

DELIVERY

ITIL®4 STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

CHE COS'È ITIL STRATEGIST DIRECT PLAN AND IMPROVE

Questo modulo fornisce agli attori coinvolti le competenze pratiche necessarie a creare una organizzazione IT in grado di apprendere e migliorarsi continuamente, caratterizzata altresì da una direzione strategica salda ed efficace. Viene trattato in dettaglio l'impatto che approcci come Agile e Lean possano avere e come se ne possa trarre il massimo beneficio per l'organizzazione, fornendo una guida strategica e al tempo stesso concreta per pianificare e rilasciare iniziative di miglioramento continuo che siano anche agili.

Pre-requisiti: possedere la certificazione ITIL4 Foundation.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Ai manager di ogni livello coinvolti nella definizione e messa a punto di direzioni strategiche, così come nello sviluppo e crescita di team dedicati a iniziative di miglioramento.

Per tali motivi il presente modulo può essere considerato il modulo universale, fondamentale tanto per il Managing Professional stream quanto per lo Strategic Leader stream.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di fornire approcci utili per implementare direzioni strategiche mediante pianificazione e rilascio di iniziative di miglioramento continuo, volte a trarre il massimo beneficio organizzativo ottenibile.

PREREQUISITI:

CERTIFICAZIONE ITIL4 FOUNDATION



DURATA:
3 GIORNI



CERTIFICAZIONE:

ITIL Strategist Direct Plan and Improve



CONTENUTI DEL CORSO

Nello specifico, il corso (in lingua inglese) è basato sui seguenti elementi:

- Definitions and basic concepts
- Strategy and Direction
- Governance, Risk and Compliance (GRC)
- Principles and methods of Continual Improvement
- Using the ITIL® continual improvement model
- Organizational Change management
- Defining indicators and metrics
- Directing, Planning and improving
- Sample Exam
- Sample exam discussion

PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM Approved Trainer, PRINCE2 Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.