



AI ESSENTIALS · CORSO IN PILLOLE

Prompt Essentials

Prompt efficaci, subito: un metodo semplice per ottenere risposte più utili dall'AI.

45 MINUTI

TEORIA · ESEMPI · LABORATORIO

Che cos'è?

Una pillola formativa di 45 minuti dedicata alla scrittura di richieste efficaci per gli assistenti AI (ChatGPT, Claude e simili). Introduce il template CORE — Contesto, Obiettivo, Regole, Esito — per trasformare richieste generiche in prompt strutturati, e una checklist per valutare i risultati prima di usarli.

A chi è rivolto?

Professionisti, anche non tecnici, che usano o vogliono usare assistenti AI nel lavoro quotidiano:

- Project Manager, Business Analyst e figure di coordinamento;
- funzioni di staff e operations che producono testi, sintesi e analisi;
- chiunque desideri ottenere risultati più affidabili dagli strumenti AI.

Obiettivi del corso

Al termine, i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere capacità e limiti essenziali dei modelli linguistici;
- trasformare una richiesta generica in un prompt strutturato con il template CORE;
- migliorare progressivamente l'output attraverso feedback e iterazioni;
- valutare i risultati con una checklist di aderenza al contesto (l'attendibilità dei fatti esterni richiede fonti e controllo umano);
- riconoscere i dati da non condividere e usare solo strumenti e account approvati dall'organizzazione.

Pre-requisiti

Nessuno.

Durata e modalità

45 minuti (15' teoria · 15' esempi · 15' laboratorio).
Presso sede HSPI o sede del cliente, oppure online.

Prompt Essentials

Contenuti del corso

I contenuti principali:

- perché l'AI non conosce il contesto che non le fornisci;
- il template CORE: Contesto, Obiettivo, Regole, Esito;
- prima/dopo su un caso di lavoro reale;
- lo stesso prompt su ChatGPT e Claude, valutato con una checklist condivisa;
- aderenza al contesto, riservatezza dei dati e strumenti approvati.

Esercitazione e verifica finale

L'esercitazione è un laboratorio guidato e individuale: con una guida passo-passo copia/incolla, ogni partecipante prova la richiesta vaga, il prompt CORE e l'iterazione su uno scenario di progetto (15 minuti); confronto tra piattaforme e prova di riservatezza sono estensioni autonome. La verifica avviene svolgendo il laboratorio con il docente — in aula o in collegamento online — oppure in autonomia, confrontando i risultati con checklist e scheda soluzione.

Materiali rilasciati

- slide del corso con note;
- scheda esercizio con template CORE riutilizzabile e scheda soluzione;
- guida laboratorio passo-passo con blocchi copia/incolla;
- checklist di valutazione (aderenza al contesto).

L'azienda

HSPI SpA, società del Gruppo TXT, è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata come ente di formazione (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

Contatti

Per iscrizioni e informazioni: formazione@hspi.it