

POLITICA INTEGRATA HSPI



1. Introduzione

HSPI ha scelto di adottare e mantenere attivo un sistema di Gestione Integrato al fine di cogliere l'opportunità di considerare i requisiti e i principi ISO come parte integrante dei valori e delle politiche dell'organizzazione nonché dei processi e dell'operatività di erogazione dei servizi.

L'Alta Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione dei principi riportati nella presente politica e si impegna ad assicurare che gli stessi siano compresi, condivisi, implementati e attuati da tutti i propri dipendenti e collaboratori, anche attraverso specifici piani di formazione e sensibilizzazione che coinvolgono tutti i livelli dell'organizzazione.

Gli indirizzi presenti nella politica sono coerenti e armonizzati con gli obiettivi strategici del gruppo TXT, di cui HSPI fa parte, e sono tradotti in obiettivi operativi, monitorati durante le attività di Riesame e comunicati ai soggetti interessati nei mezzi e canali opportuni.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato nel Sistema di Gestione Integrato e nelle Policy ad esso collegate nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica.

2. Macro-obiettivi

HSPI, al fine di sviluppare al meglio la propria strategia, ha individuato 5 macro-obiettivi entro cui declinare i propri obiettivi aziendali e indirizzare le azioni di miglioramento:

- Ampliare e consolidare competenze a supporto dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni aziendali;
- Promuovere una crescita sostenibile e responsabile;
- Rafforzare la presenza sui mercati di riferimento;
- Aumentare le sinergie tra le società del Gruppo e favorire l'adozione di modelli, strumenti e processi a supporto degli obiettivi di integrazione di TXT;
- Creare un ambiente di lavoro sicuro, salubre, inclusivo e accogliente.

3. Principi

Principi sulla Qualità

HSPI si pone l'obiettivo di garantire un servizio di consulenza improntato sulla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, impegnandosi a:

- assicurare un'offerta di servizi innovativi nell'ottica di aumentare la competitività sul mercato ed accelerare la restituzione del valore al cliente, rispondendo in modo efficace alle sue esigenze;
- raccogliere feedback regolari dai clienti per monitorare il livello di soddisfazione e identificare aree di miglioramento, al fine di mantenere e aumentare la propria competitività nel mercato;
- assicurare un'efficace gestione dei processi attraverso l'identificazione di adeguate risorse umane, strutturali e tecnologiche;
- adottare un approccio di gestione delle relazioni con i fornitori basato su principi di qualità e trasparenza, assicurando che tutti i fornitori siano conformi agli standard di qualità richiesti;
- considerare i fornitori come partner per condividere con loro le proprie esigenze e aspettative, che sono allineate con quelle dei clienti.



Principi di Anticorruzione

HSPI si pone l'obiettivo di implementare una cultura aziendale etica e basata sul rispetto dei principi di prevenzione della corruzione, in conformità con il Codice Etico di gruppo, la Politica di Anticorruzione di gruppo, tutte le normative applicabili e facendo leva sulla qualità dei propri servizi e del proprio lavoro, nonché sul valore creato per i propri clienti. In particolare, si impegna a:

- garantire un impegno continuo a condurre le proprie attività nel pieno rispetto degli obblighi normativi, verificando costantemente la corretta e adeguata applicazione delle norme in materia di contrasto alla corruzione e dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato;
- vietare ogni forma di corruzione, come fornire o ricevere vantaggi monetari o in natura, concedere incentivi commerciali (commissione, sconto, credito e abbuono) fuori dalle regole di mercato e non conformi alle regole interne, usare contanti sopra la cifra di mille euro e fare regali fuori dal "modico valore";
- incoraggiare i dipendenti e collaboratori eventualmente coinvolti, alla segnalazione di sospetti in buona fede senza timore di ritorsioni, considerando la trasparenza e la legalità un valore aggiunto per il cliente e integrando nei propri processi i controlli e le azioni di miglioramento necessarie a gestire la prevenzione della corruzione;
- adire le opportune azioni disciplinari o legali nei confronti dei soggetti che abbiano tenuto un comportamento illegittimo in contrasto con i principi della presente politica;
- evitare situazioni in cui gli interessi commerciali, economici, famigliari, politici o personali potrebbero interferire con il giudizio degli individui nello svolgimento delle loro funzioni per l'organizzazione;
- mantenere relazioni con i fornitori improntate alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alle pari opportunità dei soggetti coinvolti, alla lealtà e imparzialità. Per questo motivo HSPI si impegna a richiedere ai propri fornitori il rispetto dei principi comportamentali corrispondenti ai propri e si assicura di non attribuire servizi a fornitori o partner al di fuori del contratto e compensarli in maniera ingiustificata.

A garanzia del rispetto degli indirizzi in materia di prevenzione della corruzione, HSPI ha nominato un Responsabile di conformità per la prevenzione della corruzione (RCPC), a diretto riporto del CEO, nella persona di Perseo Monia.

Principi sulla sicurezza delle informazioni

HSPI intende proteggere il proprio patrimonio informativo e quello dei propri clienti attraverso il sostegno e la piena aderenza alle politiche del Gruppo TXT orientate alla salvaguardia delle informazioni e alla riduzione del rischio di eventi che possano compromettere la sicurezza dei propri dati.

HSPI, ad integrazione delle politiche del gruppo, si impegna a:

- assicurare l'adozione di buone prassi di gestione in sicurezza delle informazioni e dei dati gestiti nell'erogazione dei propri servizi, con particolare riferimento ai dati forniti dai clienti;
- garantire il rispetto dei tre principi fondamentali della sicurezza delle informazioni: riservatezza, integrità e disponibilità (RID);
- assicurare che tutto il proprio personale sia sensibilizzato sui rischi legati all'erogazione dei servizi, sulle buone prassi di gestione della sicurezza delle informazioni e sulle policy e regolamenti applicabili.



Principi sulla salute e sicurezza dei lavoratori

HSPI si impegna costantemente a garantire e migliorare la sicurezza dei propri dipendenti negli ambienti di lavoro. Allo scopo di dare piena attuazione alla politica sulla salute e sicurezza dei lavoratori, HSPI si impegna a:

- ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle proprie attività;
- realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- erogare corsi interni di informazione e formazione per garantire che tutti siano consapevoli delle regole e delle prescrizioni in vigore;
- programmare ed attuare dei controlli sanitari dei lavoratori in funzione dei rischi specifici;
- tenere sotto controllo il numero degli infortuni e la loro gravità, nonché il numero di denunce di malattia professionale.

Principi sulla salvaguardia dell'Ambiente

HSPI intende sviluppare e consolidare la propria anima tecnologica a supporto di una politica mirata a consumare risorse in modo più critico e sostenibile; in particolare si impegna a:

- focalizzare l'attenzione sui principi di sostenibilità e salvaguardia ambientale;
- analizzare gli aspetti ambientali e i relativi impatti, partendo dall'osservazione e rispetto della legislazione vigente in tale ambito;
- evitare sprechi diminuendo l'utilizzo di toner e carta, privilegiando quella riciclata e incentivando la dematerializzazione;
- rispettare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili e garantire che le proprie attività siano conformi agli standard ambientali internazionali;
- proseguire nell'attenzione alle politiche di acquisto che richiamino i principi della sostenibilità ambientale;
- sensibilizzare e coinvolgere attivamente il proprio personale nelle iniziative ambientali, offrendo formazione continua in tema di sostenibilità e promuovendo un ambiente di lavoro più ecologico.

Principi sulla Responsabilità Sociale, Diversità e Inclusione

HSPI ha scelto di dimostrare il proprio impegno "Sociale" ricercando il miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri dipendenti e collaboratori e rispettando la loro dignità e libertà. In particolare, HSPI si impegna a:

- vietare in modo assoluto l'assunzione di lavoratori infanti o minorenni e impegnarsi nel contrastare tale forma di lavoro qualora si manifesti presso fornitori/subappaltatori e subfornitori;
- rifiutare qualsiasi condizione lavorativa caratterizzata dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione e dall'insalubrità;
- garantire la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta, sostenendo anche il diritto alla contrattazione collettiva;
- garantire una retribuzione decorosa, che sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari dei lavoratori e delle lavoratrici e sia rispettosa del bilanciamento di genere;
- rispettare le leggi e gli standard di settore applicabili sull'orario di lavoro, festività e ferie;
- garantire le pari opportunità e il rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione nell'assunzione e nella valorizzazione del personale;



- evitare che la remunerazione, l'accesso alla formazione, la promozione, il licenziamento o il pensionamento dei lavoratori siano effettuati in base a razza, ceto sociale o origine nazionale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- promuovere programmi di welfare senza alcuna distinzione, al di fine favorire il benessere delle persone e un equilibrato rapporto fra esigenze della vita privata e vita lavorativa;
- analizzare e valutare le indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, quale base per un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- fornire formazione continua, addestramento, motivazione, consapevolezza e responsabilizzazione al personale aziendale ad ogni livello, a garanzia di una conduzione professionalmente qualificata, responsabile, rispettosa e non discriminatoria delle loro attività;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti;
- valutare i fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con gli obiettivi etici, ambientali, di parità, inclusione e di sicurezza dell'azienda.

HSPI adotta un approccio di miglioramento continuo in tutte le sue attività aziendali. Le politiche e le procedure aziendali vengono regolarmente riviste e aggiornate per riflettere i cambiamenti nelle normative, nelle tecnologie e nelle esigenze del mercato.

L'osservanza della presente Politica deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali con la Società.

Per i dipendenti, la mancata osservanza delle norme contenute nel presente Codice Etico potrà causare delle sanzioni previste dalla L. 300/1970, dai contratti collettivi di lavoro di riferimento e dal sistema disciplinare, ove applicabile. Per tutti gli altri destinatari, non dipendenti, il mancato rispetto della seguente Politica, potrà determinare, come previsto da specifiche clausole contrattuali, l'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, oltre all'eventuale richiesta di risarcimento da parte della Società.

Roma 26/02/2025

Letto, approvato e sottoscritto

HSPI S.p.A
