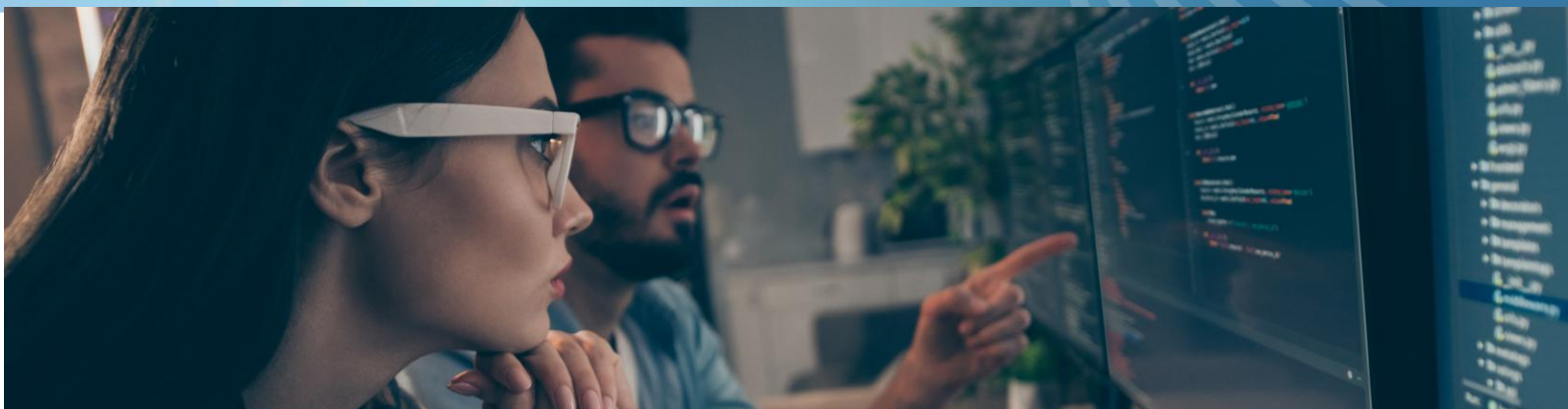


ITIL® TRANSFORMATION (VERSION 5)



HSPI





ITIL® TRANSFORMATION (VERSION 5)

Che cos'è?

Le organizzazioni devono adattarsi continuamente alle tecnologie che cambiano, alle condizioni del mercato e alle aspettative dei clienti. Senza un approccio strutturato, le iniziative di trasformazione possono diventare frammentarie, lente o non portare valore. ITIL Transformation (Version 5) offre indicazioni pratiche per integrare, mantenere e ottimizzare il cambiamento nei prodotti e servizi digitali, ed è pensato per fornire le competenze per bilanciare governance, esecuzione e apprendimento continuo, costruire resilienza e offrire valore misurabile negli ambienti guidati dall'IA.

A chi è rivolto il corso?

- Responsabili di trasformazione digitale.
- IT Manager e Service Manager.
- Leader di programmi di cambiamento e miglioramento.
- Professionisti ITSM che vogliono completare il percorso avanzato ITIL v5.
- Manager coinvolti in governance, innovazione e modernizzazione dei servizi.
- Chi desidera sviluppare una visione trasversale della trasformazione organizzativa e digitale.

Pre-requisiti

Possesso di certificazioni ITIL v4 o ITIL Foundation (version 5).

Obiettivi del corso

L'obiettivo del corso è sviluppare competenze utili per guidare la trasformazione dei sistemi di gestione di prodotti e servizi digitali, supportando cambiamenti strutturati, misurabili e sostenibili. Il modulo approfondisce come progettare, pianificare e governare iniziative di miglioramento che abbiano un impatto significativo in termini di scala, portata e risultati di business.

Applicando quanto appreso è possibile:

- guidare iniziative di trasformazione in modo più strutturato;
- collegare cambiamento, governance e miglioramento continuo;
- supportare obiettivi digitali con raccomandazioni concrete e realizzabili;
- migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi in modo continuo;
- integrare valore, innovazione e controllo nei percorsi di evoluzione dei servizi.

Per disposizione dell'ente certificatore, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.



Durata
3 GIORNI



Certificazione
ITIL® TRANSFORMATION
(VERSION 5)



FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Il modello di trasformazione ITIL (livelli, fasi e passaggi);
- Modelli di trasformazione (avvio, governance, esecuzione);
- Allineamento della governance e controllo della trasformazione;
- Esecuzione delle iniziative di trasformazione in contesti diversi;
- Misurazione, apprendimento e miglioramento continuo;
- Applicazione di strumenti, metodi e tecniche;
- Integrazione dell'IA nella preparazione e nell'esecuzione della trasformazione;
- Simulazione esame.

Formato Esame

- 60 minuti + 15 minuti extra time;
- Domande scelta multipla;
- 40 domande;
- 28 risposte corrette (70%) per superare l'esame;
- Libro aperto (open book).

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer, Agile Change Coach e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2022 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione, ISO/IEC 42001:2023 per il proprio AI Management System.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach, Agile Business Consortium Scrum™, AI Project Governance Framework™, CPRE® e AI4RE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Scrum and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International AI Project Governance Framework and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT