinunciare ai benefici offerti dal mondo agile.

Il livello Foundation è finalizzato a verificare che il candidato sia in grado di lavorare in un ambiente che usa Agile usando i principi fondamentali di Agile Project management.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

AGILEPM FOUNDATION

APMG International™ AgilePM®

_AGILE PM® PRACTITIONER

Il livello Practitioner di Agile PM analizza dei concetti base e, tramite una approfondita simulazione d'esame, assicura al candidato le competenze per applicare il metodo, gestendo progetti complessi in un ambiente progettuale Agile.

Il Corso consente ai partecipanti di:

- Applicare la filosofia e i principi di del framework Agile una situazione di progetto;
- Configurare il Ciclo di vita di un progetto Agile;
- Progettare e valutare i prodotti creati durante un progetto Agile in un dato scenario;
- Identificare le tecniche e le metodologie da applicare a un dato scenario;
- Testare, stimare e misurare progressi di un progetto Il corso fornirà inoltre tutte le competenze necessarie al superamento dell'esame Agile Practitioner.

PREREQUISITO: certificazione AgilePM Foundation

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

AGILEPM PRACTITIONER

APMG International™ AgilePM®

_IL TESTING NEI PROGETTI SOFTWARE

La fase di test, nell'ambito dello sviluppo software, è determinante per il rilascio di soluzioni coerenti coi requisiti e la minimizzazione dei rischi di re-work: è perciò importante che la conoscenza pratica dei concetti fondamentali del software testing sia diffusa a tutte le figure professionali coinvolte, ovvero tester, sviluppatori, project manager, architetti delle soluzioni, team di operation e responsabili della qualità. L'utilizzo di metodologie di testing garantisce un incremento dell'affidabilità delle applicazioni realizzate e l'ottimizzazione dei costi.

Il corso, alternando la descrizione di contenuti teorici con la presentazione di casi reali ed esercitazioni pratiche, ha lo scopo di:

- Trattare in dettaglio obiettivi, principi, processi e approcci della fase di test;
- Approfondire le relazioni con gli altri processi IT e con le altre fasi del ciclo di vita del software;
- Favorire l'acquisizione di un linguaggio comune che faciliti la comprensione e l'allineamento tra le parti coinvolte.

Nel corso vengono illustrate, inoltre, le tecniche utili a disegnare, pianificare ed eseguire i test (sia funzionali che tecnici), analizzare e presentare i risultati; Saranno infine illustrate caratteristiche e benefici dei principali strumenti di testing.

DURATA

2 GIORNI

_TESTING DI ACCETTAZIONE NEI PROGETTI SOFTWARE

Il processo di analisi dei requisiti e sviluppo di una soluzione software è estremamente complesso, ed essendo il cliente spesso propenso a chiedere di più di ciò che gli serva e allo stesso tempo indeciso su come utilizzarlo una volta realizzato, può capitare che quello che abbiamo implementato per lui non sia esattamente quello che desiderava.

Per ovviare a questo, è importante che nella fase di analisi e nella fase finale di sviluppo di un software vengano definiti i criteri di accettazione del prodotto e vengano eseguiti i test di accettazione con lo scopo di simulare un utilizzo reale e valutarne il funzionamento in uno scenario più realistico possibile.

In questo corso affronteremo la metodologia e le tecniche necessarie a formalizzare e verificare i desiderata del cliente tramite la definizione di criteri di accettazione (Acceptance Criteria, AC) e l'esecuzione degli User Acceptance Test (UAT) allo scopo di:

- comprendere come garantire che una soluzione candidata risolva il problema giusto e fornisca il giusto valore;
- comprendere le fasi del processo di Software Testing;
- comprendere i differenti livelli di test e il livello di Test di Accettazione;
- acquisire la conoscenza delle tecniche di test applicabili per il livello di Test di Accettazione;
- acquisire le competenze per la scrittura degli UAT con diverse tecniche;
- comprendere le modalità di tracciatura degli UAT.

DURATA

2 GIORNI

_PROFESSIONAL SCRUM MASTER

Un'organizzazione Agile considera il cambiamento come un'opportunità anche la necessità di apportare una modifica si presenta in una fase avanzata del progetto. La priorità, per un'organizzazione Agile, è la soddisfazione del cliente attraverso il rapido e continuo rilascio di "valore".

Le metodologie Agile si sono evolute per far fronte a situazioni dove:

- I requisiti non sono definiti chiaramente;
- I tempi di rilascio del prodotto sono molto importanti e spesso molto brevi;
- La flessibilità è essenziale per rispondere al cambiamento dello scenario;
- La comunicazione tra il team di sviluppo e il cliente è molto frequente e vitale per il progetto;

La metodologia Scrum consente di rilasciare rapidamente il prodotto mantenendo un livello adeguato di controllo, flessibilità e qualità del progetto.

Il corso prepara alla certificazione Professional Scrum Master – Livello I e tratta i principi agili ed i processi empirici che sono alla base del Framework Scrum. Verranno inoltre forniti gli strumenti e le tecniche per svolgere al meglio il ruolo di Scrum Master.

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PROFESSIONAL SCRUM MASTER

_USABILITY & USER EXPERIENCE

Nel settore privato, il mercato si sta progressivamente collocando in uno spazio virtuale, fatto di siti Internet, piattaforme social e commercio elettronico che amplia notevolmente la rosa dei concorrenti con cui è necessario confrontarsi. Nel settore pubblico, il progetto di e-Government ha messo al centro dell'innovazione, efficientamento, trasparenza e semplificazione delle PA una trasformazione digitale tanto dei servizi al cittadino quanto dei processi organizzativi e gestionali.

Sia nelle aziende private che in quelle pubbliche l'usabilità è diventata un elemento di primaria importanza per assicurare che l'utente raggiunga i propri obiettivi (es. trovare un'informazione, compilare un modulo, acquistare un prodotto) con rapidità e soddisfazione.

Il corso fornisce le conoscenze e gli strumenti per:

- Valutare la maturità HCD della propria organizzazione;
- Istituzionalizzare i processi che permettano di misurare la User Experience (UX);
- Assicurare che i fornitori siano in grado di realizzare soluzioni usabili;
- Valutare i benefici e la redditività (ROI) degli interventi HCD;
- Preparare lo studente alla certificazione CPUX.

DURATA

2 GIORNI

CERTIFICAZIONE

CPUX-FL

_ITIL®4 FOUNDATION

Il corso ITIL Foundation ha l'obiettivo di affrontare i principi chiave dell'IT Service Management, declinati dalla best practice ITIL.

Il corso mira a:

- Aumentare i livelli di consapevolezza sulla creazione di valore tramite prodotti e servizi;
- Fornire le competenze per migliorare la progettazione, la realizzazione, il passaggio in produzione e l'erogazione dei servizi IT;
- Illustrare come la definizione e la diffusione di un linguaggio comune faciliti la comunicazione e il coordinamento;
- Offrire utili spunti per organizzare le attività, assegnare ruoli e responsabilità e realizzare efficaci sistemi di misurazione delle performance.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

DURATA

2,5 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL 4 FOUNDATION

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_ITIL®4 SPECIALIST CREATE DELIVER AND SUPPORT

Questo modulo tratta le attività "core" del Service Management ed espande l'ambito attuale di ITIL arrivando a coprire anche la creazione dei servizi. In particolare ci si focalizza sulla integrazione di differenti value stream e attività al fine di creare, rilasciare e supportare prodotti e servizi IT, trattando allo stesso tempo strumenti, metodi, e pratiche di supporto.

Questo modulo Inoltre tratta la performance del servizio, e fornisce agli attori coinvolti nell'esercizio una panoramica sulla qualità dei servizi e i metodi di miglioramento, permettendo altresì di rilasciare continuamente ai propri clienti servizi altamente affidabili e al tempo stesso completamente basati sulle più recente tendenze tecnologiche, condizioni queste essenziali in un mercato così competitivo come quello attuale.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione ITIL4 Foundation

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL SPECIALIST CREATE DELIVER AND SUPPORT

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_ITIL®4 SPECIALIST DRIVE STAKEHOLDER VALUE

Questo modulo tratta tutti i tipi di interazione che sussistono tra un service provider e i rispettivi clienti, utenti, fornitori e partner. Si focalizza sulla conversione della domanda in valore per mezzo di Servizi IT, e tratta argomenti chiave quali la progettazione di SLA, la gestione multi-fornitore, la comunicazione, la gestione delle relazioni con gli stakeholder, la progettazione basata su customer/user experience, il customer journey mapping e altro, e fornisce agli interessati gli strumenti per incrementare la soddisfazione del cliente, elemento base del successo del business nel mercato attuale cosi competitivo.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione ITIL4 Foundation

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL SPECIALIST DRIVE STAKEHOLDER VALUE

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_ITIL®4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT

Questo modulo esplora i modi con cui le organizzazione digitalizzate e i modelli operativi digitalizzati possano operare in ambienti ad alta velocità di cambiamento, ed è in grado di aiutare le organizzazioni ad operare in modo simile a quelle digitalizzate fin dalla nascita e operanti con pieno successo

Viene trattato l'impiego di pratiche diffuse e apprezzate quali Agile e Lean, così come pratiche ad alto contenuto tecnologico quali quelle inerenti il paradigma Cloud, l'Automation e il Testing automatizzato, focalizzate sul rapido rilascio di prodotti e servizi al fine di massimizzare il valore ottenibile.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione ITIL4 Foundation

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL SPECIALIST HIGH VELOCITY IT

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_ITIL®4 STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

Questo modulo fornisce agli attori coinvolti le competenze pratiche necessarie a creare una organizzazione IT in grado di apprendere e migliorarsi continuamente, caratterizzata altresì da una direzione strategica salda ed efficace.

Viene trattato in dettaglio l'impatto che approcci come Agile e Lean possano avere e come se ne possa trarre il massimo beneficio per l'organizzazione, fornendo una guida strategica e al tempo stesso concreta per pianificare e rilasciare iniziative di miglioramento continuo che siano anche agili.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione ITIL4 Foundation

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_ITIL®4 LEADER DIGITAL AND IT STRATEGY

Questo modulo è focalizzato sull'allineamento tra la strategia di business digitale e la strategia IT e tratta come l'avvento delle nuove tecnologie stia profondamente condizionando ogni settore industriale, costringendo i responsabili del business ad adottare nuove e sempre più evolute misure per rispondere adeguatamente.

Il ritmo evolutivo nel mondo digitale non è mai stato così veloce e le organizzazioni hanno bisogno di essere flessibili e adattarsi ad un ambiente in continua evoluzione se intendono restare competitive sul mercato.

Questo modulo aggiunge una nuova prospettiva alla famiglia ITIL e porta i tradizionali concetti tipici di ITIL a un livello superiore, coinvolgendo tanto i leader di business quanto coloro che aspirano a diventarlo.

Per tutti i moduli AXELOS, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

PREREQUISITO: certificazione ITIL4 Foundation

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

ITIL LEADER DIGITAL AND IT STRATEGY

ITIL
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

_DEVOPS FOUNDATION®

DevOps è un movimento culturale e professionale basato su concetti, valori, principi e pratiche che enfatizzano la collaborazione e la comunicazione tra sviluppatori software e professionisti che operano in ambito esercizio, automatizzando i passi di realizzazione e consegna del software e i cambiamenti organizzativi e infrastrutturali.

Il termine DevOps nasce proprio dall'unione di "development" e "operations". DevOps ha l'obiettivo di creare una cultura ed un ambiente nel quale progettazione, testing e rilascio del software possano avvenire in maniera rapida, frequente ed efficiente.

Gli obiettivi del corso DevOps Foundation sono:

- Comprendere la necessità di DevOps nel contesto attuale;
- Apprendere i concetti di base e i principi chiave di DevOps;
- Conoscere le interrelazioni tra DevOps e i mondi Agile, Lean e ITSM;
- Apprendere le pratiche chiave di DevOps (continuous integration, deployment, delivery, testing);
- Conoscere l'importanza della automazione, del ruolo della toolchain, della esistenza e diffusione di paradigmi quali cloud, virtualizzazione, container, microservices;
- Riconoscere l'importanza dei valori di DevOps (cultura. condivisione, misurazione);
- Comprendere gli impatti di DevOps sulla organizzazione e la necessità di definire ruoli e responsabilità adeguati.

DURATA

2 GIORNI
(1,5 CORSO + 0,5 SIMULAZIONE ESAME)

CERTIFICAZIONE

DEVOPS FOUNDATION (DOFD)

_APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION

I corso ha l'obiettivo di illustrare ISO/IEC 20000 in tutte le sue parti, illustrando l'intero sistema di gestione e i suoi processi.

I partecipanti hanno la possibilità di:

- Comprendere lo scopo e le caratteristiche di tutte le componenti dello standard, in particolar modo i requisiti per la certificazione di una organizzazione (ISO/IEC 20000-1) e le linee guida a supporto dell'implementazione del sistema di gestione dei servizi IT (ISO/IEC 20000- 2);
- Approfondire i controlli previsti e il percorso complessivo per il raggiungimento della certificazione;
- Inquadrare la norma in relazione alle altre good practice per la gestione dell'IT e della qualità (es: COBIT, ITIL, ISO9001, SixSigma);
- Comprendere le tipologie e le attività di audit ISO/IEC 20000.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

APMG INTERNATIONAL ISO/IEC 20000™ FOUNDATION

APMG International™ ISO/IEC 20000

_ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR

L'audit relativo allo standard ISO/IEC 20000 è un procedimento complesso, composto da diverse fasi e attività che richiedono competenze specifiche, nel rispetto di una serie di regole e vincoli.

Il corso ha l'obiettivo di analizzare lo standard e le norme correlate della famiglia ISO/IEC 20000 dal punto di vista dell'auditor, con l'obiettivo di:

- Dettagliare gli elementi da prendere in considerazione per valutare l'efficacia e la conformità di un sistema di gestione dei servizi IT;
- Rendere il partecipante in grado di condurre audit di prima, seconda e terza parte sui sistemi di gestione per i servizi IT basati sulla norma ISO/IEC 20000-1;
- Illustrare esempi ed applicazioni pratiche degli audit nel campo dei servizi IT con le norme ISO/IEC 17021, ISO 19011;
- Fornire una metodologia per valutare i fornitori di soluzioni IT con impatto sui servizi e per identificare opportunità di miglioramento e/o debolezze nel proprio sistema di gestione;

Il corso prepara al superamento del relativo esame di certificazione ISO/IEC 20000 Lead Auditor (RICEC, Registro Internazionale Certificazione delle Competenze); L'apprendimento delle tecniche di gestione e conduzione degli audit per i sistemi di gestione dei servizi IT sarà facilitate attraverso esercitazioni e simulazioni.

DURATA

3-5 GIORNI*

CERTIFICAZIONE

ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR

*La durata del corso è variabile: nel caso si possegga la qualifica di Auditor/Lead Auditor per un Sistema di Gestione (ISO 9001, ISO 14001, ISO/ IEC 27001, ISO 22301, ISO 28000 o BS 25999), il corso dura 3 giorni. In caso contrario la durata è di 5 giorni, al fine di consentire la trattazione dei concetti base per i sistemi di gestione.

ISO Audit

_DATA MANAGEMENT

La disciplina del Data Management tratta lo sviluppo, l'esecuzione e la supervisione di piani, politiche, programmi e procedure che garantiscono, controllano, proteggono e migliorano il valore dei data asset e delle informazioni ad essi afferenti per tutta la durata del loro ciclo di vita.

Ad oggi, sempre più organizzazioni sono consapevoli del fatto che i propri dati rappresentano una risorsa aziendale vitale.

Dati e informazioni possono fornire preziosi spunti su clienti, prodotti e servizi, e possono contribuire all'innovazione e al raggiungimento di mete strategiche.

Nonostante questa consapevolezza, sono poche le organizzazioni che gestiscono attivamente i dati come risorse chiave da cui ricavare costantemente valore. Ques'ultimo non si genera dal nulla o casualmente; richiede intenzione, pianificazione, coordinamento e coinvolgimento, ma anche adeguata gestione e leadership.

La disciplina del Data management comprende tutte le tematiche relative alla gestione dei dati come risorsa strategica e preziosa, incluse la raccolta, l'elaborazione, il governo, la condivisione e l'analisi dei dati, al fine di promuoverne una sempre maggiore efficienza e affidabilità.

Il corso fornisce una introduzione a quanto trattato nel principale testo di riferimento a livello internazionale, il DaMa - DMBOK2®, ed ha l'obiettivo di approfondire:

- quali sono i principi e gli obiettivi sui quali si basano Data Governance e Management;
- i rischi di una Data Governance debole e, viceversa, i benefici di una Data Governance robusta e strutturata;
- le tematiche alla base del Data Management per una efficace gestione dei dati, attraverso l'analisi delle principali aree conoscitive della disciplina e delle attività incluse in esse;
- strutture, ruoli e responsabilità rilevanti per la gestione efficace delle informazioni.

DURATA

2 GIORNI

_PEOPLECERT DATA SCIENCE™ FOUNDATION

L'importanza vitale dei dati, considerati il vero "combustibile" o "linfa vitale" per le aziende, è ad oggi fortemente sentita e riconosciuta. Le aziende hanno sempre più bisogno di dati per svolgere le proprie attività, ma anche per crescere e migliorare il proprio business. Al tempo stesso, il numero di ruoli connessi all'area Data Science è cresciuto del 650% dal 2012, e secondo uno studio statistico svolto negli Stati Uniti si prevede che circa 11 milioni e mezzo di posti di lavoro – sempre correlati all'area Data Science - verranno creati entro il 2026.

La disciplina Data Science permette di acquisire e sviluppare la capacità di elaborare e interpretare grandi quantità di dati grezzi e altamente complessi allo scopo di poter prendere decisioni in maniera accorta, razionalizzata ed efficace, e relativamente ad una pluralità di aspetti del business che includono la crescita organizzativa, l'ottimizzazione dei propri processi, la soddisfazione del cliente, la valutazione del conseguimento di obiettivi finanziari, la propria performance.

Data Science richiede competenze pluridisciplinari e permette applicazioni in una varietà di aree che vanno dall'istruzione all'industria, alla sanità, alle applicazioni avanzate per intelligenza artificiale.

Il corso consente di:

- Fornire una guida su come impiegare metodi scientifici, processi e algoritmi per estrarre informazioni rilevanti a partire da dati strutturati e non strutturati;
- Apprendere elementi base di un vasto insieme di aree rilevanti quali linguaggi di programmazione dei calcolatori, conoscenza dei database, principi di data privacy secondo GDPR, concetti di statistica e calcolo delle probabilità, introduzione a machine learning e intelligenza artificiale;
- Presentare e discutere tutti i concetti e le definizioni previste dal syllabus ufficiale per preparare all'esame di certificazione PeopleCert Data Science Foundation.

Il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

DURATA

3 GIORNI

CERTIFICAZIONE

PPC DATA SCIENCE™ FOUNDATION

PeopleCert Data Science

_BLOCK CHAIN

Con l'espressione Internet of Value si fa riferimento a quei sistemi che permettono di scambiare valore tramite Internet allo stesso modo in cui si scambiano le altre informazioni, con la stessa semplicità e rapidità.

È in questo contesto che si sviluppa la BlockChain, rete informatica caratterizzata da una molteplicità di nodi che gestisce in sicurezza un registro composto da dati e informazioni, come le transazioni, in maniera aperta e distribuita senza necessità di un controllo centrale.

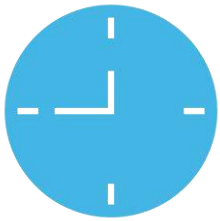
Il fenomeno BlockChain, infatti, ci sta introducendo in quella che potremmo chiamare "era della decentralizzazione", in quanto fa parte delle tecnologie "Distributed Ledger", nelle quali un registro pubblico può essere modificato, previo consenso, dai diversi nodi che compongono una rete.

Esistono diversi sistemi basati su BlockChain, ma ciò che accomuna questi sistemi sono alcune caratteristiche chiave, quali ad esempio tracciabilità, decentralizzazione, trasparenza.

Il corso offrirà una prima introduzione al fenomeno BlockChain, quali sono le caratteristiche e i principi che ne stanno alla base (decentralizzazione, immutabilità, sicurezza, etc.) e una panoramica del fenomeno Bitcoin.

Verranno approfondite quali sono le componenti della BlockChain, il loro ruolo, le funzioni dei peers e l'importanza di consenso e common goals per il corretto funzionamento, nonché come essa opera, ovvero approfondendo il concetto di transazione.

Inoltre, verranno approfondite le opportunità connesse alla Blockchain e i suoi possibili utilizzi.



DURATA

2 GIORNI

_PROCESS MINING

Con Process Mining si fa riferimento ad una disciplina che, nel settore Business Process Management, tratta una serie di tecniche che consentono un'analisi dei processi aziendali basata sui dati, in cui la valutazione di event log è in primo piano.

Combinando tecniche di data mining e computational intelligence (CI), l'obiettivo che si intende perseguire è quello di ottenere una migliore comprensione dei processi aziendali rilevanti per poterli organizzare nel modo più efficace.

Dopo una contestualizzazione all'interno della disciplina del Business Process Management, verrà analizzato il ruolo del Process Mining rispetto al BPM Lifecycle, offrendo una panoramica delle diverse tipologie di tecniche di Process mining: automated discovery, performance mining, conformance checking, variants analysis, predictive monitoring.

Verranno proposti case study per comprendere l'applicazione del Process mining nella pratica, i traguardi finora raggiunti e le lezioni apprese in diverse industry (banking, insurance, manifacturing) e su diverse tipologie di processi sia del business che dell'IT.

Verranno infine approfondite le modalità per la realizzazione di un progetto di process mining, offrendo una panoramica dei principali strumenti utilizzati.

DURATA

2 GIORNI

_L'AZIENDA

HSPI S.p.A. è una società di consulenza direzionale nata nel 2003 su iniziativa di un nucleo di professionisti esperti dell'Information & Communication Technology, con l'obiettivo di supportare il cliente nel processo di cambiamento generato dall'ICT, attraverso progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management.

Il successo nella realizzazione di progetti complessi e la fiducia riposta da grandi e medie organizzazioni, pubbliche e private, hanno permesso ad HSPI di crescere rapidamente nel mercato italiano: il fatturato annuo è di 22 milioni di euro, mentre il numero dei professionisti parte del gruppo è cresciuto fino a superare le 180 unità tra ingegneri, economisti e psicologi del lavoro.

I team di progetto HSPI sono dotati di un set di competenze complementari in ambito ICT e gestione direzionale e integrano, quando il progetto lo richiede, specialisti di altre discipline (legal, tax, marketing, rewarding). L'esperienza nell'implementazione delle prassi IT Governance ha consenti ad HSPI di progettare ed erogare percorsi di formazione avanzata in collaborazione con prestigiose istituzioni accademiche quali: LUISS Business School e Bologna Business School.

HSPI investe circa il 5% del proprio fatturato nella formazione dei propri professionisti erogando, in media, non meno di 10 giornate annue per persona, sulla base di un piano di formazione specifico per ciascun professionista dell'azienda. L'obiettivo è quello di dotare l'azienda di team snelli e coesi, attraverso la diffusione delle competenze di base della Consulenza Direzionale e sviluppare competenze specialistiche a supporto delle linee di offerta, grazie a percorsi formativi che permettono l'acquisizione di certificazioni riconosciute a livello globale.

HSPI è certificata secondo la norma UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione ed è accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Social Accountability e UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere.

"In HSPI crediamo che cambiare sia possibile: servono capacità e tenacia."

Bologna

Sede Legale e Amministrativa
Viale Aldo Moro, 16
Tel: +39 051 0016400
Fax: +39 051 509737

Milano

Sede Operativa
Via Milano, 150
Tel: +39 06 45443318
Fax: + 39 02 25 78994

Roma

Sede Operativa
Viale V.E.Orlando, 83
Tel: +39 06 45443318
Fax: +39 06 45443197

TXT | HSPI