

ARTIFICIAL INTELLIGENCE™ (AI) V2 FOUNDATION



HSPI

FORMAZIONE HSPI



ARTIFICIAL INTELLIGENCE™ (AI) v2 FOUNDATION

Che cos'è AI Foundation

Mai come in questi tempi l'intelligenza artificiale è un campo tanto vasto e pieno di opportunità quanto denso di sfide e aspetti critici da conoscere e affrontare, che avvolgono in maniera totale non soltanto le nostre professioni, ma l'intero nostro modo di vivere non soltanto di oggi, ma soprattutto di domani.

L'impiego appropriato della AI non è solo in grado di aiutare in tempo reale le decisioni giuste da intraprendere ma assicura altresì che ci sia maggiore consapevolezza su quanto stia accadendo in un qualsiasi contesto, aiutando a prevedere come le cose possano evolvere, anche fornendo indicazioni e strumenti cruciali per intraprendere le direzioni giuste.

D'altra parte il pericolo che della AI possa farsi un uso inappropriato ed estremamente pericoloso rappresenta più che mai una concreta quanto oscura minaccia, spesso molto oltre i più catastrofici scenari che letteratura e cinema fantascientifici ci propongono da decenni.

Il corso sull'intelligenza artificiale permette di acquisire una conoscenza di base variegata in numerosi aspetti vitali per questa disciplina, e affronta differenti tematiche, tracciando anche ipotesi di individuazione di approcci adeguati alla costruzione di business case per progetti orientati alla AI.

Il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.

"The arrival of general AI will force us to confront a new sense of ourselves, as well as a universe that is both more strange and more wonderful than we could have imagined."

~ Ray Kurzweil



Obiettivi del corso

- Fornire una guida conoscitiva sull'importanza ad oggi della AI, con particolare riferimento alle criticità intrinseche nel perseguirne una evoluzione che rischi di sfuggire al controllo umano, ovvero ne declini un uso inappropriato;
- Apprendere elementi base di un vasto insieme di aree rilevanti quali Risk Assessment per AI Governance, LLM e prompt engineering, scelta e impiego adeguato dei dati, algoritmi di addestramento per machine learning, linee guida e standard internazionali (tra cui NIST, ISO 42001, AI Act 2024);
- Presentare e discutere tutti i concetti e le definizioni previste dal syllabus ufficiale per preparare all'esame di certificazione APMG BCS AI Foundation.

A chi è rivolto il corso?

A tutte quelle figure che hanno necessità di conoscere le problematiche e le sfide di base per muoversi nel campo della intelligenza artificiale in una organizzazione, con particolare riferimento a coloro i quali lavorano in ambiti quali data science, ingegneria, gestione della conoscenza, servizi IT. Tipici ruoli che possono beneficiare di tale disciplina sono Data Scientist; Professional Research Manager; Chief Technical Officer; Chief Information Officer; Organisational Change Practitioner and Manager; Business Change Practitioner and Manager; Service Architect and Manager; Program and Planning Manager; Service Provider Portfolio Strategist/Lead; Process Architect and Manager; Business Strategist and Consultant; Engineer; Web Page Developer; Big Data Developer



Durata

3 GIORNI
(INCLUSO ESAME ULTIMO GIORNO
SUPERVISIONATO DA INVIGILATOR)



Certificazione

**APMG BCS ARTIFICIAL
INTELLIGENCE (AI) V2
FOUNDATION**

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Intelligenza umana e artificiale, storia e tipologie;
- AI e sostenibilità, universal design;
- Etica e normativa, gli standard e le linee guida internazionali (NIST, ISO 42001, AI Act 2024);
- Il modello di Russell e Norvig: Intelligenza artificiale e agenti;
- Benefici dell'intelligenza artificiale, automazione, elementi abilitatori;
- Machine Learning, algoritmi, tipologie di apprendimento (regressione, classificazione e reinforcement);
- LLM e Prompt Engineering;
- Modelli di rischio per AI Governance;
- Scelta, lavorazione e visualizzazione dei dati;
- Consapevolezza umana, competenza e adattabilità, i quesiti di David Chambers e la "stanza cinese" di John Searle;
- Progetti per l'intelligenza artificiale, come strutturare un business case e un team.

FORMATO ESAME (ultimo giorno di corso)

- 60 minuti + 15 minuti extra time
- Domande scelta multipla
- 40 domande
- 26 risposte corrette (65%) per superare l'esame
- Libro chiuso

"Some people worry that artificial intelligence will make us feel inferior, but then, anybody in his right mind should have an inferiority complex every time he looks at a flower."

~ Alan Kay

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™ e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of the APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. ® BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT