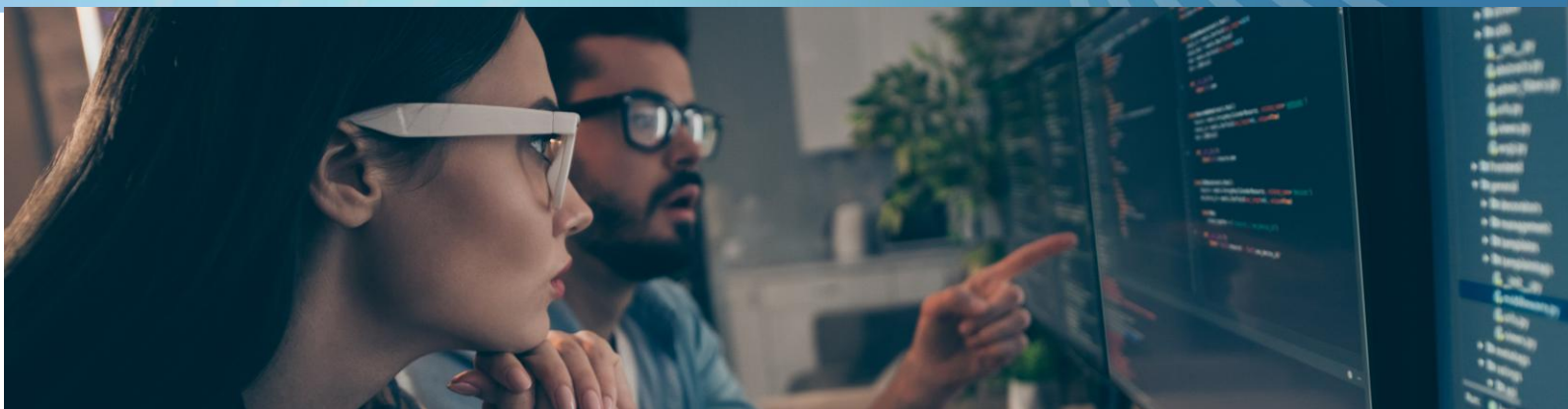


CYBER INCIDENT MANAGEMENT



HSPI





CYBER INCIDENT MANAGEMENT

Che cos'è?

Il corso ha l'obiettivo di far comprendere gli elementi fondamentali di uno dei processi più importanti della gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni: la gestione di un incidente.

La prima parte del corso, incentrata sulle buone prassi, offre una panoramica degli standard internazionali, delle tipiche fasi di un processo, degli strumenti utilizzati e delle responsabilità.

La seconda parte del corso approfondisce le fasi di rilevamento, classificazione e notifica con particolare attenzione agli obblighi normativi derivanti dalle leggi sulla protezione dei dati (GDPR), dalla Direttiva NIS 2, dal DORA.

Pre-requisiti

Conoscenze di base di Information Technology, sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni, normativa applicabile.

A chi è rivolto il corso?

Il corso è pensato per:

- Responsabili sicurezza informazioni
- Responsabili compliance
- Componenti team di incident management (SOC, CERT, CSIRT)
- Referenti IT
- Punti di contatto, referenti CSIRT e sostituti

Obiettivi del corso

Il corso riguarda principi, tecniche e obblighi normativi riguardanti la gestione degli incidenti nell'ambito dei processi di governance del rischio cibernetico. In particolare gli obiettivi del corso sono i seguenti:

- Introdurre alle buone prassi di governance dei processi di gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni, con particolare focalizzazione sugli incidenti di natura cibernetica.
- Presentare la declinazione, secondo gli standard CMU/FIRST/ACN, dei servizi a supporto della gestione operativa dei rischi cibernetici ed in particolare i servizi tipici di un Incident Response Team.
- Presentare gli elementi sostanziali per l'efficacia di un Incident Response Team e gli modelli standard di misurazione delle prestazioni.
- Presentare gli obblighi normativi in materia di segnalazione degli incidenti alle Autorità competenti (GDPR, DORA, NIS 2), con riferimento alle rispettive soglie di rilevanza/significatività, alle diverse fasi e ai contenuti informativi richiesti.
- Presentare modelli di classificazione e classificazione degli incidenti, funzionali alla segnalazione alle Autorità e all'indirizzo delle attività operative di gestione.



Durata

**0,5 GIORNI
(4 ORE)**

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

Il metodo didattico adottato prevede lo svolgimento di una lezione frontale in aula e una parte dedicata a confronto e dibattito su problematiche concrete nel contesto di aula.

I materiali didattici includono slide presentate durante la lezione e bibliografia di riferimento.

Il programma di dettaglio del corso è il seguente:

Sezione	Contenuti	Peso relativo
Introduzione	Obiettivi del corso Definizioni ed esempi di incidente di sicurezza cibernetica	5%
Standard di riferimento	Elencazione degli standard di riferimento e delle relative fonti (CMU, NIST, ENISA, CISA, FIRST, ISO). Principi di base per i processi di gestione degli incidenti	5%
Elementi essenziali di un Incident Response Team (IRT)	Esposizione degli elementi organizzativi, procedurali e tecnologici fondamentali per un processo di Incident Response: • Constituency • Missione e servizi • Modelli organizzativi • Livelli di Authority • Procedure operative • Tecnologie di automazione • Piano di gestione della sicurezza delle informazioni • Indicatori di performance	30%
Modelli di maturità	Esposizione dei principali modelli di valutazione della maturità di un IRT	10%
Criteri di classificazione e degli incidenti	Esposizione dei principali schemi di classificazione e categorizzazione degli incidenti di natura cibernetica (verrà utilizzata la tassonomia pubblicata da ACN)	10%
Normativa e obblighi di segnalazione	Esposizione degli obblighi previsti dalle normative GDPR, DORA e NIS 2 in merito alla gestione degli incidenti di natura cibernetica nelle diverse fasi: • rilevamento • valutazione della rilevanza ai fini della normativa • prenotifica • notifica • relazioni intermedie • relazione finale	30%
Lessons learned	Considerazioni finali sui temi esposti Eventuale test di apprendimento	10%

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer, Agile Change Coach e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2013 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach, Agile Business Consortium Scrum™, AI Project Governance Framework™, CPRE® e AI4RE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o.o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o.o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Scrum and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International AI Project Governance Framework and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT