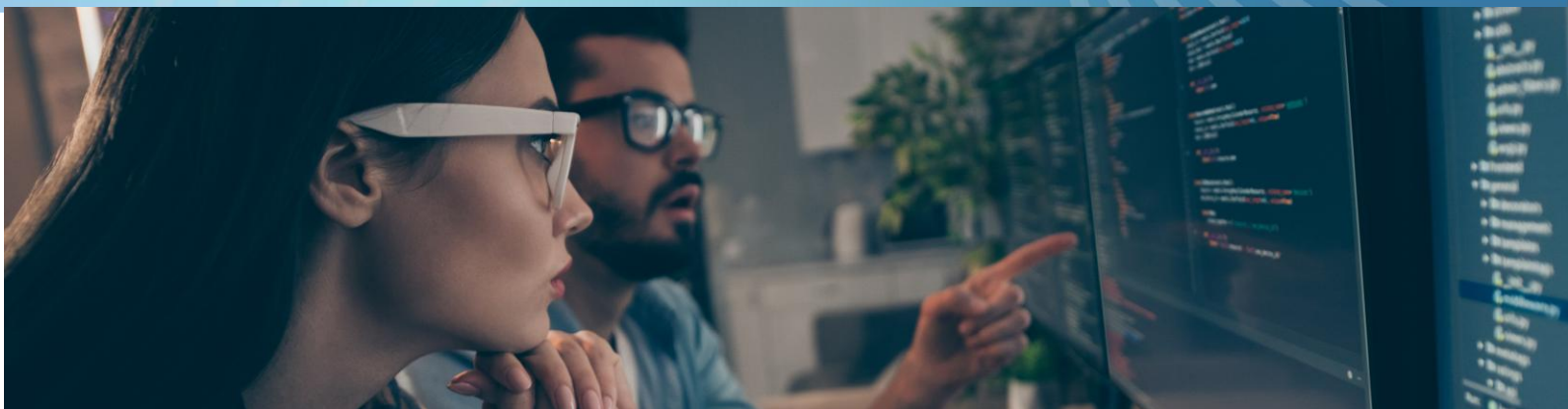


ITIL® AI GOVERNANCE (VERSION 5)



HSPI





ITIL® AI GOVERNANCE (VERSION 5)

Che cos'è?

ITIL AI Governance è la disciplina di ITIL v5 dedicata alla gestione e alla governance dell'Intelligenza Artificiale all'interno delle organizzazioni.

Fornisce un approccio strutturato per governare l'adozione e l'utilizzo dell'AI in modo **responsabile, efficace e orientato al valore**, integrando governance, gestione del rischio, conformità, sicurezza, qualità e miglioramento continuo.

Il corso aiuta a comprendere come applicare i principi e le pratiche di ITIL v5 per affrontare le sfide dell'AI lungo l'intero ciclo di vita di progetti, servizi e attività correlate: dalla definizione degli obiettivi e dei requisiti alla valutazione dei rischi, fino al monitoraggio delle prestazioni e al miglioramento delle soluzioni basate sull'AI.

È un modulo di approfondimento ed è l'unico modulo del percorso ITIL che **non prevede prerequisiti**. Non è necessario possedere una certificazione ITIL né avere competenze specifiche in ambito AI o IT per partecipare.

A chi è rivolto il corso?

Il corso è rivolto a professionisti coinvolti nella governance, gestione, implementazione e supervisione di servizi e soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale, tra cui:

- IT e AI Manager;
- responsabili di governance, risk e compliance;
- Service Manager e IT Service Management Professional;
- Project, Program e Product Manager coinvolti in iniziative AI;
- responsabili Innovation e Digital Transformation;
- professionisti Security, Data e Risk Management;
- consulenti e professionisti che supportano organizzazioni nell'adozione dell'AI;
- manager e decision maker interessati a comprendere come governare l'AI creando valore e riducendo i rischi.

Il corso è particolarmente indicato per chi desidera integrare la governance dell'AI nei modelli organizzativi e di gestione dei servizi esistenti, anziché affrontarla come disciplina isolata.

Obiettivi del corso

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere i principi fondamentali della **AI Governance** nel contesto di ITIL v5;
- identificare opportunità, rischi e implicazioni organizzative derivanti dall'utilizzo dell'AI;
- applicare un approccio strutturato alla **governance delle iniziative e dei servizi AI**;
- comprendere come integrare AI Governance nei processi, nelle pratiche e nei sistemi di governance esistenti;
- affrontare aspetti di **rischio, compliance, sicurezza, trasparenza, accountability e gestione dei dati**;
- supportare decisioni consapevoli sull'adozione e sull'utilizzo dell'AI, mantenendo il focus su **valore, risultati e miglioramento continuo**;
- comprendere come monitorare e migliorare nel tempo la performance e la governance delle soluzioni AI.

Per disposizione dell'ente certificatore, il voucher per l'esame è incluso nel prezzo della formazione.



Durata
2 GIORNI



Certificazione
ITIL® AI GOVERNANCE
(VERSION 5)



APPROVED EXAMINATION
ORGANISATION

by PeopleCert



ACCREDITED
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

FORMAZIONE HSPI

Contenuti del corso

- Le basi: cos'è la governance dell'AI e perché molte organizzazioni incontrano difficoltà nella sua gestione
- I vantaggi e i rischi dell'AI e come trovare il giusto equilibrio tra i due
- Come l'AI influisce sui prodotti, sui servizi, sulle attività quotidiane e sui processi decisionali
- Come si presenta una buona governance dell'AI e come si sviluppa con la maturità dell'organizzazione
- Il modello ITIL AI Capability e il modello ITIL AI Governance Improvement
- Come le normative sull'AI a livello globale e nazionale influenzano ciò che l'organizzazione deve fare
- Poiché l'AI interessa ogni ruolo e ogni funzione, questo modulo è pensato per un pubblico eterogeneo: professionisti tecnici e non tecnici, indipendentemente dal settore di appartenenza.

Formato Esame

Esame di certificazione ITIL AI Governance può essere svolto in ITALIANO

- 40 domande a risposta multipla
- durata: 90 minuti
- soglia di superamento: 70% (28 risposte corrette su 40);
- esame "open book", è consentita la consultazione del manuale ufficiale.

Il superamento dell'esame consente di conseguire la certificazione ITIL AI Governance.

Contatti

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.

Personale docente

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso di numerose certificazioni quali ad esempio PRINCE2 Approved Trainer, AgilePM Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, Artificial Intelligence Approved Trainer, Data Science Approved Trainer, Agile Change Coach e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'azienda

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è inoltre certificata ISO 37001:2016 sulle politiche di anticorruzione, ISO 27001:2022 in materia di Sicurezza delle Informazioni, ISO 14001:2015 sulle politiche di gestione ambientale, ISO 45001:2018 sulle politiche di gestione della salute e sicurezza del lavoro, SA8000:2014 sulla Responsabilità Sociale, UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere, ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne, ISO30415:2021 per la promozione di diversità ed inclusione, ISO/IEC 42001:2023 per il proprio AI Management System.

HSPI SPA

HSPI SpA è ente di formazione accreditato (ATO e AEO) da APMG International, PeopleCert e IREB per i corsi ITIL®, PRINCE2®, COBIT®, MoP®, AgilePM®, DEVOPS FOUNDATION®, DTMethod®, Change Management™, PM®, PeopleCert Data Science™, Artificial Intelligence™, Agile Change Coach, Agile Business Consortium Scrum™, AI Project Governance Framework™, CPRE® e AI4RE®.

ITIL®, PRINCE2®, MoP®, DEVOPS FOUNDATION®, DEVOPS INSTITUTE® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. PeopleCert Data Science™ is a trademark of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved. COBIT® and CISM® are Trademarks of ISACA® registered in the United States and other countries. The COBIT® 2019 logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). The Accredited by APMG International Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved. The CISM® logo is a trademark of Information Systems Audit and Control Association® (ISACA®). AgilePM® is a registered trademark of Agile Business Consortium Limited. All rights reserved. The APMG International AgilePM and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. DTMethod® is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o.; Inprogress Design Lab logo is a registered trademark of Inprogress Sp. z o. o. The APMG-International DTMethod® and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. APMG International Change Management™. The APMG International Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The PM® logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of the APM Group Limited. All rights reserved. The APMG-International AI and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under the permission of The APM Group Limited. All rights reserved. * BCS and the BCS logo are trademarks or registered trademarks of BCS. The APMG International Agile Change Management and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International Scrum and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved. The APMG International AI Project Governance Framework and Swirl Device logo is a trademark of The APM Group Limited. All rights reserved.



HSPI

Via Vittorio Emanuele Orlando, 83
00185 Rome – Italy
+39 06 45443318
FORMAZIONE@HSPI.IT
WWW.HSPI.IT