



AI ESSENTIALS · CORSO IN PILLOLE

Agent Essentials

Agenti AI, senza complicazioni: dal progetto su carta al tuo primo agente.

60 MINUTI

TEORIA · CANVAS · LABORATORIO

Che cos'è?

Una pillola formativa di 60 minuti in cui i partecipanti imparano a progettare un agente AI con l'Agent Canvas in cinque domande e ne costruiscono il primo esemplare funzionante — senza scrivere codice, su ChatGPT o Claude: un agente read-only con un vero strumento (la ricerca nei documenti), collaudato su quattro casi critici.

A chi è rivolto?

Professionisti, anche non tecnici, che valutano o accompagnano iniziative di automazione con AI:

- Project Manager, Product Owner, Service Manager;
- Business Analyst e figure di processo;
- chiunque debba decidere quando un agente serve davvero e come tenerlo sotto controllo.

Obiettivi del corso

Al termine, i partecipanti saranno in grado di:

- distinguere chat, workflow automatizzati e agenti;
- riconoscere i casi d'uso adatti a un agente;
- descrivere un agente con l'Agent Canvas (fonti con autorità e data, limiti, criteri di stop);
- comprendere il ciclo agentico e il ruolo di guardrail e supervisione umana;
- costruire e collaudare il proprio primo agente read-only sui quattro casi critici.

Pre-requisiti

Nessuno. È utile, ma non necessario, aver seguito la pillola “Prompt Essentials”.

Durata e modalità

60 minuti (25' teoria con esempi · 10' canvas · 25' laboratorio pratico). Presso sede HSPI o sede del cliente, oppure online.

Agent Essentials

Contenuti del corso

I contenuti principali:

- chat, workflow o agente: chi decide il passo successivo;
- l'Agent Canvas in cinque domande e il ciclo agente-strumento;
- lo stesso agente descritto con OpenAI e con Anthropic;
- laboratorio: dal Canvas alle istruzioni, il tuo primo agente senza codice;
- collaudo: report mancante, date discordanti, limite dichiarato, fonte non autorizzata con injection.

Esercitazione e verifica finale

L'esercitazione è un laboratorio guidato e individuale: ogni partecipante costruisce il proprio agente read-only per il briefing di progetto sul kit di documenti fittizi "Aurora", seguendo una guida passo-passo copia/incolla, e lo collauda con i quattro test standard. La verifica avviene svolgendo il laboratorio con il docente — in aula o in collegamento online — oppure in autonomia, confrontando gli esiti con la scheda soluzione.

Materiali rilasciati

- slide del corso con note;
- scheda esercizio con Agent Canvas riutilizzabile e scheda soluzione;
- guida laboratorio passo-passo con blocchi copia/incolla;
- kit di documenti di progetto fittizi per il collaudo (più kit esteso per il ramo Claude).

L'azienda

HSPI SpA, società del Gruppo TXT, è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata come ente di formazione (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

Contatti

Per iscrizioni e informazioni: formazione@hspi.it