

DELIVERY

ITIL®4 MANAGING PROFESSIONAL TRANSITION

CHE COS'È ITIL MANAGING PROFESSIONAL TRANSITION

Sei un CIO, IT Manager o professionista IT e possiedi tutte le certificazioni Intermediate/Advanced della vecchia versione di ITIL (3)? Allora hai diritto ad ottenere un bridge sulla nuova versione ITIL (4)!

Grazie a questo corso, chi era certificato ITIL Service Strategy, ITIL Service Design, ITIL Service Operation, ITIL Service Transition, ITIL Continual Service Improvement nella versione precedente, non dovrà risostenere da capo tutti gli esami ITIL 4.

A CHI È RIVOLTO IL CORSO

Ai professionisti ITIL V3.

PREREQUISITI:

17 CREDITI ITIL 3, CIOE' TUTTE LE CERTIFICAZIONI ITIL 3 INTERMEDIATE (ITIL SS, ITIL SD, ITIL SO, ITIL ST, ITIL CSI)

OBIETTIVI DEL CORSO

Questo corso nasce appositamente con l'obiettivo di consentire ai discenti di:

- allinearsi alla nuova versione ITIL 4;
- ottenere la certificazione ITIL 4 MP Transition, l'equivalente per chi possiede le certificazioni Intermediate della nuova versione del framework.



DURATA:
4 GIORNI
+ 0,5 ESAME



QUALIFICA:

ITIL Managing Professional

CONTENUTI DEL CORSO

- Course objectives and scope
- The ITIL® 4 managing professional transition exam
- ITIL® Foundation
- Create, Deliver, Support
- Drive Stakeholder Value
- High Velocity IT
- Direct Plan Improve
- Exam simulation
- Exam discussion

PERSONALE DOCENTE

I docenti HSPI hanno un'esperienza pluriennale nella conduzione di progetti complessi, presso organizzazioni IT di medie e grandi dimensioni, e sono in possesso delle certificazioni AgilePM Approved Trainer, PRINCE2 Approved Trainer, MoP Approved Trainer, DevOps Approved Trainer, PRINCE2 Agile Approved Trainer e Professional Scrum Master. Grazie all'esperienza maturata nell'attuazione delle best practice del corso e nell'insegnamento delle metodologie di Project & Portfolio Management, Service Management ed Enterprise Architecture, i trainer HSPI riescono a portare in aula esempi concreti di applicazione pratica dei concetti trattati.

L'AZIENDA

HSPI SpA è una società di consulenza direzionale specializzata in progetti di ICT Governance, gestione del cambiamento organizzativo e Information Risk Management. Fortemente orientata all'utilizzo di best practice internazionali quali ITIL®, COBIT®, PMP, PRINCE2 e TOGAF®, ne sostiene la diffusione mediante l'applicazione nel contesto dei propri clienti, la formazione e le attività di volontariato.

HSPI è certificata UNI EN ISO9001:2015 per l'erogazione dei servizi di formazione e accreditata ente di formazione specializzato (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT.

HSPI è certificata secondo la norma ISO37001:2016 sulle politiche di anticorruzione.

CONTATTI

Per iscrizioni al corso e informazioni, invia un'e-mail a formazione@hspi.it.