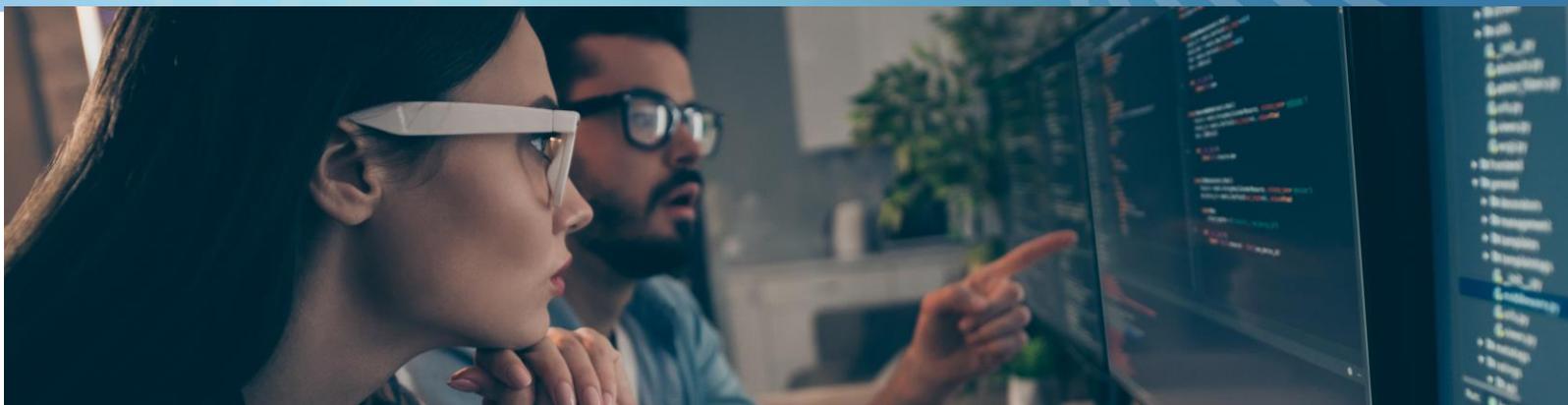




AGILE CHANGE COACH



HSPI



AGILE CHANGE COACH

Che cos'è?

Affrontare un cambiamento nel proprio contesto può non essere facile, per quanto si tratti di una situazione frequente. Affrontare un cambiamento e nel contempo essere responsabile di accompagnare attraverso di esso un team, un'unità funzionale o un'intera organizzazione può essere ancor più ostico, senza un metodo efficace.

Lo scopo di questo corso è sviluppare la capacità di guidare se stessi e gli altri attraverso una transizione, lavorando sui fattori che aiutano a evolvere il comportamento attuale verso una nuova serie di abitudini. La base è costituita dalle 5 fasi del modello del ciclo di vita del cambiamento comportamentale:

- Interesse: accompagnare le persone dalla semplice consapevolezza del cambiamento alla percezione della sua rilevanza per il proprio ruolo.
- Positività: costruire una visione favorevole, evidenziando i vantaggi personali e organizzativi.
- Partecipazione: coinvolgere attivamente nella definizione, pianificazione, creazione e sperimentazione dei nuovi modi di lavorare.
- Resilienza: sostenere le persone nei momenti di difficoltà, rafforzandone la capacità emotiva di affrontare il cambiamento.
- Valorizzazione: consolidare i benefici, riconoscendo i miglioramenti ottenuti, le nuove possibilità e i problemi risolti.

L'approccio è guidato dai principi dell'Agile, per favorire il giusto livello di flessibilità e per garantire l'allineamento con le moderne modalità di progettazione e implementazione di processi e servizi.

A chi è rivolto il corso?

- Persone coinvolte nei cambiamenti che riguardano il proprio team ed hanno la responsabilità di guidarli.
- Consulenti e project manager che devono guidare cambiamenti in modo flessibile ed agile.

Obiettivi del corso

- Comprendere cosa sia il cambiamento comportamentale, perché ha rilevanza nel contesto aziendale e come si gestisce;
- Confrontare le fasi di progetto con le fasi del cambiamento, armonizzando i diversi momenti sia dal punto di vista del project management che da quello della transizione;
- Illustrare 41 scorciatoie pratiche, ognuna delle quali è una tecnica applicabile per aumentare la propria capacità di influenzare, persuadere, motivare e stimolare i tuoi stakeholder;
- Acquisire le competenze necessarie per riconoscere ed affrontare la resistenza al cambiamento.

"Il mondo cambia molto velocemente. I grandi non batteranno più i piccoli. Saranno i veloci a battere i lenti."



Durata

1,5 GIORNI
+ 0,5 ESAME



Certificazione

AGILE
CHANGE COACH



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

I materiali del corso e l'esame di certificazione sono in lingua inglese.

- Guide to behavioural change;
- Guide to an Agile approach;
- Agile Change concepts;
- Behaviour change through the roadmap;
- Behaviour change phases:
 - Interest management;
 - Positivity management;
 - Participation management;
 - Resilience management;
 - Enjoyment management.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer, Agile Change Coach e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach e CPRE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. ® BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT